[2026年6月1日現在]

YOUテレビ株式会社

プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプCプロバイダ			Netyou光
基本サービス（無料）	メール	最大提供メールアドレス数	5※1
		メールＢＯＸ容量	無制限※2
		メールドメイン	*.netyou.jp※3
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・メールウィルスチェックサービス※4
		迷惑メールフィルタ	–
		総合セキュリティソフト	–
	サポートサービス	リモートサポート	–
		訪問サポート	–※5
	IPv6		○※6
	その他独自サービス		・Webメール ・メーリングリスト(2個まで) ・メール転送サービス ・ホームページ（100MBまで）
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		横浜市鶴見区、神奈川区、港北区、川崎市川崎区、幸区 ※一部エリアを除く
	契約名義		個人／法人
	年齢制限		–※7
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			光回線設置場所住所※8
プロバイダ窓口			YOUテレビ株式会社　お客様センター 【受付時間】　10:00～17:00（年末年始を除く） 【連絡先】　0120-317-230（無料）

※1：標準5個を超えるアカウント1個につき330円（税込）にて付与させていただきます。お申込みについては、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※2：お申込みについては、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※3：*には任意の数字を設定いただけます。
※4：お申込みについては、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※5：「安心おまかせサポート（税込550円/月）」のお申込みについては、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※6：ご利用を希望される場合、プロバイダ選択の中間設備がないためipv4/ipv6の速度差異はありません。
※7：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。80歳以上のお客さまは契約確認連絡が必要なため、第二連絡先の設定をお願いしております。
※8：「ドコモ光 1ギガタイプＣ」を新たにお申込みされたお客さまには工事の際にお渡しします。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細、お申込みは上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

※　ドコモ光契約申込書の最大通信速度欄に「1G」と記載されますが、最大通信速度は「2G」（上り2Gbps/下り2Gbps）になります。

[2026年6月1日現在]

ＹＯＵテレビ株式会社

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光 1ギガタイプＣ」お申込み時の注意事項

- **現在お申込み中の全てのキャンペーンおよび、一部の割引は適用外となります。**
- ＹＯＵテレビから「ドコモ光 1ギガタイプＣ」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
  「ドコモ光 1ギガタイプＣ」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、「ドコモ光 1ギガタイプＣ」切替日前日までの利用料金が発生します。（日割り）
- 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 本サービス用に使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- 本サービスの電気通信設備の保守または工事上やむを得ない場合等は、あらかじめお客さまに通知（ホームページ掲載等）して本サービス利用を中断することがあります。（緊急の場合は通知せずに中断することがあります。）

□「ドコモ光 1ギガタイプＣ」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- プロバイダ契約は解約となります。

□その他の注意事項

- 契約約款または規約に違反した場合は本サービスの利用を停止する場合があります。また、本サービスの利用を停止した行為が解消されない場合、本サービスを解約することがあり、その解約をNTTドコモが確認した日をもって、「ドコモ光 1ギガタイプＣ」の契約を解除します。その際、NTTドコモが別に定める解約手数料がかかります。
- 本サービスは「ドコモ光 1ギガタイプＣ」専用のサービスです。「ドコモ光タイプＡ」および「タイプＢ」へのサービスは提供致しておりませんのでご注意ください。
- 「ドコモ光 1ギガタイプＣ」を解約した場合は本サービスも解約となります。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は、プロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

（１）電気通信事業者の名称：ＹＯＵテレビ株式会社
（２）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
（３）電気通信事業者の連絡先：0120-317-230（無料）　受付時間午前10時～午後5時（年末年始を除く）
（４）媒介等業務受託者の連絡先：
　一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
　ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（５）電気通信役務の内容
　－名称：Netyou光 ドコモタイプC
　－種類：固定インターネット接続サービス
　－品質：**通信速度最大2Gbps（上り2Gbps/下り2Gbps）のベストエフォート型のサービスです。**記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を 保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
　－提供を受けることができる場所：横浜市鶴見区、神奈川区、港北区、川崎市川崎区、幸区　※一部エリアを除く
　－その他の利用制限：利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
（６）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
（７）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
（８）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
（９）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
　一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
　ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（１０）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
（１１）初期契約解除に関する事項：
　本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。