[2026年6月1日現在]

プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプBプロバイダ			OCN
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールＢＯＸ容量	10GB
		メールドメイン	ocn.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・送信ウイルスチェックサービス(送信時のみ)
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール自動判定
		総合セキュリティソフト	・マイセキュア （１ライセンス） （12か月）※1
	サポートサービス	リモートサポート	[プロバイダ有料サービス]
		訪問サポート	○（初回無料・6か月以内）※2
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※3
	その他独自サービス		・Wi-Fiルーター（ご契約期間中は無償レンタル）※4 ・マルウェア不正通信ブロックサービス ・Webメール
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人/法人※5
	年齢制限		－※6
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			プロバイダ契約者住所※7
プロバイダ窓口			OCNカスタマーズフロント 【受付時間】 10:00～19:00 （日曜日・祝日・年末年始を除く） 【連絡先】 0120-506506 （無料） 【URL】 https://s.ocn.jp/fd01 ※下記に関するお問い合わせは受付時間が異なります。 インターネット接続設定のお問い合わせ 10:00～17:00（年末年始を除く） 料金請求のお問い合わせ 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始を除く）

2023/6/30をもって「OCN」の新規受付は停止いたしました。
「OCN」をご利用中の場合、プロバイダ「OCN インターネット」を選択頂くことでメールアドレス等を継続してドコモ光をご利用いただけます。
また、すでに「OCN」でドコモ光をご利用中の場合、東西をまたぐ移転などの手続きは引き続き受付いたします。

※1：ご利用になるにはOCNへのお申込みが必要です。お申込み後最大12か月無料にて提供いたします（1台まで無料設定可能）。なお、iOSではご利用いただけません。無料期間経過後は、自動的に有料サービス（月額275円（税込））へ変更となります。
※2：「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象に、お申込み日から6か月間初回のみ無料となります。詳細は、https://service.ocn.ne.jp/hikari/tokoton/index.htmlをご参照ください。OCNを初めてご利用になる場合は「OCN会員登録証」ご到着以降にお申込み可能です。お申込みは0120-047-860（通話料無料 受付時間午前10時～午後5時 年末年始を除く）へご連絡ください。なお、事業者変更により「OCN光」から「ドコモ光」へお申込みされたお客さまは無料対象外となります。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。
※3：IPv6通信に対応したIPoE接続サービスを自動適用しています。IPv4 over IPv6通信をご利用になるには対応機器が必要です。「ドコモ光」の開通工事が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていない場合、OCNがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます(フレッツv6オプションの利用料、手数料はかかりません)。IPv6接続の詳細及び対応機器等についてはhttps://s.ocn.jp/ipv6をご参照ください。
※4：OCNの提供するWi-Fiルーターレンタルサービスにお申込みされたお客さまを対象として、無償レンタルいたします。1契約に対し1台限りの提供となります。レンタル契約は1年間となり、その後はお客さまへ機器を譲渡いたしますので返却不要です。その他Wi-Fiルーターレンタルサービス契約に関する詳細はhttps://store.goo.ne.jp/pages/d-routerをご参照ください。OCNの開通のご案内到着後、前述のホームページよりお申込みいただけます。ドコモ光回線工事日4日前までにWi-Fiルーターレンタルサービスをお申込みされた場合、工事日までに順次発送致します。それ以降のお申込みの場合、お申込み日から3～4日後を目途に発送いたします。（お客さまからの申込日や開通状況により発送が遅れる場合があります）。
※5：現在、**法人向けプラン（OCN for business）ご利用中で、「ドコモ光」ご希望の場合は、単独タイプでの提供となります。その場合、「一元故障受付サービス」はご利用になれません。**
※6：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
※7：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

[2026年6月1日現在]

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- **現在お申込み中のキャンペーン及び割引は適用外となる場合があります。**
- 「ドコモ光」お申込み前より継続してOCNをご利用のお客さまについては認証ID（ユーザー名）、認証パスワードは変更なくご利用可能です。
- **ドコモ光ISPプランへの変更が月途中の場合、変更月の既存契約ISPプラン料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）**
- フレッツ光から「ドコモ光」への転用時は、ISPプランの解約金は発生しません。ただし、**以下の対象ISPプラン(既存契約ISPプラン)をご利用の場合、継続のためにオプションをご契約いただく必要があり、既存契約ISPプランのご契約から2年以内に当該オプションを解約された場合は、3,000円(不課税)の違約金が発生します。**詳しくは、プロバイダ窓口URLをご参照ください。
  - 対象ISPプラン（既存契約ISPプラン）：OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」、及びOCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
  - 継続用オプション：おまかせオプションパック（月額利用料616円(税込)）、及びあんしんオプションパック（月額利用料308円(税込)）
- **「OCN 光」を契約期間内に解約（事業者変更含む）し、新規で「ドコモ光」をご契約の場合、「2年自動更新型割引」の違約金11,000円(不課税)が発生します。「新2年自動更新型割引」の場合、違約金は3,600円(不課税)が発生します。**
- お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- 「ドコモ光」のご契約者情報「ご契約者名、ご契約者住所」等がOCNご契約時と異なる場合、OCNより確認のご連絡をさせていただきます。ご連絡がつかない場合、ご契約いただくまでにお時間がかかる場合があります。
- 法人向けプラン（OCN for business）ご利用中で「ドコモ光」（単独タイプ）に変更される場合、法人向けプランの提供条件（IPアドレス引継可否、工事費有無、月額利用料等）に準じます。また、「ドコモ光」（単独タイプ）のアクセスメニューを変更（100Mから1Gへの変更等）する場合は、OCNのプランが変更になる場合があります。詳細は、NTTドコモビジネスの営業担当または、0120-106107（受付時間：平日午前9時30分～午後5時、土日祝日年末年始除く）までお問合せください。

□「ドコモ光」解約時、及びプロバイダ変更時の契約の扱いについて

・プロバイダ契約およびOCNのオプションサービスは解約となります。（ただし、OCN光へ事業者変更する場合は継続となります。詳しくは、プロバイダ窓口URLをご参照ください。）
解約が月途中の場合、解約月のOCNのオプションサービス料金は月額で請求されます（日割り適用なし）。

・メールアドレスの継続利用を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。
継続してご利用いただく場合は、別途有料サービス（月額275円（税込））へのお申込みが必要です。

□その他の注意事項

- OCNオプションサービスのご料金などに係る債権については、NTTドコモビジネスへ譲渡後、NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、ドコモ光のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。「電話料金合算サービス」については、NTTファイナンスのホームページ（https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/gassan/）をご確認ください。お申込み内容やお支払い状況により、NTTファイナンスではなくNTTドコモビジネスからのご請求となります。また「ドコモ光」のご契約者住所へ請求させていただく場合があります。
- OCN側サービスの詳細および最新のご案内についてはOCNホームページの「個人向けOCNサービスの重要事項説明」をご確認ください。
  https://service.ocn.ne.jp/signup.html

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

（１）電気通信事業者の名称：株式会社NTTドコモ（登録番号：74号）
（２）電気通信事業者の連絡先：OCNカスタマーズフロント
【受付時間】10:00～19:00 （日曜日・祝日・年末年始を除く）
【連絡先】0120-506506 （無料）
（３）電気通信役務の内容
－名称：OCN for ドコモ光（https://s.ocn.jp/fd01）
－種類：固定インターネット接続サービス
－品質：通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
－提供を受けることができる場所：全国
－青少年フィルタリングサービス：サービス提供なし
－その他の利用制限：・複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
・ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
・通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
（４）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
（５）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
（６）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
（７）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（８）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
（９）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はOCNよりお送りする契約書面をご確認ください。