

「ドコモnet」をご利用中のお客さまへ

重 要

「OCNインターネット」への サービス統合のご案内

ご利用中の**インターネットサービスに関する重要なお知らせ**です。
必ず中身をご確認いただき、お手元に大切に保管ください。

〈主な内容〉

全体の概要

はじめにお読みください	P2
サービス統合までのご案内スケジュール	P3

サービス統合に伴い、変わること・ 変わらないこと

① 認証ID・パスワード、メールアドレスが変わります ご利用中の方 再設定必須	P4
② プロバイダ (ISP) のお問い合わせ先が変わります	P5
③ 料金プラン、月額料金は変わりません	P5
④ お支払い方法は変わりません	P5

注意事項・ 提供条件など

注意事項	P6-P7
「OCN インターネット」提供条件	P8-P11

最後に

「ドコモでんき」「ドコモ ガス」のご案内	P12-P15
「ドコモ光」でのご登録情報および設定変更内容についてご確認ください	P16

ご不明点は[ドコモ インフォメーションセンター]までお問い合わせください

お問い合わせの際は、ご契約ID (CAFから始まる13桁もしくはCOPから始まる11桁) をご用意ください。

通話料無料 / 営業時間 午前9:00～午後8:00 (年中無休)

一般のお電話・ドコモの携帯電話以外からは

0120-800-000

ドコモの携帯電話からは
(局番なし) 151

※ お電話は混み合う場合がございますので、インターネットによるお問い合わせもご利用ください。

▼インターネットによる
お問い合わせはこちら



<https://www.docomo.ne.jp/faq/detail?faqId=429945>

はじめにお読みください

ご利用中の「ドコモnet」は 「OCN インターネット」へ統合いたします

平素より「ドコモnet」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、現在ご提供中の「ドコモnet」は、2026年12月より順次「OCN インターネット」へサービスを統合いたします*1。統合開始に伴う、お客さまからのお手続きおよび費用負担はございません。ただし、**一部のお客さまは統合後に、認証ID・パスワード、メールアドレスの再設定が必須となります。**詳しくは、本書P4以降の「サービス統合に伴い、変わること・変わらないこと」をご確認ください。

今後もドコモは、より快適で安心なインターネット体験の実現に向けて、サービスの進化と価値の最大化に努めてまいります。この度のサービス統合について、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。



「OCN インターネット」とは？

「ドコモnet」と同様にドコモが提供する、プロバイダサービスです。
「ドコモ光」の「1ギガ タイプA」「10ギガ タイプA」に対応しております。

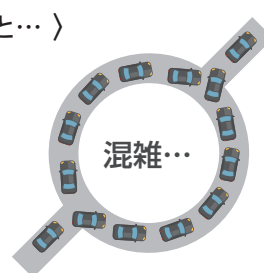
OCNならではの通信品質*2

世界でも限られた事業者が運営する「Tier1」IPバックボーンに接続！

「Tier1」IPバックボーンとは？
インターネットの品質を上位プロバイダに頼ることなく、自らをコントロールできる世界規模の広帯域IPバックボーンを有するISPグループのことです。
OCNのIPバックボーンは、世界的な「Tier1」IPバックボーンに接続し提供しています。

〈道路に例えると…〉

一般的な
バックボーン
道路が狭く、車線も
少ないため、渋滞が
発生しやすい。



OCNの
バックボーン
道路が広く、車線も多
いため、渋滞が発生し
にくい。



*1 サービス統合のお手続きとして、ドコモにて「ドコモnet」から「OCN インターネット」へのプロバイダ変更を実施します。
*2 通信品質とは、速度やOCNの保守運用体制による安定性などを含めた総合的な品質をさします。

サービス統合までのご案内スケジュール

サービス統合に伴い、**ドコモからお送りする主なご案内と時期 (目安)** は以下のとおりです。

スケジュールはあくまで目安となります。

情報に変更が生じた場合は、随時「ドコモnet」

サービスページにて情報の追加・更新を行います。

「ドコモnet」
サービスページはこちら

https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/provider_list/docomo_net/



なお、サービス統合のお手続きは**2026年12月頃より順次開始**いたします。

サービス統合の時期が近づきましたら、「サービス統合お手続き開始のご案内」のメールをお送りいたしますので、必ずご確認ください。

	時期 (目安)	主なご案内内容	ご案内方法
サービス統合前	2026年8月～	【本書】 「OCN インターネット」へのサービス統合のご案内	郵送
	2026年12月～	サービス統合お手続き開始のご案内	メール
サービス統合後	サービス統合 完了後、順次	● ドコモ光 契約申込書 (控え) ● OCN会員登録証のご案内	郵送
	2027年1月～	「ドコモnet」インターネット接続および メールアドレス提供終了に関するご案内	郵送および メール

※ 上記は主なご案内です。お手続き状況によりドコモからご連絡する場合がございます。

サービス統合の お手続きについて

- お客さまからのサービス統合日の指定は承れません。
- 「ドコモnet」のご契約を複数お持ちの場合、ご契約ごとにサービス統合日が異なる場合がございます。
- ドコモからお客さまへお手続きに関する確認のお電話をさせていただく場合がございます。
- サービス統合のお手続き中は、移転のお申込みなど他のお手続きを受付けられない場合がございます。
- 他のお手続きが進行中の場合は、サービス統合のお手続きを開始できない場合がございます。サービス統合が完了しない場合は、進行中の他のお手続きをキャンセル扱いとさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。



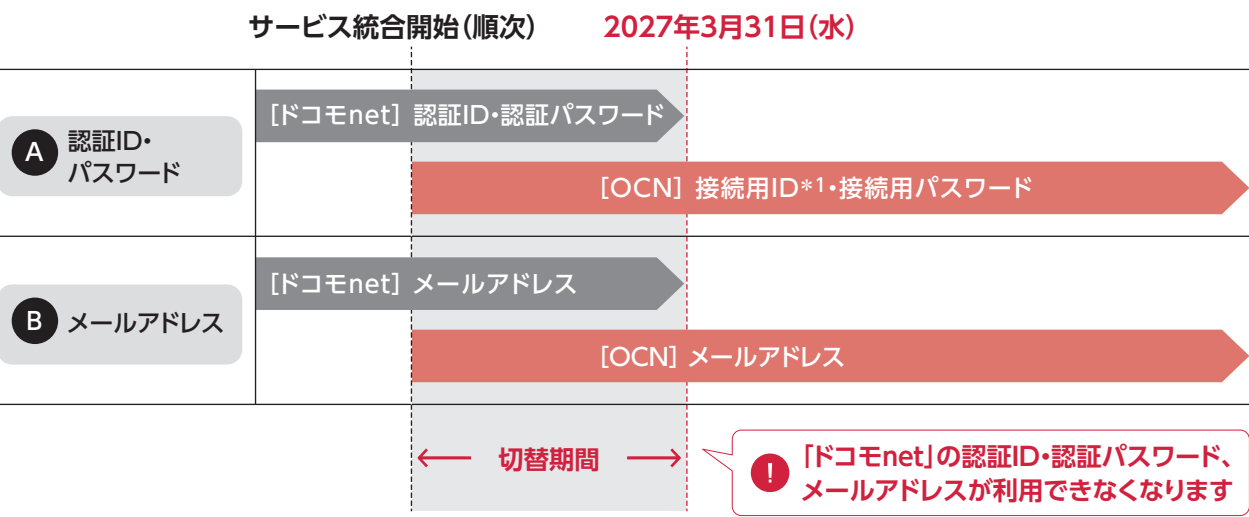
重要

「ドコモnet」から「OCN インターネット」へのサービス統合を希望しない場合は、**2026年11月30日 (月) までに「ドコモnet」の解約お手続きをお願いいたします。**

サービス統合に伴い、変わること・変わらないこと

1 認証ID・パスワード、メールアドレスが**変わります** ご利用中の方 **再設定必須**

インターネット接続やメールでご利用中の**認証ID・パスワード、メールアドレスが変更**となります。
お客さまのご利用状況によっては再設定が必要となりますので、必ず内容をご確認ください。
この度のサービス統合により、お客さまには再設定のご負担をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。



*1 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。

A 「ドコモnet 1ギガ」でPPPoE接続をご利用中の場合 **認証ID・パスワードの変更**

現在ご利用中の「ドコモnet 1ギガ」の**認証ID・パスワード(認証ID・認証パスワード)**は、**2027年3月31日(水)**をもってご利用できなくなります(これに伴い、「ドコモnet」の認証ID・認証パスワードを使用したPPPoE方式でのインターネット接続もできなくなります)。

統合後も引き続きPPPoE接続をご利用になる場合は、**OCNの認証ID・パスワード(接続用ID・接続用パスワード)**を用いたルーターやパソコンの**再設定**が必要となります。OCNの接続用ID・接続用パスワードは、サービス統合時に送付する「OCN会員登録証のご案内」をご確認ください。

なお、OCNではIPoE接続*2をご提供しています。現在「ドコモnet 1ギガ」でIPoE接続をご利用中で、統合後も引き続きIPoE接続をご利用になる場合、ルーターやパソコンの再設定は不要です(ただし、サービス統合に伴う注意事項がございます。詳しくはP6をご確認ください)。

※ 現在「ドコモnet」でご利用中のルーターは引き続きご利用になれます。統合後に「OCN インターネット」でIPoE接続のご利用を開始する場合に限り、「ドコモnet」と同様に「OCNバーチャルコネクト」対応のルーターが必要となります。

**重要**

「ドコモnet 10ギガ」を現在ご利用中の場合、統合後は「OCN インターネット 10ギガ」で提供いたします。「OCN インターネット 10ギガ」は「ドコモnet 10ギガ」同様にIPoE接続のみご利用可能となり、PPPoE接続はご利用になれません。サービス統合時にOCNより通知する接続用ID・接続用パスワードはIPoE接続では不要ですが、他のOCN接続プランへ変更された際は必要となる場合があるため、大切に保管ください。

B 「ドコモnet」メールをご利用中の場合 **メールアドレスの変更**

現在ご利用中の「ドコモnet」メールアドレスは、**2027年3月31日(水)**をもってご利用できなくなります。提供終了後は、過去に送受信したメールの閲覧もできません。「ドコモnet」メールアドレスを各種サービスに登録されている場合は、提供終了日までに別のメールアドレスへ変更をお願いいたします。

統合後は、新たに発行される
OCNメールアドレスをご利用ください。

※ OCNメールアドレスは、サービス統合時に送付する「OCN会員登録証のご案内」をご確認ください。

OCNのメールアドレス設定方法は**こちら**

<https://support.ocn.ne.jp/personal/purpose/detail/pid29000010lu/>



*2 IPoE接続とは、従来のPPPoE接続よりも高速かつ安定したインターネット接続が可能な接続方式です。IPv4 over IPv6技術を使い、混雑の少ない経路で通信を行います。

2 プロバイダ(ISP)のお問い合わせ先が**変わります**



サービス統合時に送付する「OCN会員登録証のご案内」に記載の各種センタ
へお問い合わせください

※ 「ドコモ光」「ドコモnet」については、引き続き ドコモ インフォメーションセンターへお問い合わせください。

3 料金プラン、月額料金は**変わりません**

「ドコモ光」の現在の料金プラン、月額料金からの変更はございません。2年定期契約の有無も引継がれます。
※料金プランにはプロバイダ基本サービスのご利用料金が含まれています。

プラン名	最大速度*3	戸建/マンション	2年定期契約	月額料金	解約金
ドコモ光 タイプA	1ギガ	戸建	あり	5,720円	5,500円*4
			なし	7,370円	—
		マンション	あり	4,400円	4,180円*4
			なし	5,500円	—
	10ギガ	共通	あり	6,380円	5,500円
			なし	8,030円	—

*3 通信速度は技術規格上の最大値であり、ベストエフォートです。お客さまのご利用環境(PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響など、回線・プロバイダの混雑状況、ご利用時間帯)によっては大幅に低下することがあります。

*4 2022年6月30日(木)以前に「ドコモ光 1ギガ タイプA」定期契約プラン(旧プラン)をお申込みの場合、解約金は戸建タイプが14,300円、マンションタイプが8,800円となります。

4 お支払い方法は**変わりません**

現在「ドコモ光」でご利用中のお支払い方法は、統合後も引き続きご利用になれます。

IPoE接続*1をご利用中のお客さまへ

サービス統合時に「ドコモnet」から「OCN インターネット」への切替えを行う際、**お客さまの通信環境によっては各種サービスや通信機器がご利用できなくなる場合がございます。**

＜接続できない場合の対応＞

「OCN インターネット」でのIPoE接続提供状況は、OCNマイページよりご確認ください。詳しい確認方法は、OCNお客さまサポート「OCN IPoEインターネット接続機能の提供状況を確認したい」をご覧ください。

なお、申込みエラーの場合や通信が正常にできない場合は、ご利用中のパソコンや通信機器などを再起動していただく必要があります。再起動による再接続がうまくいかない場合や設定にお困りの場合は、OCNテクニカルサポートへお問い合わせください。

OCNマイページはこちら

<https://mypage.ocn.ne.jp/>



OCNお客さまサポート「OCN IPoEインターネット
接続機能の提供状況を確認したい」はこちら

<https://support.ocn.ne.jp/hikari/faq/detail/pid2300000h6p/>



OCNテクニカルサポートへのお問い合わせはこちら

<https://support.ocn.ne.jp/personal/f/detail/pid2992020tec/>



*1 IPoE接続とは、従来のPPPoE接続よりも高速かつ安定したインターネット接続が可能な接続方式です。IPv4 over IPv6技術を使い、混雑の少ない経路で通信を行います。

「OCN インターネット」の「Wi-Fiルーターレンタルサービス」について

サービス統合により「OCN インターネット」のご利用を開始する場合、「OCN インターネット」の「Wi-Fi ルーターレンタルサービス」はお申込みになれません。

セキュリティサービス「ネットワークセキュリティ」をご利用中のお客さまへ

「ドコモnet」でご提供中の「ネットワークセキュリティ」を無償でご利用になれる権利は、2026年11月30日(月)をもって失効いたします。

[「ネットワークセキュリティ」のサービス詳細はこちら](#)

https://www.docomo.ne.jp/service/network_security/



※ お客さまより「ネットワークセキュリティ」の解約お申出がない限り、無償期間終了後は有償でのご提供となります。

※ 「ドコモnet」ご契約期間中に限り、「ネットワークセキュリティ」の月額料金が一定期間無料となります。無償期間は次のとおりです。

- 2025年12月31日(水)までにネットワークセキュリティをご契約の場合「ネットワークセキュリティ」契約日の属する月の翌月1日から起算して11か月目の末日まで
- 2026年1月1日(木)以降にネットワークセキュリティをご契約の場合 2026年11月30日(月)まで

MEMO

「OCN インターネット」提供条件

▶「OCN インターネット 1ギガ」重要事項説明

https://service.ocn.ne.jp/signup/internet/hikari/docomo_typea_1g.html



OCN インターネット
1ギガ(『重要事項』のご案内)
OCN

▶「OCN インターネット 10ギガ」重要事項説明

https://service.ocn.ne.jp/signup/internet/hikari/docomo_typea_10g.html



OCN インターネット
10ギガ(『重要事項』のご案内)
OCN

本サービスはドコモの定めるIP通信網サービス約款(OCN)共通編およびIP通信網サービス約款(OCN)別冊(第2種オープンコンピュータ通信網サービスに限ります)にもとづいて提供いたします。

▶IP通信網サービス約款(OCN)共通編

<https://service.ocn.ne.jp/agreement/pdf/r120.pdf>



IP通信網サービス
約款(OCN)共通編

▶IP通信網サービス約款(OCN)別冊 (第2種オープンコンピュータ通信網サービスに限ります)

<https://service.ocn.ne.jp/agreement/pdf/r121.pdf>



IP通信網サービス
約款(OCN)別冊

【サービスについて】

■「OCN インターネット」(以下、本サービス)は、「ドコモ光」の開通日よりご利用になれます。

■ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。

■一部、ご利用いただくことができないOCNオプションサービスがあります。詳しくはOCN Webサイトの「OCNオプションサービスのご注意事項」をご確認ください。

【通信速度について】

■通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境(PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響など)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

■お客さまのご利用環境に応じて、一部インターネット接続方式が提供できない場合がありますが、提供できなかった場合のお客さまに生じた損害についてドコモは補償しないものとします。

【インターネット接続機能について】

■IPv6インターネット接続機能を提供しています。

■IPv6インターネット接続には、IPv6方式とPPPoE方式の2種類があります。

IPv6とは	IP over Ethernetの略です。NTT東西が提供するNGNにおけるIPv6アドレスに対応した接続方式で、IPv6(IPv4 over IPv6)インターネット接続機能とOCN IPv6インターネット接続機能(IPv6)を提供します。
PPPoEとは	PPP over Ethernetの略です。NTT東西が提供する従来からのネットワーク接続方式です。

■IPアドレスは、OCNから自動的に割り当てます。IPアドレスを変更することはできません。また、お客さまが現在ご利用中のIPアドレスが変更となる場合があります。

※ IPv6アドレスに対応したインターネットサイトを閲覧する場合は、IPv6対応機器(PCなど)が必要です。

※ IPv6で接続できているかは、OCN Webサイト「IPv6接続環境確認サイト」をご確認ください。

■IPv6のご利用にあたって

・お客さまご利用のIPv6対応機器の設定や仕様に関する問い合わせなどは、お客さまご自身で機器の提供元もしくはお客さま用意のIPv6対応機器の場合は製造元に行うものとします。

・NTT東西の「フレッツ・v6オプション」(無料)のご契約が必要となります。「フレッツ・v6オプション」のご契約がない場合は、ドコモが代行して「フレッツ・v6オプション」のお申込み手続きを行います。

・NTT東日本の「フレッツ・v6オプション」をご契約の場合、NTT東日本より「フレッツ・v6オプション」開通のご案内が送付されます。

・これまでIPv6接続をご利用のお客さまは、「ドコモnet」でのIPv6接続に係る解約手続きが完了するまで、本サービスでのIPv6方式はご利用できません。

■IPv6(IPv6)インターネット接続機能について

・IPv6方式を用いたIPv6インターネット接続です。

・IPv4接続に際し、認証ID/認証パスワードの設定が必要です。

■IPv6(IPv4 over IPv6)インターネット接続機能について

・IPv6(IPv4 over IPv6)方式を用いたIPv6インターネット接続です。

・ご利用にはIPv6対応機器(OCNバーチャルコネクト対応ルーター、ホームゲートウェイ等)が必要です。IPv6対応機器は、NTTドコモビジネスの対応端末一覧をご確認ください。

・IPアドレスをシェアしてIPv6接続するため、利用可能なポート番号、ポート数に制限があります(「一部通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービス/ソフトウェア」複数のユーザでIPアドレスを共有するとご利用できないサービス/ソフトウェアなど)。

・ご利用に際し、お客さまの環境や機器の設定状態によって、ホームゲートウェイ・無線LANルーター、ご利用中のPC・通信機器などの再起動が必要な場合があります。

■PPPoE(IPv6)インターネット接続機能について

・PPPoE方式を用いたIPv6インターネット接続です。

・ご利用にはOCN IPv6インターネット接続機能(PPPoE)に対応した機器が必要です。

■「Xi」(クロッシィ)データ通信対応アクセスポイントはご利用になれません。

【料金について】

■「ドコモ光 1ギガ タイプA」「ドコモ光 10ギガ タイプA」の月額料金(「ドコモ光(OCN)」)としてご請求いたします。詳しくは、ドコモのホームページ「ドコモ光料金プラン」をご確認ください。

■本サービス以外のOCNの各種オプションサービスのご料金などに係る債権については、NTTドコモビジネスへ譲渡後、NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、ドコモ光のご利用料金とあわせてご請求いたします。「電話料金合算サービス」については、NTTファイナンスのWebサイトをご確認ください。お申込み内容やお支払い状況により、NTTファイナンスではなくNTTドコモビジネスからの請求となります。また「ドコモ光」のご契約者住所へ請求させていただく場合があります。

■詳しくは、OCN Webサイト「ご利用料金の請求について」をご確認ください。

【責任の制限および免責について】

■ドコモの責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることをドコモが認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が継続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します。

■ドコモは契約約款の変更などによりお客さまの設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

「OCN インターネット」 提供条件

【マルウェア不正通信ブロックサービスについて】

■PCやスマートフォンなどの端末がマルウェアに感染することを防止するサービスではありません。

■すべての悪意のある通信を遮断できるとは限りません。また、ご注意メールが届いた場合でもマルウェアの感染が確認できない場合があります。

■マルウェア感染における損害などはお客さま自身の責となります。また、マルウェア感染駆除や感染防止はお客さま自身で実施ください。

■サービスの詳細は、OCN Webサイト「マルウェア不正通信ブロックサービス」をご確認ください。

【児童ポルノブロッキングサービスについて】

■児童ポルノがインターネット上に流通することによる被害児童の権利侵害の拡大防止を目的として、児童ポルノ画像などを掲載するサイトへのインターネットアクセスを制限することがあります。

■一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会(以下、ICSA)が提供する「児童ポルノ掲載アドレスリスト」に指定されたサイトを対象に実施します。

■ICSAが提供するリストに該当するサイトへアクセスした際に、この閲覧要求をブロックし、閲覧を規制している旨のメッセージ画面を表示します。

【利用中止および利用停止について】

■ドコモの電気通信設備の保守または工事中、やむを得ない場合、あらかじめお客さまに通知(OCN Webサイト掲載など)してサービスの利用を中止することがあります(緊急の場合は通知せずに中止することがあります)。

■ドコモは、ドコモの電気通信設備(これに附属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。

■以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。本サービスでOCNの各種オプションサービスをご利用のお客さまに以下の行為があった場合、ドコモ光料金のお支払い状況に関わらず本サービスおよびOCNの各種オプションサービスの利用を停止することがあります。

1. 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為

2. ドコモの承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為

3. 契約約款に定めるご契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、ドコモの業務の遂行またはドコモの設備に著しい支障をおよぼし、またはおよぼすおそれのある行為

4. 主務官庁による法令、ガイドラインなどに反する行為、またはそれに類する行為

5. 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下*¹の行為を含みます)は、ご契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。

*¹ 知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラムなどの送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信などの行為

■サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いいただきます。

【ドコモが行う契約解除について】

■以下の行為があった場合は、サービスを解約することがあります。

- ・サービスの利用を停止した行為が解消されない場合
- ・契約約款に定めるご契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、ドコモの業務の遂行またはドコモの設備に著しい支障をおよぼし、またはおよぼす行為と認められる場合

【OCNからの通知などについて】

■ドコモからお客さまへの通知は、Webサイト、メール、FAX、郵送などドコモが適切と判断する方法で行い、掲載、送信、発送などをもって通知が完了したものとします。なお、「IP通信網サービス契約約款(OCN)」などまたは関連法令において書面による通

知手続きが求められている場合は、書面にて通知します。

■各種サービス情報(一部提供先など第三者の広告・宣伝を含む)、ご請求額が確定したことをご案内する「OCN ご利用額確定のお知らせ*²」のほか、料金の変更、工事連絡などの情報はメールなど*³にてご連絡します。

■メールなどでののご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客さまから申出いただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更などの重要な情報についてはメールなどでのご連絡を行います。

*² OCN各種オプションサービスをご契約の場合のみお知らせします。「OCN インターネット(ドコモ光 タイプA)」のご請求額はこれまで通りSMS(ショートメッセージサービス)にて「■ご利用額確定のお知らせ■」の件名で通知します。

*³ メールなどとはメールの他、電話、郵送、SMSなどを含みます。

【初期契約解除について】

■本サービスは初期契約解除制度の対象です。ただし、法人・その他の団体向けのご契約、営業目的のご契約については、初期契約解除制度の対象外となります。

■OCN会員登録証のご案内またはお申込み内容のご案内をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、お客さまから初期契約解除申請書を郵送いただくことにより、本契約の解除を行うことができます。この効力は初期契約解除申請書を発した時に生じます。また、お客さまのご契約に際し、初期契約解除制度について、ドコモから事実と異なるご案内などがあったことがご契約後に判明した場合は、その旨をお知らせした書面(ドコモからの事実説明書 など)を受領されて8日を経過する間であれば契約を解除することができます。

詳しくはOCN会員登録証のご案内またはお申込み内容のご案内をご確認ください。

【解約について】

■本サービスを解約される場合はドコモ インフォメーションセンターまたはドコモショップにてお手続きく

ださい。

<ドコモ インフォメーションセンター>

営業時間 午前9:00～午後8:00(年中無休) ※通話料無料

・一般電話からの場合: 0120-800-000

・ドコモの携帯電話からの場合: (局番なし) 151

【サポートについて】

■OCNテクニカルサポートセンターの電話番号は「OCN会員登録証のご案内」にてご確認ください。

実はこれ、カンタンでおトク!?

ドコモからおトクなサービスのご案内

ドコモでんき 電気の品質を変えることなく、dポイントがたまります。

電気代ごとにdポイントがたまる「ドコモでんき Basic」に加え、CO2フリーの再生可能エネルギー*1を活用した「ドコモでんき Green」をご用意。地球と家計にやさしい2つの電気プランをお届けいたします。

地球にやさしい再生可能エネルギー由来で dポイントもしっかり還元 ドコモでんき Green

こんな方にオススメ



ご家族と
お住まいの方



dカード PLATINUM・
GOLD・GOLD Uを
検討中・お持ちの方



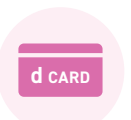
地球に優しい
電気を使いたい方

dポイントがおトクにたまる ドコモならではのベーシックプラン ドコモでんき Basic

こんな方にオススメ



お一人で
お住まいの方



dカードを
検討中・お持ちの方



ポイントを
ためたい方

*1 LNG火力などの電源に非化石証書を使用することでCO2排出量実質0

※ポイント還元対象は基本料金もしくは最低料金と電力量料金の税抜金額となります。燃料費等調整額・再生可能エネルギー発電促進賦課金はポイント進呈の対象外です。ご利用料金100円(税抜)につき当該還元率分を還元いたします。

ドコモガス 「ドコモでんき」をご利用なら、ガスも一緒のご利用で さらにおトクに!

品質も料金も あんしん

1

地域ガス会社からの供給
で品質も安全性もその
まま

2

提供プランも地域ガス会社
と内容も料金も同じ*2*3

*2 消費税算定の結果、1円の誤差が生じる場合があります。

*3 一部取扱いのないプランがございます。また、「ドコモ ガス Supplied by 大阪ガス」の場合、「まとめトク料金」のご契約には「ドコモでんき」の契約が必要となります。また、割引制度の適用条件が異なるものがございます。

dポイントがたまって おトク

3

「ドコモでんき」やdカード
をご利用の方は、毎月のガ
ス代でdポイントがたまる

4

「ドコモでんき」と一緒に
利用すると、電気代の還元
率がアップ*4

*4 2019年10月以降に提供を開始したドコモの携帯電話料金の対象プランをご契約中の場合に限りま。

東京ガス 東邦ガス 大阪ガス の供給エリアなら ガスもまとめておトクに

手続き
カンタン

ご利用開始まで面倒な作業はございません!



今の電力会社・
ガス会社へ
解約手続き不要



切替え工事は
原則不要



初期/切替費用
0円*5



ドコモショップや
Webでお申込み
可能

*5 現契約先の解約による費用が発生する場合があります。

ドコモ
でんき
ガス

おトクに・便利に利用するなら
「ドコモでんき」「ドコモ ガス」
アプリをおすすめします

便利1

毎月の請求金額を
いつでも確認!
過去分も遡って
確認できる!



便利2

今までに獲得した
dポイントも
確認できる!

便利3

毎日の電気料金や使用量を確認できる!

便利4

料金が確定したら通知で素早くお知らせ!

※ご契約直後の場合や、開通お手続き状況により「未契約」「手続き中」の表示になることがあります。その場合は開通までしばらくお待ちください。
※開通後、初回のご請求確定まで「準備中」の表示になることがあります。お手続きは進んでおりますのでご安心ください。

アプリ
利用者限定

「ドコモでんき」でdポイント(期間・用途限定)がコツコツたまるうれしいプログラム

要エントリー・無料

エコ得プログラム



節電チャレンジ
対象時間帯に
節電

節電分dポイント(期間・用途限定) Get!

電気料金減少額と獲得ポイントあわせて、

1,100円分*6
おトクになることも!

節電量1kWh
あたり5pt*7

*6 2024年度1契約あたりの平均
*7 2025年11月時点のレートです。
レートは変動する可能性があります。



「うれしいお声続々!」

獲得したポイントをもて
節電効果を実感!

節電に成功すると、ポイントが
もらえてうれしい!

エントリーはカンタン!アプリからご参加ください

詳しくはこちら



ドコモ
でんき
ガス

アプリのダウンロードはこちら

ドコモでんき/ガス

で検索

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう



※画面はイメージです。実物と若干異なる場合があります。

ドコモでんき 選びやすいシンプルな2つの

プランをご用意しています

Attention!!
オール電化や太陽光プラン、夜間割引プランをご契約の場合は、月々の料金が上がることがあります。

お住いのエリア 北海道 / 東北 / 北陸 / 東京 / 中国 / 四国電力

お住いのエリア 中部 / 関西 / 九州電力

再生可能エネルギー由来の
CO2排出量実質ゼロのでんきプラン
※LNG火力等の電源に非化石証書を使用することでCO2排出量実質0

ドコモでんき Green

電気料金 (1か月) ^{*1}	基本料金	地域電力の基本料金 ^{*2} + 500円
	電力量料金	地域電力と同等 ^{*2}
	燃料費等調整額 ^{*3}	上限なし ^{*4} (地域電力は上限なし)

対象料金100円(税抜)あたりのdポイント還元率^{*5}

●ドコモ MAX ●ドコモ ポイ活 MAX ●ドコモ ポイ活 20 ●ドコモ mini など2019年10月以降に提供開始したプラン	初年度 ^{*6}	※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は5%	12%
	2年目以降 ^{*6}	月間ショッピングご利用額 ^{*7} 20万円以上	12%
		月間ショッピングご利用額 ^{*7} 10万円以上～20万円未満	9%
		月間ショッピングご利用額 ^{*7} 10万円未満	6%
	dカード GOLD・GOLD U会員 ^{*6}		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は5%
上記以外		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は3%	4%
上記以外プラン・ドコモ回線契約をお持ちでない方		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は1%	2%

dポイント還元でおトクな
でんきプラン

ドコモでんき Basic

電気料金 (1か月) ^{*1}	基本料金	地域電力と同等 ^{*2}
	電力量料金	地域電力と同等 ^{*2}
	燃料費等調整額 ^{*3}	上限なし ^{*4} (地域電力は上限なし)

対象料金100円(税抜)あたりのdポイント還元率^{*5}

●ドコモ MAX ●ドコモ ポイ活 MAX ●ドコモ ポイ活 20 ●ドコモ mini など2019年10月以降に提供開始したプラン	2%		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は1%
	上記以外プラン・ドコモ回線契約をお持ちでない方		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は0.5%
	1%		

再生可能エネルギー由来の
CO2排出量実質ゼロのでんきプラン
※LNG火力等の電源に非化石証書を使用することでCO2排出量実質0

ドコモでんき Green

電気料金 (1か月) ^{*1}	基本料金	地域電力の基本料金 ^{*2} + 500円
	電力量料金	地域電力と同等 ^{*2}
	燃料費等調整額 ^{*3}	上限なし ^{*4} (地域電力は上限なし)

対象料金100円(税抜)あたりのdポイント還元率^{*5}

●ドコモ MAX ●ドコモ ポイ活 MAX ●ドコモ ポイ活 20 ●ドコモ mini など2019年10月以降に提供開始したプラン	初年度 ^{*6}	※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は9%	20%
	2年目以降 ^{*6}	月間ショッピングご利用額 ^{*7} 20万円以上	20%
		月間ショッピングご利用額 ^{*7} 10万円以上～20万円未満	15%
		月間ショッピングご利用額 ^{*7} 10万円未満	10%
	dカード GOLD・GOLD U会員 ^{*6}		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は9%
上記以外		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は4%	5%
上記以外プラン・ドコモ回線契約をお持ちでない方		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は1%	2%

dポイント還元でおトクな
でんきプラン

ドコモでんき Basic

電気料金 (1か月) ^{*1}	基本料金	地域電力と同等 ^{*2}
	電力量料金	地域電力と同等 ^{*2}
	燃料費等調整額 ^{*3}	上限なし ^{*4} (地域電力は上限なし)

対象料金100円(税抜)あたりのdポイント還元率^{*5}

●ドコモ MAX ●ドコモ ポイ活 MAX ●ドコモ ポイ活 20 ●ドコモ mini など2019年10月以降に提供開始したプラン	2%		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は1%
	上記以外プラン・ドコモ回線契約をお持ちでない方		※「ドコモでんき」のお支払いがdカード以外の場合は0.5%
	1%		

dポイントの還元対象は、基本料金と電力量料金となります。燃料費等調整額・再生可能エネルギー発電促進賦課金はポイント進呈の対象外です。
dポイントの付与条件など、詳しくは「ドコモでんき」ホームページにてご確認ください。

dポイントの還元対象は、基本料金と電力量料金となります。燃料費等調整額・再生可能エネルギー発電促進賦課金はポイント進呈の対象外です。
dポイントの付与条件など、詳しくは「ドコモでんき」ホームページにてご確認ください。

東京ガス 東邦ガス 大阪ガス の供給エリアならガスもまとめておトクに

毎月のガス代でdポイントがたまる!

さらに ガスと一緒にご利用で電気代のdポイント還元率がアップ!

ドコモ ガス 「ドコモでんき」をご利用なら 還元率 最大 1%^{*8}

ドコモでんき 「ドコモ ガス」をご利用なら 還元率 +2%^{*9}

お申込みはこちらから

来店予約

https://shop.smt.docomo.ne.jp/index.html?utm_source=papers&utm_medium=qr&utm_campaign=rc_202603_docomo_net

Web申込

https://denki.docomo.ne.jp/application-select/?utm_source=docomo-denki&utm_medium=qr&utm_campaign=docomo-denki_202608_dmcnet-denki-cv&utm_content=denki-0998

*1 電気料金の詳細は、「ドコモでんき」ホームページまたは「ドコモでんき」供給約款をご確認ください。
 *2 北海道/東北/北陸/東京電力および中部/九州電力は従量電灯B/C相当、中国/四国電力および関西電力は従量電灯A/B相当です(なお、燃料費等調整額は電力会社毎に異なります)。
 *3 燃料費等調整額は、「燃料費等調整単価×電力量」により算出されます。
 *4 地域電力従量電灯プランでは、燃料費調整額の平均燃料価格が基準燃料価格の1.5倍超となった場合、それ以上のプラス調整はなされませんが、「ドコモでんき」では1.5倍を超えてプラス調整がなされるため、燃料価格が高騰した場合には「ドコモでんき」の方が電気料金が高くなります。
 *5 「ドコモでんき」ご利用料金は、dカードで通常たまるポイント(利用額100円につき1ポイント)の対象外です。
 *6 dカードの年会費や入会時の審査、入会年数、月間ショッピングご利用額については「dカード」ホームページをご確認ください。

*7 ショッピングご利用額(税込)には、モバイルSuica/モバイルPASMO/モバイルICOCAをのぞく電子マネーのチャージ代金、金利・手数料、年会費、「THEO+ docomo」におけるdカード積立代金、「マネックス証券」におけるdカード積立代金、募金などは含まれません。
 *8 基本料金および従量料金(原料費調整制度に基づく調整額を含む)の税抜金額が還元対象です。ポイント還元対象は基本料金および従量料金(原料費調整制度に基づく調整額を含む)の税抜金額となります。「ドコモ ガス」ご利用料金は、dカードで通常たまるポイント(利用額100円につき1ポイント)の対象外です。dポイントの付与条件など詳しくは「ドコモ ガス」ホームページにてご確認ください。
 *9 ポイント還元対象は基本料金もしくは最低料金と電力量料金の税抜金額となります。dポイントの付与条件など詳しくは「ドコモでんき」ホームページにてご確認ください。

最後までお読みいただき、ありがとうございました。

改めて「ドコモ光」でのご登録情報および 設定変更内容についてご確認ください

ご確認ください。 ☒ チェックをお付けください。

サービス 統合前	☒ 「ドコモ光」でのご登録のご契約情報(住所や電話番号など)は最新になっていますか? ご登録のご契約情報が最新でないために、郵便が届かないまたはお電話が繋がらないケースが増えております。「My docomo」にてご契約情報の確認・最新化をお願いいたします。 https://www.docomo.ne.jp/mydocomo/	
サービス 統合後	☒ 認証ID・パスワード、メールアドレスが変わることによる設定変更内容をご確認いただけましたか? 「ドコモnet」の認証ID・認証パスワードおよびメールアドレスは、2027年3月31日(水)をもってご利用できなくなります。	詳しくは P4へ

ご自身の「ドコモnet」ご利用状況は、「ドコモnet」マイページよりご確認ください。

「ドコモnet」マイページでは、PPPoE接続に必要な「ドコモnet」の認証ID・認証パスワードおよびメールアドレスをご確認になれます。
※ログインの際は、「ドコモnet」の認証ID・認証パスワードが必要です。

https://support.docomonet.jp/procedure/docomonet/mail/dcm_login_select/init.html



情報は変更となる場合がございます。最新情報は「ドコモnet」サービスページをご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/provider_list/docomo_net/



ご不明点は[ドコモ インフォメーションセンター]までお問い合わせください

お問い合わせの際は、ご契約ID(CAFから始まる13桁もしくはCOPから始まる11桁)をご用意ください。

通話料無料 / 営業時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)

一般のお電話・ドコモの携帯電話以外からは

0120-800-000

ドコモの携帯電話からは
(局番なし) 151

※ お電話は混み合う場合がございますので、インターネットによるお問い合わせもご利用ください。

▼インターネットによる
お問い合わせはこちら



<https://www.docomo.ne.jp/faq/detail?faqId=429945>

※ 本ご案内は「ドコモnet」を2026年6月時点でご契約中のお客さまにお送りしています。行き違いですすでにご解約済みの方は、ご容赦ください。

※ 各種情報は2026年5月時点のものです。

※ 掲載のサービス内容・商品の仕様・性能およびアクセスフロー、URLなどは予告なしに変更する場合があります。

※ 表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

※ 「フレッツ」はNTT東日本およびNTT西日本の商標または登録商標です。

※ 掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※ QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※ 本ご案内から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

※ 画像はイメージです。