

同封の冊子をお読みいただいた後にご確認ください

重 要

「ドコモnet」サービス統合に関する注意事項

※ 本紙は、同封の冊子『「OCN インターネット」へのサービス統合のご案内』の補足資料です。
重要な注意事項ですので、必ずご確認ください。

「ドコモ光」に関するお手続きの取消しについて

「ドコモnet」をご利用中のお客さまで、以下①②のいずれかの条件に該当する場合、「OCN インターネット」へのサービス統合が完了できないため、やむを得ず進行中のお手続きを一度取消しさせていただきます場合がございます。

取消しとなった場合は、「OCN インターネット」へのサービス統合完了後に再度お手続きのお申込みをお願いいたします。

【お手続きが取消しとなるケース】

- ① 2026年12月末時点で、2026年7月以前にお申込みされた「ドコモ光」に関するお手続きが未完了の場合
- ② 2027年3月時点で、「ドコモ光」に関するお手続きが進行中であることが確認された場合

【「ドコモ光」に関するお手続きの主な例】

- ・ お引越し(移転)のお手続き
- ・ 料金プラン変更または最大通信速度変更のお手続き
- ・ 工事を伴うお手続き

※ 事業者変更(出)および解約のお手続きを除きます。

【「ドコモ光」に関するお手続きを再度お申込みいただくには】

サービス統合時に以下2点の書類を郵送いたします。書類がお手元に届きましたら「OCN インターネット」へのサービス統合が完了となりますので、あらためて「ドコモ光」に関するお手続きのお申込みをお願いいたします。

1. ドコモ光 契約申込書(控え)
2. OCN会員登録証のご案内

〈ご注意ください〉 本内容は重要なお知らせですので、本紙および同封の冊子は大切に保管ください。

一部のお客さまには、お手続きのご負担をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
この度のサービス統合について、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。