[2026年12月2日現在]

Goolight　プロバイダ提供条件書

10ギガ　タイプCプロバイダ			Goolight（すこうZAQ）
基本サービス（無料）	メール	最大提供メールアドレス数	6（基本：1、追加：5）※1
		メールBOX容量	15GB ※2
		メールドメイン	stvnet.home.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	― ※3
		迷惑メールフィルタ	迷惑メール撃退サービス ※4
		総合セキュリティソフト	マカフィー for ZAQ ※5
	サポートサービス	リモートサポート	○ ※6
		訪問サポート	○ ※7
	IPv6		○ ※8
	その他独自サービス		• 有害サイトブロック（i-フィルター for ZAQ）※9 • Webメール • メール転送サービス • ホームページ（60MBまで）※10
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		長野県須坂市、上高井郡小布施町、上高井郡高山村※11
	契約名義		個人／法人※12
	年齢制限		― ※13
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			光回線設置場所住所※14
プロバイダ窓口			株式会社 Goolight（旧社名：須高ケーブルテレビ株式会社） 【受付時間】　9:00～18:00（年末年始を除く） 【連絡先】　026-214-9993 【ＵＲＬ】　https://www.goolight.co.jp/

※1　：基本メールアドレスは変更できません。ご希望のメールアドレスは追加設定にて登録ください。
※2　：メールアドレス単位の最大容量です。メールの保存期間は最大365日間となります。
※3　：「メールウイルススキャンサービス（月額オプション利用料220円[税込]）　」のお申込みについては、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※4　：初期設定状態では機能が無効になっています。ご利用になるには、「すこうZAQ　ポータルサイト（https://zaq.ne.jp/）」から機能を有効に設定してください。
※5　：パソコン、携帯端末（スマートフォン）を合わせて最大3台までご利用いただけます。ご利用にはソフトウエアのインストールが必要です。
※6　：「ドコモ光 10ギガ タイプC」を新たにお申込みされたお客さまを対象として、リモートサポートが無料となります。
　　ZAQお客様サポートセンター（連絡先：0120-914-739）での対応となります。契約時にお渡しする「インターネット環境設定通知書」をお手元に用意してください。
　　電話をいただく前には、お使いのパソコンでインターネット接続が可能なことを確認してください。
　　リモートサポートの範囲内であっても解決できず、後日にGoolightより訪問サポートサービス（有料）による対応とさせていただく場合があります。
※7　：訪問サポート作業項目とその料金表に従い、Goolightより訪問サポートサービス（有料）を提供いたします。
　　訪問サポートの作業項目の範囲内であっても問題解決できない場合があります。また、部材販売が必要となった場合は、別途部材代金の請求をさせていただきます。
　　なお「ドコモ光 10ギガ タイプC」を新たにお申込みされたお客さまを対象として、開通工事訪問の際に限り無料で「パソコン、携帯端末（スマートフォン）などのインターネット接続設定確認」を実施いたします。訪問サポートについては、プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※8　：IPv6接続には、IPv6対応ルーター（DHCPv6機能付き）が必要です。機器はお客さまご自身でご用意いただく必要があります。
　　また、利用開始には事前にお申込み手続きが必要です。推奨機器、設定方法、その他提供条件等の詳細については、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※9　：パソコンを最大3台までご利用いただけます。ご利用にはソフトウエアのインストールが必要です。
※10：利用開始には、「すこうZAQ　ポータルサイト（https://zaq.ne.jp/）」からの利用開始設定が必要です。
※11：一部エリア（須坂市峰の原高原など）を除きます。詳細な提供エリアは、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
※12：法人として契約受付をする場合には利用場所と契約者本人の確認のため、ケーブルテレビと携帯電話の契約者名義が法人代表者名（個人名）である必要があります。
　　屋号表記を含む法人名（団体名）での受付はできませんので、ご了承ください。
※13：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
※14：「ドコモ光 10ギガ タイプC」を新たにお申込みされたお客さまに「インターネット環境設定通知書」送付いたします。
　　新築などにより、事前に郵便物が届かない場合には設置工事の際にお渡しします。

※本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

[2026年12月2日現在]

Goolight プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光 10ギガ タイプC」お申込み時の注意事項

- **現在お申込み中の全てのキャンペーンおよび、一部の割引は適用外となります。**
- すこうZAQから「ドコモ光 10ギガ タイプC」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
  「ドコモ光 10ギガ タイプC」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、「ドコモ光 10ギガ タイプC」切替日前日までの利用料金が発生します。（日割り）
- 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 本サービス用に使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- 本サービスの電気通信設備の保守または工事上やむを得ない場合等は、あらかじめお客さまに通知（ホームページ掲載等）して本サービス利用を中断することがあります。（緊急の場合は通知せずに中断することがあります。）
- 屋号表記を含む法人名（団体名）でのお申込み受付はできません。

□「ドコモ光 10ギガ タイプC」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- プロバイダ契約は解約となります。
- 宅内へ設置した機器（レンタル提供品）はGoolightが訪問回収いたします。NTTドコモへの解約手続きと同時に回収訪問日の決定をお願いします。
- 機器回収訪問日の調整が困難な場合、または、機器を紛失された場合には機器代金を請求させていただきます。

□その他の注意事項

- 契約約款または規約に違反した場合は本サービスの利用を停止する場合があります。また、本サービスの利用を停止した行為が解消されない場合、本サービスを解約することがあり、その解約をNTTドコモが確認した日をもって、「ドコモ光 10ギガ タイプC」の契約を解除します。その際、NTTドコモが別に定める解約手数料がかかります。
- 本サービスは「ドコモ光 10ギガ タイプC」専用のサービスです。「ドコモ光タイプA」および「タイプB」へのサービスは提供致しておりませんのでご注意ください。
- 訪問サポートに関する契約は、Goolightが別途定める利用規約に基づいて提供いたします。
- 各種サービス情報のほか、料金の変更など、Goolight（すこうZAQ）から重要な情報を電子メール（本サービスで Goolight（すこうZAQ）がお客さまに提供するメールアドレス宛）等にてご連絡する場合があります。各種機能・サービスに関する注意事項は当社ホームページ（https://www.goolight.co.jp/）をご確認ください。
- 「ドコモ光 10ギガ タイプC」を解約した場合は本サービスも解約となります。

※本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は、プロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

(1)電気通信事業者の名称：株式会社 Goolight
(2)媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
(3)電気通信事業者の連絡先：026-214-9993　受付時間　午前9時～午後6時（年末年始を除く）
(4)媒介等業務受託者の連絡先：
　一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）　ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
(5)電気通信役務の内容
　－名称：Goolight ドコモ光向けインターネット接続サービス
　－種類：固定インターネット接続サービス
　－品質：通信速度最大10Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
　－提供を受けることができる場所：長野県須坂市、上高井郡小布施町、上高井郡高山村　※一部エリアを除く
　－その他の利用制限：利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
(6)通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
(7)その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
(8)期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
(9)契約解除・契約変更の連絡先および方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
　一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
　ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
(10)契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
(11)初期契約解除に関する事項：
　本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。