[2026年5月25日現在]

プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプAプロバイダ			TikiTikiインターネット
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールＢＯＸ容量	5GB※1
		メールドメイン	tiki.ne.jp※2
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]
	サポートサービス	リモートサポート	－
		訪問サポート	－
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※3
	その他独自サービス		・ホームページ（20MBまで） ・Webメール ・メール転送サービス
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人/法人※4
	年齢制限		－※5
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			プロバイダ契約者住所※6
プロバイダ窓口			株式会社エヌディエス TikiTikiインターネット　サポートセンター 【受付時間】10:00～18:00（日曜・祝日除く） 【連絡先】（ご入会前の窓口）0120-576-900（無料） （ご入会後の窓口）086-265-9547（有料） 【URL】 https://www.tiki.ne.jp/information.html

※1：メールの保存期間は365日となります。過去のメールを保存する場合は、メールソフトにて受信してください。
※2：「tiki.ne.jp」の前にはサブドメインが入ります。
※3：ご利用になるには、ホームページよりお申込みが必要です。IPv4 over v6接続には、「v6プラス」対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）または「v6プラス」対応のブロードバンドルーターが必要です。IPv6接続の詳細および対応機器については、ttps://www.tiki.ne.jp/hikari/ipv6/ipoe.html をご参照下さい。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、TikiTikiインターネットがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。
※4：法人名義のお客さまもご契約いただけます。ただし、提供サービスの内容および支払方法は個人向けサービスと同等となります。
※5：ご契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
※6：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

[2026年5月25日現在]

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- お申込み時のご本人さま確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話を差し上げたうえで、手続きを進めさせていただきます。（「Tiki光コラボ」からの事業者変更で「Tikiドコモ光」に変更の意思確認ができている場合はお電話いたしません。）
- **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。既にTikiTikiインターネットをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**
- **フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、モバイルコースおよびTiki光コラボを契約期間内にコース変更（事業者変更を含む）して「ドコモ光」を契約した場合は、利用コースごとに設定されている契約解除料が発生します。**
- TikiTikiインターネットを**年契約でご利用中のお客さまが契約期間途中で「ドコモ光」へ変更される場合、未使用期間分の料金は契約者名義の金融機関口座に振込にて返金します。その際に880円（税込）の手数料を差し引きます**のであらかじめご了承ください。なお、未使用期間分の料金は月額での計上とし、返金額が手数料を下回る場合は返金いたしかねます。
- 過去に規約違反等の理由で利用を停止している場合におけるお申込みはできません。
- お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- プロバイダ契約およびTikiTikiインターネットのオプションサービスの継続意向について、TikiTikiインターネットよりご契約者さまへ意思確認のお電話を差し上げます。（「ドコモ光」から「Tiki光コラボ」への事業者変更や他のコースへの変更をお申込みいただいている等、既に継続または解約のお手続きをいただいている場合は、お電話いたしません）。継続される場合、変更後のコースに対応した利用料金が発生します。解約を希望される場合、解約月のオプションサービス料金はTikiTikiインターネットより月額で請求いたします（日割り適用なし）。
  ご契約者さまと連絡がとれず、一か月以内に意思確認がとれない場合、プロバイダ契約およびTikiTikiインターネットのオプションサービスは解約となります。

□その他の注意事項

- 新規契約時のお支払手続きは不要です。利用開始以降有料オプションサービス等の料金が発生する場合、支払手続が必要となります。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

（１）電気通信事業者の名称：株式会社エヌディエス
（２）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
（３）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
（４）媒介等業務受託者の連絡先：
　一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
　ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（５）電気通信役務の内容
　－名称：Tikiドコモ光
　　（https://www.tiki.ne.jp/hikari/docomo/kiyaku.html）
　－種類：固定インターネット接続サービス
　－品質：通信速度下り最大100Mbps/200Mbps、または最大概ね1Gbps
　　・ベストエフォート型サービスです。
　　・記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
　　・通信速度はお客さまのご利用環境、回線の混雑状況などによって低下する場合があります。
　－提供を受けることができる場所：ドコモ光の戸建タイプまたはマンションタイプの光回線が敷設された場所
　－青少年フィルタリングサービス：別途有料オプションをご契約いただくことで利用可能です。
　－その他の利用制限：
　　ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、利用地域（設備）ごとに通信量を監視し、当社規定の通信量に達した場合、帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。
　　詳細はホームページ（https://www.tiki.ne.jp/support/bandwctrl.html）にてご確認いただけます。
（６）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
（７）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
（８）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
（９）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
　一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
　ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
　また、プロバイダの解約についてはTikiTikiインターネットからお送りする契約書面をご確認ください。
（１０）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
（１１）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はTikiTikiインターネットよりお送りする契約書面をご確認ください。