

# ((( ドコモnet(ドコモ光 1ギガ) をご契約のお客さまへ )))

ドコモnetをご利用いただくにあたり、本書面と当社ホームページをご確認ください。 [https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider\\_list/docomo\\_net/](https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/docomo_net/)

## ご利用開始までの流れ ■詳細は中面をご確認ください

### ドコモ光「開通のご案内」到着

お客さま情報・ご利用開始予定日等が記載された封書が届きます。  
※既にドコモ光をご利用のお客さまには届きません。



(封書イメージ)

### ドコモ光工事

※ドコモ光工事がない場合もございます  
※あわせてIPv6の開通も当社が行います。IPv6の開通状況はドコモnet IPv6確認サイト (<https://v6test.docomonet.jp/>) をご確認ください。

### 利用する機器(ルーター)の確認

下記の機器(ルーター)をご利用の場合、機器配線後に対応機器の電源を入れると、接続設定不要でインターネットをご利用いただけます。  
下記の機器(ルーター)をご利用でない場合、接続設定が必要ですので、「事前確認」へ進んでください。

- 「OCNバーチャルコネク」対応ルーター
- 「OCNバーチャルコネク」対応のドコモ光電話対応ルーター(ひかり電話対応機器)※1

※1 対応型番は右のQRコードから当社ホームページ「ドコモnetのIPv4 over IPv6機能」([https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider\\_list/docomo\\_net/ipv6/](https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/docomo_net/ipv6/)) をご確認ください。



### 対応機器をご利用の場合

#### 接続設定は不要です

機器配線後、対応機器の電源を入れると、インターネットのご利用ができます

(IPoE方式 IPv6接続および IPv4 over IPv6接続※2)

※詳細な設定方法についてはご利用機器のマニュアルをご確認ください。

### 対応機器をご利用でない場合

#### 事前確認

スマートフォンなどからドコモnetマイページにアクセスし、インターネット接続に必要な情報を確認します。

#### ドコモnet接続情報(認証ID・認証パスワード)の確認

ドコモ光新規のお客さま	ドコモ光開通済みのお客さま
「開通のご案内」記載のご利用開始予定日の3日前までにご確認ください	店頭等で受付した際にお伝えしたご利用開始予定日の3日前までにご確認ください

※開通状況によっては「お手続き中」と表示される場合がございます。  
※ドコモ携帯電話回線をペア回線として設定していないお客さまは、恐れ入りますが、ドコモ インフォメーションセンターまでお問い合わせ願います。

#### Step.1

#### インターネット接続設定

インターネットにアクセスするための設定を行います。  
※【事前確認】で確認した情報を利用します。

インターネットのご利用ができます (PPPoE方式およびIPoE方式 IPv6接続※3)

#### Step.2

#### メールアドレス変更

メールアドレスの変更を行います。

#### Step.3

#### メール設定

メールの設定を行います。

※設定方法はメールソフト・バージョン毎に異なります。  
※各種サービス情報(一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む)のほか、料金の変更などのドコモから重要な情報を電子メール(本サービスでドコモがお客さまに提供するメールアドレス宛)にてご連絡する場合があります。

メールのご利用ができます

#### ネットワークセキュリティご契約者さま限定

#### ネットワークセキュリティ設定

ネットワークセキュリティをご契約のお客さまは各セキュリティ機能の設定を行います。

※2 IPv4 over IPv6接続では、IPアドレスとポートをシェアしてインターネット接続をするため、利用可能なポート番号、ポート数に制限があり、一部サービスをご利用できない場合がありますのでご注意ください(例:オンラインゲーム、VPN接続、WEBカメラへアクセスなど)。対応機器をお持ちの場合でも、PPPoE方式の接続を希望されるお客さまは、「対応機器をご利用でない場合」の流れに沿って接続設定をしてください。

※3 IPoE方式 IPv6接続には、IPv6ルーターもしくはIPv6ブリッジ機能に対応したルーターが必要です。

# ご利用開始までの流れ





下記の手順をご参照いただき、設定をお願いします。  
※設定方法・画面イメージはパソコンを利用した場合であり、スマートフォンなどの場合は一部異なります。

※本書面の表面に記載の対応機器をご利用の場合は、「事前確認」と「Step.1」は不要です。



## 事前確認 ドコモnet接続情報の確認

接続情報（認証ID・認証パスワード）がドコモnetマイページ上に表示されているか確認を行います。

- ドコモnetマイページにアクセスします。  

<https://support.docomonet.jp>  
※スマートフォンやパソコンなどインターネットに接続可能な機器が必要です。インターネットに接続可能な機器がない場合は、ドコモ インフォメーションセンターにお問い合わせください。  
※ドコモの回線での接続はパケット通信料がかかります。
- [dアカウント/ネットワーク暗証番号によるログイン]をクリックします。  

- dアカウントまたはネットワーク暗証番号を入力します。  

  - インターネット・Wi-Fiからの接続⇒[dアカウント]を入力
  - ドコモの回線(FOMA/Xi)からの接続⇒[ネットワーク暗証番号]を入力※お客様のdアカウント設定によりログイン方法が異なる場合がございます。
- 接続情報や初期メールアドレス等を確認します。  
接続情報は Step.1 インターネット接続設定にて利用します。  

※ご利用開始予定日の3日前でも接続情報が表示されない場合は、ドコモ インフォメーションセンターにお問い合わせください。

## Step.1 インターネット接続設定

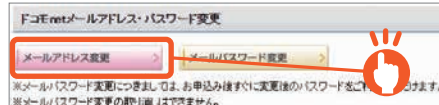


ご利用の機器にインターネット接続をするための設定（認証ID・認証パスワード）を行います。各機器のマニュアルをご確認ください。

### 設定例

- パソコンとルーターを有線or無線LANで接続します。
- Webブラウザを起動し、ブラウザのアドレス入力欄にルーターのIPアドレスを入力します。  
※ご利用機器によってルーターのIPアドレスは異なります。
- ルーターのログイン画面が表示されたら、ルーターの取扱説明書を参照し、ユーザー名・パスワードを入力します。  
※ルーターによってログインユーザー名・パスワードは異なります。  
※ルーターによっては、初回アクセス時にルーターのパスワードを設定する画面が出てきます。
- ログイン後、ルーターの接続設定の画面へアクセスします。  
**事前確認をしたドコモnet接続情報（認証ID・認証パスワード）を入力し、インターネットの接続設定を行います。**  
これでインターネット接続設定は完了です。  
※接続設定画面の表示方法等は、ご利用機器のマニュアルをご確認ください。

## Step.2 メールアドレス変更

ドコモnetマイページ上に表示されている初期メールアドレス・パスワードを変更します。

- ドコモnetマイページにログインします。  
※ログイン方法は 事前確認 の①-③をご参照ください。
- [メールアドレス変更]をクリックします。  

- ご希望のメールアドレスとメールパスワードを入力し、[次へ]をクリックします。  

※ご希望のメールアドレスが既に使用済みの場合など設定ができない場合は、エラーメッセージが表示されます。
- 変更するメールアドレスを確認し、問題がなければ「上記内容を確認しました。」にチェック後、[申し込む]をクリックします。  


## Step.3 メール設定

### Webメールをご利用のお客さま

設定は不要です。「https://mail.docomonet.jp」よりログインし、ご利用ください。  
ご利用方法は「http://mail-help.docomonet.jp」よりご確認ください。


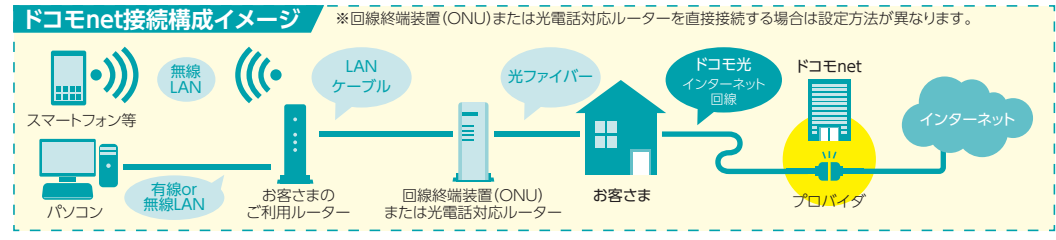
### パソコンなどのメールソフトでドコモnetメール (xxxxx@docomonet.jp)をご利用のお客さま

設定方法はご利用のメールソフト・バージョン毎に異なりますので、**当社ホームページ** ([https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider\\_list/docomonet\\_net/docomonet\\_notice.pdf](https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/docomonet_net/docomonet_notice.pdf))より、該当するメールソフトの設定方法をご確認ください。  
※下記の設定情報もご参照ください。

#### ●設定情報

設定項目	設定内容	備考	
ユーザー情報	名前	(例) ドコモ 花子	送信されたメールに差出人として表示する名前
	メールアドレス	(例) xxxxx@docomonet.jp	お客様のドコモnetメールアドレス
サーバー情報	アカウントの種類	POP3 IMAP	
	受信サーバー (POP3) (IMAP)	pop.ocn.ne.jp (POP3) imap.ocn.ne.jp (IMAP)	
	送信サーバー (SMTP)	smtp.ocn.ne.jp	SMTP-AUTH対応
メールサーバーへのログイン情報	アカウント名	(例) xxxxx@docomonet.jp	お客様のドコモnetメールアドレス
	パスワード	*****	お客様のドコモnetメールパスワード
送信メールサーバー	送信サーバーは認証が必要	行う (チェック)	受信メールサーバーと同じ設定を使用する
接続	接続	ローカルエリアネットワークを使用する	
サーバーポート番号	受信サーバー (POP3) (IMAP)	995 (POP3) 993 (IMAP)	
	送信サーバー (SMTP)	465	
暗号化種類	受信サーバー (POP3) (IMAP)	SSL	

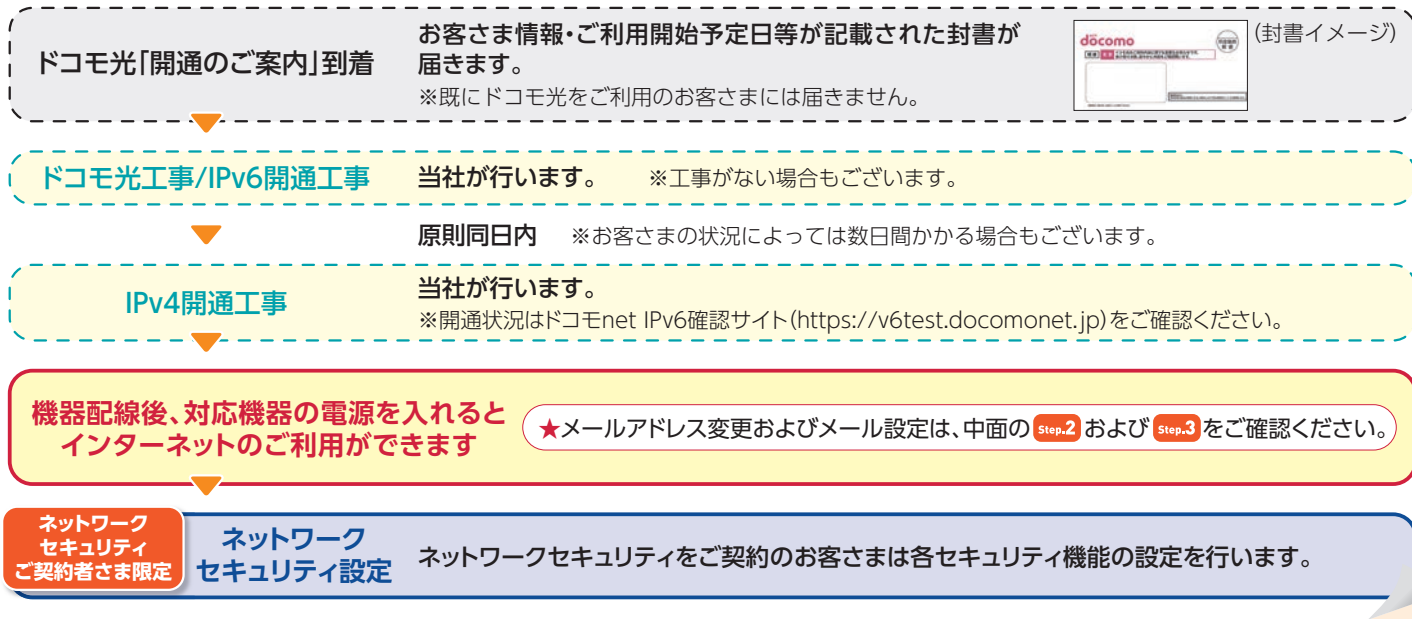
【インターネット接続ご利用時の注意事項】  
 ご利用にあたっては、機器の設定マニュアルに沿って正しく配線を行ってください。  
 ・Wi-Fi接続等を行う場合は、ご利用の機器のマニュアルに沿って設定を行ってください。  
 ・最新のファームウェアバージョンが適用された機器(ルーター)をご利用ください。ファームウェアバージョンが最新でない場合、IPv4 over IPv6接続をご利用にならない場合がございます。  
 ・IPv4 over IPv6接続の利用前に、PPPoE方式でインターネット接続をしている場合は、IPv4 over IPv6接続利用にあたり対応機器を再起動する必要があります。  
 ・その他のご利用にあたっての注意事項等は右のQRコードから、当社ホームページ ([https://www.docomo.ne.jp/content/dam/corp/jp/ja/binary/pdf/hikari/provider\\_list/docomonet\\_net/docomonet\\_notice.pdf](https://www.docomo.ne.jp/content/dam/corp/jp/ja/binary/pdf/hikari/provider_list/docomonet_net/docomonet_notice.pdf))をご確認ください。  
 ・上記に沿ってお手続きをしてもインターネットをご利用にならない場合、ネットータルサポートをご契約のお客様はネットータルサポートセンター「0120-825-360」へお問い合わせください。ネットータルサポートをご契約でないお客様はドコモ インフォメーションセンターへお問い合わせください。

# ((( ドコモnet(ドコモ光 10ギガ) をご契約のお客さまへ )))

ドコモnetをご利用いただくにあたり、本書面と当社ホームページをご確認ください。 [https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider\\_list/docomo\\_net/](https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/docomo_net/)

## ご利用開始までの流れ



## 「ドコモnet」ご契約者さま限定

# ネットワークセキュリティ最大12か月間無料!

※「ドコモnet」ご契約期間中に限り、「ネットワークセキュリティ」の月額料金が最大12か月間無料となります。無料期間は「ネットワークセキュリティ」ご利用開始月から11か月後の月末までとなります。お客さまより解約のお申出がない場合、無料期間終了後は有料となります。

## ネットワークセキュリティ

あなたのパソコンや家庭内ネットワークをインターネットの脅威から守るためのサービスです。

## PCセキュリティ powered by McAfee



コンピューターウイルス、スパイウェア、ネット詐欺、不正アクセスなど、さまざまな脅威からパソコン(Windows、Mac)を保護対策

サービス内容や設定方法は右のQRコードから当社ホームページ([https://www.docomo.ne.jp/service/network\\_security](https://www.docomo.ne.jp/service/network_security))をご確認ください。



お問い合わせ:ドコモ インフォメーションセンター

【受付時間】午前9:00～午後8:00(年中無休)

お問い合わせはこちら▶



ドコモの携帯電話専用窓口(無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

☎151

一般電話などから

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

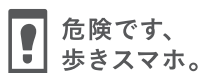
☎0120-800-000

○各割引・サービスの終了時期、その他ご注意事項などについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

○本書面掲載の内容は、予告無く変更する場合があります。○McAfee、マカフィー、及びMcAfeeのロゴは、米国及びその他の国における、米国法人McAfee, LLCの商標又は登録商標です。

○掲載されている会社名、商品名、サービス名は各社の登録商標です。○QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

○本書面から許可なく転記、複写することを固く禁じます。



本書面の内容は2022年7月現在のものです **2022.07**

株式会社NTTドコモ



\* 5 2 2 0 0 0 9 2 \*