

# ドコモ光

## ドコモからのご案内

— ご契約前の重要説明事項 —

本冊子は「ドコモ光/ahamo光」をご契約いただくにあたっての重要事項をご説明するものです。

十分にお読みください。

ご不明点がある場合は  
スタッフまでお問い合わせください。



# 事前伺いシート

電気通信事業者協会の自主基準にもとづき、ご契約者さまの年齢を確認させていただいた上で、スタッフからの説明を希望されるかお伺いしております。

## 【ご契約者さまが65歳未満、もしくは法人名義の場合】

お客さまご自身で「ドコモからのご案内」を事前にご確認いただき、記載内容をご理解いただいた項目は、スタッフから再説明を行いませんので、「再説明不要」に□チェックをお願いします。スタッフからの説明を希望される項目は、「説明希望」に□チェックをお願いします。

No.	項目	再説明不要	説明希望
1	通信速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	定期契約なし/2年定期契約	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-1	料金のお支払いについて*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2	解約に伴うお支払額のご説明*	スタッフからご説明します	
4	初期契約解除・新規申込みの取消	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	ドコモ光電話/ドコモ光テレビオプション*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	契約書控えのお渡し方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*お客さまがご契約された内容については、別途お渡しする契約書控えにてご説明いたします。

**「再説明不要」に一つでもチェックされた場合、ご署名をお願いします。**

※法人名義のお客さまについては、「会社名+氏名」をお客さまご署名欄に記入願います。

**私は「再説明不要」にチェックした項目の再説明を希望しません。**

**お客さまご署名欄**

※フルネームでご記入願います。

※お手続き終了後、本シートについては、記録を取らせていただいた後、**お客さまへお渡し**します。

受付日	/	店舗名	(TEL)	-	-	受付 担当者名
-----	---	-----	-------	---	---	------------

# 重要説明事項

事前確認時  
再説明不要  
選択項目



## 1 通信速度

p.5

新規契約

転用・お乗り換え



## 2 定期契約なし/2年定期契約

p.6

新規契約

転用・お乗り換え



## 3-1 料金のお支払いについて

p.7

新規契約

転用・お乗り換え

オプション申込み(ドコモ光電話・ドコモ光テレビオプション)

## 3-2 解約に伴うお支払額のご説明

p.9

新規契約

転用・お乗り換え

オプション申込み(ドコモ光電話・ドコモ光テレビオプション)



## 4 初期契約解除・新規申込みの取消

p.11

新規契約

転用・お乗り換え



## 5 ドコモ光電話/ドコモ光テレビオプション

p.12

オプション申込み(ドコモ光電話・ドコモ光テレビオプション)

## その他の説明事項

事前確認時  
再説明不要  
選択項目



## 契約書控えのお渡し方法

p.4

## ドコモはお客さまの あんしんをサポートします



80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族さま同伴でのご来店をお願いしております。同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。



80歳以上のお客さまがお一人でご来店された場合には、ご家族さまに電話にてお手続きに関する簡単なご説明をさせていただきます。※お客さまが希望されない場合は除きます。

## 契約書控えのお渡し方法

今回お申込みいただきご契約の契約書控えは、

**「電子交付」または「紙でのお渡し」からお選びいただけます。**

PDF形式の契約書控えは、My docomoサイトでご確認可能です。

### 電子交付(PDF形式)



### 紙でのお渡し



### 【契約書控えの枚数(目安)】

- 新規契約の場合：約15枚程度
- プラン変更の場合：約7枚程度

### 契約書控えの確認先

マイドコモ

検索



マイドコモトップページ ▶ お手続き ▶ よく利用される項目 ▶ お申込み履歴の確認

※確認可能期間：54か月間(解約後にご確認いただけません)

### お客さま確認欄

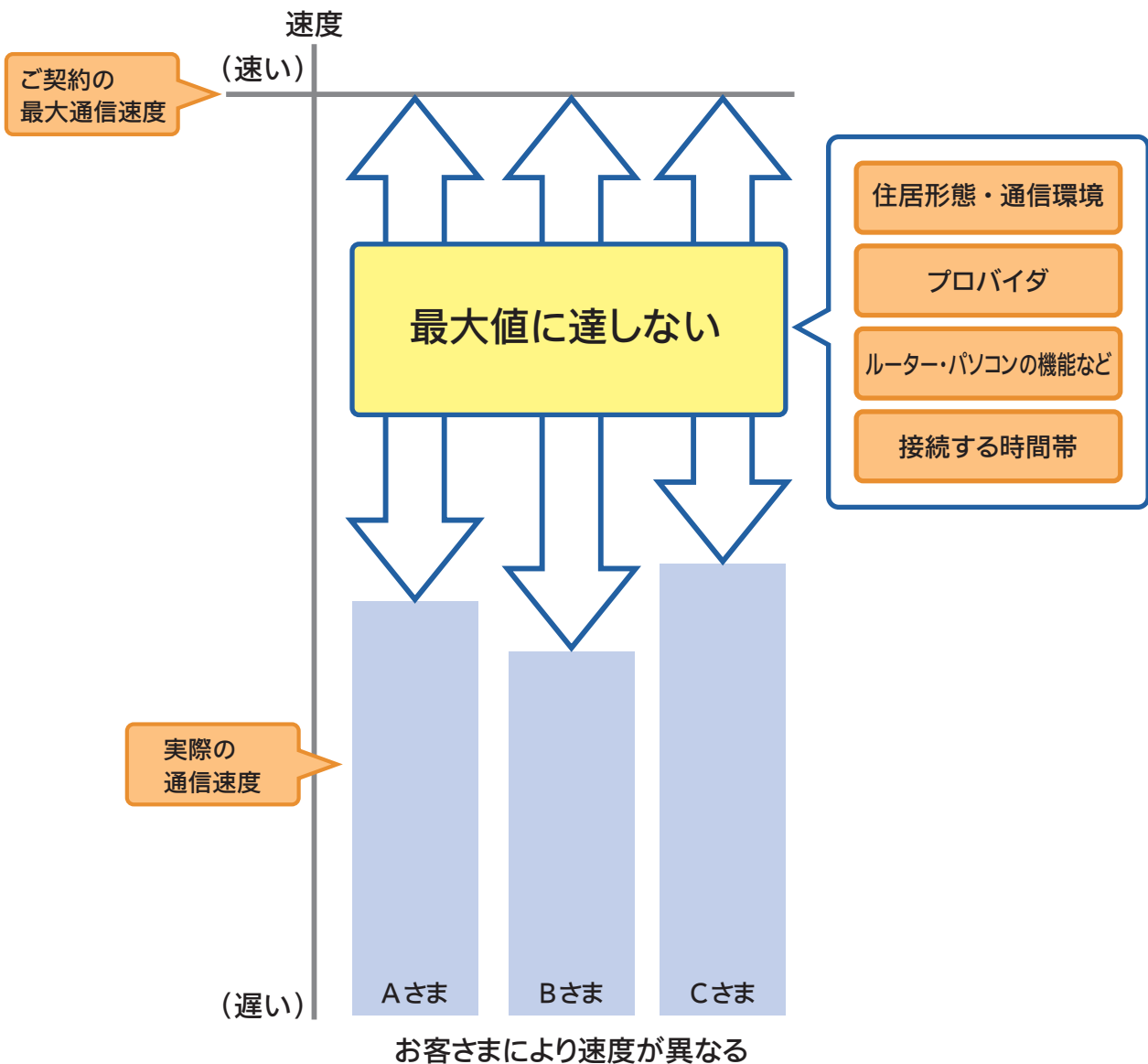
- 契約書控えのお渡し方法に「電子交付」と「紙でのお渡し」があることについて理解しました。
- PDF形式の契約書控えは、My docomoサイトで確認できることについて理解しました。

# 1

## 通信速度

**「ドコモ光/ahamo光」は通信速度保証型のサービスではありません。**

最大通信速度は技術規格上の最大値であり、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって低下します。



お客さま確認欄

「ドコモ光/ahamo光」は通信速度保証型のサービスではないことについて理解しました。

新規契約

転用・お乗り換え

# 2

## 定期契約なし/2年定期契約

解約金がない

定期契約なし

と

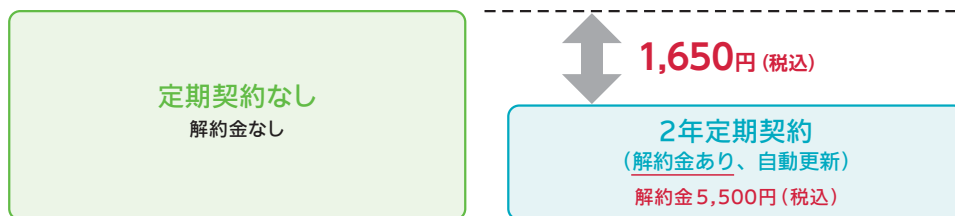
解約金がある

2年定期契約  
(解約金あり、自動更新)

から

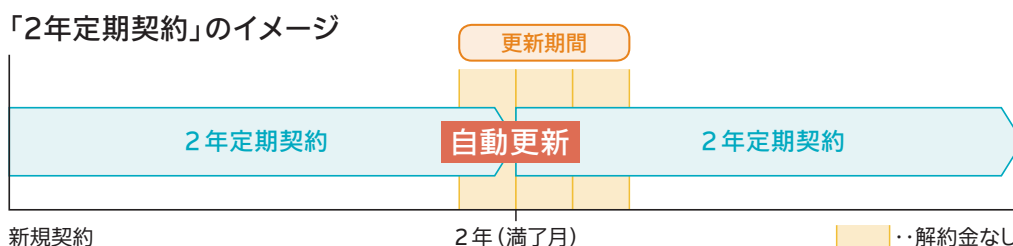
お選びいただけます。

[定期契約なしと2年定期契約の月額料金差のイメージ] ※ドコモ光 1ギガ 戸建タイプの場合



### 2年定期契約 をお選びいただくお客さまへ

- ① 契約満了月の当月・翌月・翌々月の3か月間を **更新期間** としています。
- ② 更新期間以外に解約や **定期契約なし** へ変更した場合、以下の解約金がかかります。
  - <ドコモ光 1ギガ>  
戸建タイプ: 5,500円 (税込)    マンションタイプ: 4,180円 (税込)
  - <ドコモ光 10ギガ>  
戸建タイプ/マンションタイプ: 5,500円 (税込)
  - <ahamo光 1ギガ>  
戸建タイプ: 4,950円 (税込)    マンションタイプ: 3,630円 (税込)
  - <ahamo光 10ギガ>  
戸建タイプ/マンションタイプ: 5,610円 (税込)
- ③ 契約満了後には **自動更新** となります。



#### お客さま確認欄

- 解約金がない「定期契約なし」と解約金がある「2年定期契約」について説明があり、「2年定期契約」の場合の「更新期間」「解約金」「自動更新」についても理解しました。

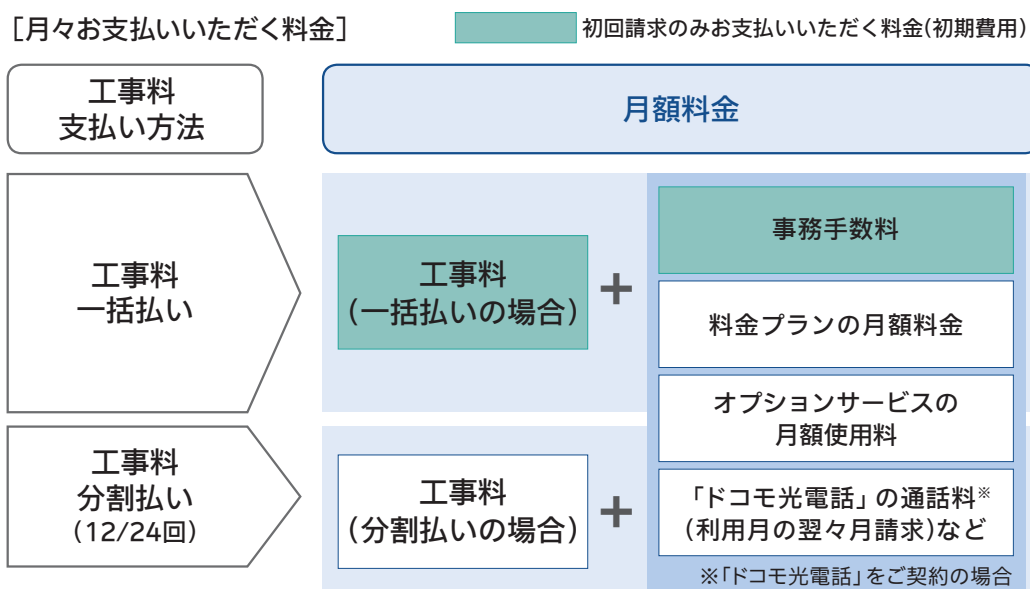
## 3-1

## 料金のお支払いについて

お支払いいただく **初期費用** は、工事料のお支払い方法 (一括払い/分割払い) によって異なります。

また、**月額料金** は、原則ご利用月の翌月に請求させていただき、その月末が支払期限となります。

**月額料金** および解約時にかかる費用は、お客さまのご契約内容・ご利用状況によって異なります。



## 転用のお客さまへ

NTT東西のフレッツ光工事料の分割払いの残債がある場合、転用月の翌々月より、ドコモより引き続き請求させていただきます。



解約時には、「ドコモ光/ahamo光」の月額料金などの **解約月の月額料金** に加え、**解約金** や **工事料分割未払い金**、**レンタル物品の端末費用** がかかる場合があります。なお、解約月の「ドコモ光/ahamo光」月額料金などについては、**日割りになりません**。解約手続きは契約者ご本人さまがドコモショップにご来店いただく、ドコモ インフォメーションセンターへお電話いただく、またはWebからお手続きください。「毎月のお支払額」「解約に伴うお支払額」の目安については、**契約書控え** でご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

- ✓ 料金プラン・パケットサービス・割引サービス
- ✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内
- ✓ ご利用時の注意事項

#### [解約時にかかる費用]

##### 解約月の月額料金

##### 日割りになりません

「ドコモ光/ahamo光」月額料金  
「ドコモ光テレビオプション」月額使用料

##### 日割りになります

「ドコモ光電話」通話料  
オプションサービス月額使用料など

+

##### 解約金(更新期間以外の解約の場合)

- < ドコモ光 1ギガ > 戸建タイプ:5,500円(税込) マンションタイプ:4,180円(税込)
- < ドコモ光 10ギガ > 戸建タイプ/マンションタイプ:5,500円(税込)
- < ahamo光 1ギガ > 戸建タイプ:4,950円(税込) マンションタイプ:3,630円(税込)
- < ahamo光 10ギガ > 戸建タイプ/マンションタイプ:5,610円(税込)

+

##### 工事料分割未払い金(分割払い期間中に解約の場合)

+

##### レンタル物品(光回線終端装置(ONU)、無線LANルーター等)の端末費用 (解約後、期限内に未返却や故障等により機能に支障のあった場合)

#### お客さま確認欄

- 「初期費用」「月額料金」「支払期限」について理解しました。
- 解約時に「解約月の月額料金」「解約金」「工事料分割未払い金」「レンタル物品の端末の費用」がかかる場合があることについて理解しました。
- 解約時に「ドコモ光/ahamo光」月額料金などは日割りされないことについて理解しました。
- 「解約時の手続き」について理解しました。

## 3-2

## 解約に伴うお支払額のご説明

解約に伴うお支払額の項目および金額の目安は、

契約書控え の以下の部分でご説明します。

## 解約月の月額料金

(イメージ)

(お客様控え)  
株式会社NTTドコモ

## ドコモ光 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内 (1/2)

ご契約ID		発行日	202X年XX月XX日
ご契約者名	〇〇〇〇〇〇様		

本ご案内のお支払額は、発行日時点の契約内容を基にした、定額料金部分の目安です。実際のお支払額・獲得ポイントとは異なる場合があります。

## ■毎月のお支払額（概算）

項目	料金
基本プラン	円
割引適用額	円
その他（オプションサービス等）	円
ドコモ光 合計額（税込）	円
ペア回線のお支払額	円
合計額（税込）	円



# 4

## 初期契約解除・新規申込みの取消

「初期契約解除制度」にもとづき、「ドコモ光契約申込書」の受領日を含む8日以内であれば、ドコモ光サービスセンターへの書面の郵送またはお電話、ドコモショップへのご来店による契約の解除が可能です。

なお、既に工事を実施している場合は、工事料など、発生した費用をご負担いただきます。

### 初期契約解除の詳細につきましては、契約書控えをご確認ください。

また、「ドコモ光」の工事着手までは、「初期契約解除制度」によらず、費用のご負担なく新規申込みの取消が可能です。

取消を希望される場合は、工事7日前の午後8:00までにご連絡ください。

#### 初期契約解除・新規申込みの取消に関するお問い合わせ先

##### ドコモショップ



または

##### ドコモ光サービスセンター

ドコモの携帯電話専用窓口(無料)

☎ 15715

一般電話などから

0120-766-156

※一部のIP電話からは接続できない場合があります

受付時間：午前10:00～午後8:00(年中無休)



「ドコモ光」ご利用開始後、乗り換え元への復帰を希望する場合、「ドコモ光」の解約と乗り換え元へのご新規申込みが必要です。



乗り換え元において新規契約に関する初期費用(手数料・工事料など)が必要な場合や、ご利用中の電話番号が変更となる場合があります。

また、ご利用再開までに時間がかかる場合があります。

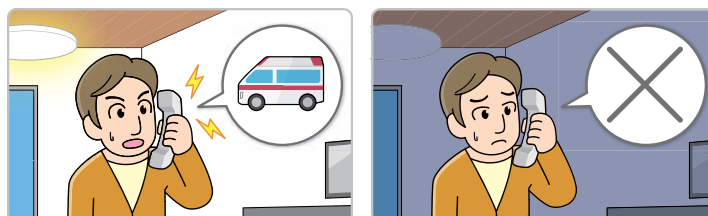
#### お客様確認欄

- 「初期契約解除」「初期契約解除の期間および申出方法」  
「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。
- 「ドコモ光」ご利用開始後に乗り換え元に復帰を希望する場合の注意事項について理解しました。

# 5

## ドコモ光電話/ ドコモ光テレビオプション

「ドコモ光電話」は、停電時においては、緊急通報を含む通話できません。



「ドコモ光テレビオプション」は、「ドコモ光テレビオプション伝送サービス」、  
「テレビ視聴サービス」の2つのサービスのご契約が必要です。

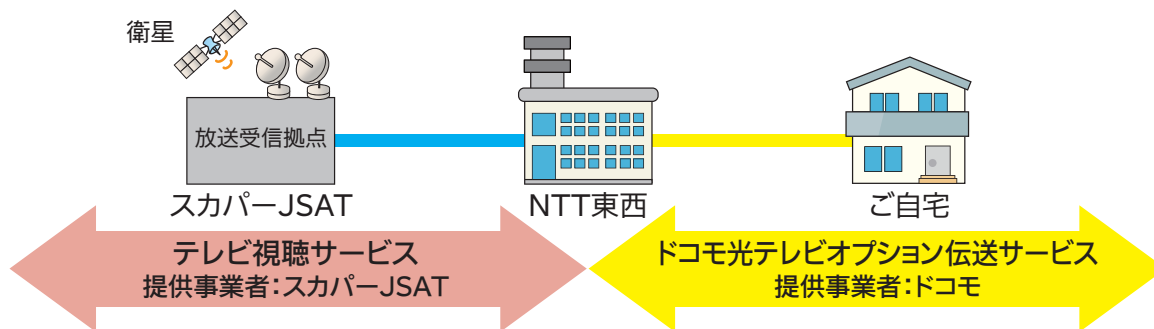
また、「テレビ視聴サービス登録料」のお支払いが別途必要です。

ただし、スカパー!をご利用中の場合や、お申込みと同時にスカパー!指定パックを  
お申込みいただいた場合などは、お支払いが必要とならない場合があります。

詳細は **契約書控え** にてご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

### ✓ ご利用時の注意事項



「テレビ視聴サービス」は、放送法の「初期契約解除制度」の対象となります。

ご契約後1週間程度で、ご契約内容のお知らせを送付いたします。

書面受領日を含む8日以内であれば、書面による契約の解除が可能です。

初期契約解除の詳細につきましては、契約書控えをご確認ください。

#### お客さま確認欄

- 「ドコモ光電話」は停電時においては、緊急通報を含む通話ができないことについて理解しました。
- 「ドコモ光テレビオプション」については、「ドコモ光テレビオプション伝送サービス」「テレビ視聴サービス」の2つの契約が必要であることについて理解しました。
- 「テレビ視聴サービス」は「放送法の初期契約解除の対象」であり、「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。

あなたと世界を変えていく。

NTT  
docomo

## お問い合わせ先

### ■「ドコモ光」に関する お手続きやお問い合わせ



### ■「ドコモ光」お申込み後の取消・変更、および工事全般に 関するお問い合わせ(ドコモ光サービスセンター)

【受付時間】午前10:00～午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話  
専用窓口(無料)

☎15715

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから

0120-766-156

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※お申込み内容の確認が必要な場合、ドコモ光サービスセンターより  
SMSまたは上記お電話番号からご連絡させていただきます。  
登録用バーコードを読み取り、電話帳への登録をお願いします。



※「ドコモ光」お申込み後の工事日変更は、  
Webからもお手続き可能です。



### ■引越し、プロバイダ変更、解約など「ドコモ光」に関する お手続きやお問い合わせ(ドコモ インフォメーションセンター)

【受付時間】午前9:00～午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話  
専用窓口(無料)

☎151

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

### ■「ahamo光」に関する お手続きやお問い合わせ



※お申込み内容の確認が必要な場合、ドコモ光サービスセンターより  
SMSまたは0120-766-156からご連絡させていただきます。  
登録用バーコードを読み取り、電話帳への登録をお願いします。



※「ドコモ光/ahamo光」お申込み後の  
工事日変更は、Webからもお手続き  
可能です。



### ■故障に関するお問い合わせ

【受付時間】24時間受付

「ドコモ光/ahamo光」に関するお客さまの疑問や  
お困りごとを診断しチャット形式で回答いたします。(自動応答)



ドコモの携帯電話  
専用窓口(無料)

☎113

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

### ■NTT東西などのドコモ以外の事業者が提供するサービスに 関するお問い合わせ

各事業者から送付される書類などをご確認ください。

本書面の内容は一部を除き2024年3月現在のものです。 2024.03

株式会社NTTドコモ



\* S 2 3 0 0 1 F 3 \*