[2026年9月2日現在]

Tigers-net.com プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプAプロバイダ			Tigers-net.com
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	2※1
		メールＢＯＸ容量	15GB※2
		メールドメイン	tigers-net.com/t-bb.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	・インターネットセキュリティサービス※3 ・みやブル※3
	サポートサービス	リモートサポート	○
		訪問サポート	○（初回無料・180日以内）※4
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※5
	その他独自サービス		・Wi-Fiルーター（ご契約期間中は無償レンタル）※6 ・阪神タイガース関連コンテンツ（試合動画配信、選手壁紙、試合スコア速報＆試合結果メール、ファンレター等） ・Webメール　・ホームページ（100MBまで） ・メール転送サービス　・ブログ（200MBまで）
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		－
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			光回線設置場所住所※7
プロバイダ窓口			【受付時間】 9:00～18:00(日曜・月曜定休、年末年始除く) 【連絡先】　0120-650-633（無料） 【URL】　https://www.tigers-net.com/inquiry/

※1：「@tigers-net.com」と「@t-bb.jp」の各ドメインで1アドレスずつ無料で利用可能です。（「@t-bb.jp」は会員専用ページからお申込みが必要です。）
※2：メールの保存期間は365日となります。
※3：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、ご契約期間中無料にて提供します（最大5台まで設定可能）。ご利用になるには、Tigers-net.comへのお申込みが必要です。詳細は、https://www.tigers-net.com/support/security/をご参照ください。
※4：**Tigers-net.comよりお送りする「出張セットアップサービスのご案内」到着後、記載の申し込み方法にてお申込みください。**「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、開通日から180日間限り、初回のみ無料となります。一部の地域については無料訪問サポートの対象外となる場合がございます。
※5：ご利用になるには、Tigers-net.comへのお申込みが必要です。また、IPv6の接続には対応機器が必要です。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、Tigers-net.comがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。IPv6接続の詳細および対応機器については、上記プロバイダ窓口までお問い合わせいただくか、https://www.tigers-net.com/service/option/ipv6/をご参照ください。
※6：「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象として「ドコモ光」ご契約期間中に限り、無償レンタルします。ご利用になるには、プロバイダ開通案内（会員登録証）同梱のチラシに記載されたWEBページよりお申込みください。また、お支払い方法としてクレジットカードのご登録が必要です。Wi-Fiルーターは、お申込みから3営業日程度でドコモ光設置場所住所に発送いたします。お客さまからの申込日や混雑状況により発送が遅れる場合があります。プロバイダ変更や「ドコモ光」を解約される場合、Tigers-net.comが指定する方法にてWi-Fiルーターをご返却ください。送料はお客さま負担となります。
詳細はhttps://www.tigers-net.com/campaign/article/000005.htmlをご参照ください。
※7：Tigers-net.comからレターパックプラスにて発送致します。（ドコモ光を新規にお申込みの場合、工事日の1週間前を目安に発送します。プロバイダをTigers-net.comに変更された場合、お申込みの1週間後を目安に発送します。）なおレターパックプラスの受取が確認できなかったお客さまには「ドコモ光」お申込み時の「ご連絡先電話番号」もしくは「お客様携帯電話番号」宛にSMSにて郵便物不達の案内をさせていただく場合がございます。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

[2026年9月2日現在]

Tigers-net.com プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項
- **現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。**
- Tigers-net.com既存サービスから「ドコモ光」への転用（変更）時には、既存サービスで設定されている1年割の解除手数料は発生しません。
  （モバイル接続サービスの解除手数料は発生します。）
- **既にTigers-net.comサービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。(日割り適用なし)**
- お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて
- プロバイダ契約は解約となります。継続（オプションサービス等含む）を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。

□認証ID/パスワードが再発行される場合について
- 光回線のプラン変更時（戸建て ⇔ マンション）は、認証ID/パスワードが変更となります。

□その他の注意事項
- Tigers-net.comの有償のサービスをご利用の場合、Tigers-net.comへお支払情報の登録が必要です。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】
（１）電気通信事業者の名称：アイテック阪急阪神株式会社
（２）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
（３）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
（４）媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（５）電気通信役務の内容
－名称：ドコモ光プラン
（Tigers-net.com ドコモ光サービス利用規約　https://www.tigers-net.com/common/pdf/docomo_hikari.pdf）
－種類：固定インターネット接続サービス
－品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
－その他の利用制限：
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
（６）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
（７）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
（８）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
（９）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（１０）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
（１１）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。