

# プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプAプロバイダ			シナプス
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	synapse.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・アンチウイルス for Mail
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール着信拒否サービス
		総合セキュリティソフト	・セキュリティガード (12か月) ※1 ※2
	サポートサービス	リモートサポート	○ (初回無料・6か月以内) ※2 ※3
		訪問サポート	○ (初回無料・6か月以内) ※2 ※4
	IPv6	IPoE IPv6通信※5	
	その他独自サービス	・メール転送サービス ・Webメール	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人 / 法人	
	年齢制限	18歳以上	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			プロバイダ契約者住所※6
プロバイダ窓口			シナプスサポートセンター 【受付時間】 9:00~21:00 (年中無休) 【連絡先】 099-813-8699 (有料) 【URL】 サービス内容: <a href="https://www.synapse.jp/menu/d_hikari/">https://www.synapse.jp/menu/d_hikari/</a> お問い合わせ: <a href="https://www.synapse.jp/contact/">https://www.synapse.jp/contact/</a>

※1: 2017年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します (最大3台まで設定可能)。ご利用になるには、シナプスへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額528円 (税込)) へ変更となり、シナプスより料金を別途請求させていただきます。詳細は、シナプスよりお送りする「サービス内容のご案内」をご確認ください。

※2: 事業者変更により「シナプス光」から「ドコモ光」へお申込みされたお客さまには無料提供できない場合があります。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

※3: 2017年9月1日以降に「ドコモ光」お申込みと同時に「シナプス」へ新規入会されたお客さまを対象として、開通月から6か月後末日まで初回のみ無料となります。リモートサポート対象機器は、PC・アンドロイド端末のみとなります。詳細は、プロバイダよりお送りするシナプス・ドコモ光タイプAご契約完了のお知らせをご確認ください。

※4: 2017年9月1日以降に「ドコモ光」をお申込みと同時に「シナプス」へ新規ご入会のお客さまを対象として、開通月から6か月後末日まで初回のみ無料となります。一部の地域については、無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、別途請求をさせていただきます。訪問サポートのご利用時は、シナプスよりお送りする「シナプス出張設定サポートサービス申込書」をご記入のうえ、ご返送ください。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望日に訪問できない場合がございます。

※5: IPv6をご利用になるには、シナプスへ「IPv6接続オプション」のお申込みが必要です。また、IPv6の接続には、IPv6対応のドコモ光電話対応ルーター (ひかり電話対応機器) またはIPv6ブリッジ機能対応ルーターが必要です。「ドコモ光」の開通工事が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまについては、シナプスがお客様の代理人としてNTT西日本に対してレッツ・v6オプションの申込み手続きをする必要があることに同意いただけます (レッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。

「IPv6接続オプション」の詳細については、<https://www.synapse.jp/service/network/ipv6.html> をご参照ください。

※6: 「ドコモ光」お申込みと同時にシナプスへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にシナプス会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のシナプスご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・既にシナプスをご利用中のお客さまが下記サービスを無料でご利用されている場合、ドコモ光契約時より有料でのサービス提供となります。
  - ・メール（使用中のメールアドレス数が無料枠を超える場合） / ・ホームページ / ・シナプスぶろぐ
- ・現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。
- ・メニュー変更に伴い旧メニューのキャンペーン割引特典と拘束期間は解除されます。また、解約手数料も発生しません。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時または、それ以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・既にシナプスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」対応メニューに変更される場合、変更月の旧メニュー料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）また、シナプス基本料金の最終請求月は、メニュー変更月の翌月となります。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約の継続意向について、プロバイダよりお客さまに意思確認をさせていただきます。継続される場合、変更後のプロバイダメニューや有料オプションサービスに応じた料金が発生します。

### □その他の注意事項

- ・新規契約時のお支払手続きは不要です。利用開始以降有料オプションサービス等の料金が発生する場合、お支払手続きが必要となります。
- ・利用停止中、退会予約中の場合におけるお申込みはできません。また、退会済みで未払料金がある場合のお申込みもできません。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社シナプス
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
  - －名称：シナプス・ドコモ光タイプA  
([https://www.synapse.jp/menu/d\\_hikari/terms.html](https://www.synapse.jp/menu/d_hikari/terms.html))
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：「ドコモ光」は、最大通信速度1Gbps、ベストエフォート方式の光ブロードバンドサービスです。最大通信速度は、実際にインターネット接続を行う際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
  - －提供を受けることができる場所：
    - 本サービスの提供エリアは、全国（NTT東西のフレッツ光提供エリアのうち当社が定める範囲）です。
  - －青少年フィルタリングサービス：総合セキュリティソフト「セキュリティガード」（12か月は無料でご利用いただけます。それ以降は自動で有料移行いたします。）の保護者機能でご利用いただけます。ただし、お客さまご利用端末でダウンロード並びに設定が必要となります。
  - －その他の利用制限：
    - ・ネットワークに過大な負荷が生じることを防ぐため、大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。また、大量の通信の発生が予測される時、またはサービスの品質が当社の定める基準を満たさない状況において、サービス品質の維持のため、特定の1か月あたりの通信量が1TBを超えるお客さまのうち、通信量の多い回線から順に、次の1か月間の通信速度を制御することがあります。お客さまごとの通信量は、本提供条件書に記載のプロバイダ窓口（シナプスサポートセンター）までお問い合わせください。
    - ・ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。
- 通信契約の変更解約に伴う負担についての説明：メニュー変更月におけるシナプスおよびオプションサービスの利用料金は日割ししません。