

プロバイダ提供条件書

1ギガタイプAプロバイダ			@ネスク
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	5GB
		メールアドレス	*.nsk.ne.jp ※1
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・スパムフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]
	サポートサービス	リモートサポート	○※2
		訪問サポート	-
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※3
	その他独自サービス		・ブログ（2GBまで） ・Webメール ・メール転送サービス
条 契 約 件	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		18歳以上※4
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			プロバイダ契約者住所※5
プロバイダ窓口			@ネスク 【受付時間】 09:00～17:30（年中無休） 【連絡先】 0120-917-334（無料） 【URL】 http://www.nsk.ad.jp/

※1：ネスクへ新規入会の場合。既に会員の方が、ドコモ光へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。

※2：リモートサポートのご利用には、プロバイダ窓口へお問合わせください。

※3：IPv6をご利用になるには、ネスクへの申し込みが必要です。また、IPv6の接続には、対応機器が必要です。IPv6機能の詳細および対応機器については、https://www.nsk.ad.jp/internet/contractor/procedure/21_1.html をご参照ください。

「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、ネスクがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。

※4：高校生はご契約できません。

※5：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。**
- ・ **旧コース料金について、年払いで料金をお支払いいただいている場合、返金はいたしません。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービス（ネスクWiMAXやネスクかがやき等）を契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・ **既に@ネスクの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）年払いの場合は残余期間分の返金はありません。**
- ・ 本プランでは1メールアドレスが無料でご利用いただけます。追加でご利用を希望される場合は別途1メールアドレスにつき月額220円[税込]が発生します。
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。継続（オプションサービス等含む）を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申出ください。

□認証ID/パスワードが再発行される場合について

- ・ 光回線の品目変更時（100Mbps/200Mbps ⇒ 1Gbps）は認証ID/パスワードが変更となります。
- ・ フレッツ光以外のコースからの変更時は認証ID/パスワードが変更となります。
- ・ 「ファミリタイプ」/「マンションタイプ」の変更が発生した際、新しい認証ID/パスワードを発行させていただきます。
- ・ 認証ID/パスワードの設定作業はお客さまにて実施願います。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：株式会社ネスク
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
 - －名称：ネスク・ドコモ光コース（<http://nsk.ne.jp/rule/06.html>）
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：日本全国
 - －その他の利用制限：
 - 利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。