

プロバイダ提供条件書

1ギガタイプAプロバイダ			GMOとくとくBB
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	15
		メールBOX容量	無制限※1
		メールアドレス	*.gmobb.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	インターネット安心セキュリティ(12か月)※2※3
	サポートサービス	リモートサポート	—
		訪問サポート	○(初回無料・12か月以内)※3※4
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※5
		その他独自サービス	・Wi-Fiルーター(ご契約期間中は無償レンタル)※6 ・ホームページ(350MBまで/最大15個) ・Webメール ・メール転送サービス
条 契 約	提供エリア(設置場所住所)		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		—※7
プロバイダ開通案内(会員登録証)の送付先			光回線設置場所住所※8
プロバイダ窓口			■ご入会前のお問い合わせ 【受付時間】10:00~19:00(年中無休) 【連絡先】0120-377-109(無料) 【URL】 https://gmobb.jp/service/docomohikari/ ■ご入会後のお問い合わせ 【受付時間】10:00~19:00(お問い合わせにより営業日は異なります) サービス内容・事務手続きに関するお問い合わせ:平日 インターネット接続・設定に関するお問い合わせ:年中無休 【連絡先】0570-045-109(有料) 【URL】 https://help.gmobb.jp/docomohikari/

※1:メールの保存期間は180日となります。過去のメールを保存する場合は、メールソフトにて受信してください。

※2:「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、最大12か月間無料にて提供します(最大3台まで設定可能)。無料期間経過後は、自動的に有料サービス(月額550円(税込))へ変更となり、GMOとくとくBBより料金を別途請求させていただきます。詳細は、会員専用ページ(BBnavi)をご確認ください。

※3:「ドコモ光 10ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料で利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

※4:2018年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、訪問サポートは開通月から12か月後末日まで初回のみ無料となります。一部の地域については別途交通費が発生する場合がございます。無料範囲を超えるサポートを実施した場合、GMOとくとくBBより料金を別途請求いたします。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望日に訪問できない場合がございます。

※5:IPv6の接続には、「v6プラス」対応のドコモ光電話対応ルーター(ひかり電話対応機器)またはGMOとくとくBBが指定する「v6プラス」対応のWi-Fiルーターが必要です。IPv6機能の詳細および対応機器については、<http://gmobb.jp/service/docomohikari/>をご参照ください。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、株式会社JPIXがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただけます(フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。

※6:2017年12月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象としてご契約期間中に限り無償レンタルします。Wi-Fiルーターレンタルサービスをご利用になるには会員専用ページ(BBnavi)よりお申込みが必要です。ご解約またはプロバイダ変更を実施する場合、GMOとくとくBBが指定する方法にて、Wi-Fiルーターをご返却ください。弊社にて解約月の翌月20日までにWi-Fiルーターの返却が確認できなかった場合、解約月翌々月に、端末損害金:11,000円(税込)をご請求いたします。詳細は<http://gmobb.jp/service/docomohikari/bbr/>をご参照ください。Wi-Fiルーターの発送時期は、お申込み時期によって異なります。ドコモ光回線工事日前日までにWi-Fiルーターレンタルサービスをお申込みいただけた場合、工事日までに順次発送致します。それ以外の場合は工事日から7営業日以降、順次お届け先へ発送いたします。(お客さまからの申込日や開通状況により発送が遅れる場合があります)

※7:契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※8:プロバイダからの開通案内(登録証)は、GMOとくとくBB新規申込時点と接続IDの変更を必要とするドコモ光の回線品目変更があった場合に、「光回線設置場所住所」にお送りいたします。上記以外の登録証の再発行(別途有料)の場合の送付先は、「GMOとくとくBB契約者住所」となります。また、接続ID・接続パスワードを記載したページのURLをSMSにてご連絡させていただく場合があります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・GMOとくとくBBの次の各接続サービス（フレッツ光ファミリー接続サービス/フレッツ光マンション接続サービス/フレッツ光ファミリー・集接続サービス/フレッツ光マンション・集接続サービス/フレッツ光v6プラス接続サービス）を利用中の場合、同一の接続IDを継続して引き継がれそのままご利用いただけます。ご利用中の接続サービスは「ドコモ光」の利用開始月の月末で終了となります。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービス等で設定されている解約事務手数料は発生しません。
- ・**上記の場合、利用中の接続サービスに適用中のキャンペーン（月額無料等）がある場合は、終了月をもって適用終了となります。**
- ・**現在、固定IP付接続サービスをご利用中で、「ドコモ光」をお申込みの場合は、単独タイプでの提供となります。なお、回線品目変更がある場合は、IPアドレスが変更となる場合があります。**
- ・ドコモ光への転用が月途中の場合、**変更月の旧サービス料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）**
- ・お客さまへのご連絡（接続ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時またはプロバイダ変更時のGMOとくとくBB契約の扱いについて

- ・「ドコモ光」の解約をもって、プロバイダサービスも終了となります。
- ・上記、サービス終了の時点で、他の基本接続サービスをご利用中の場合は「ドコモ光」タイプA接続サービスの一部終了となり、他の基本接続サービスをご利用でない場合は、自動的に会員解約となります。
- ・GMOとくとくBBを継続してご利用希望の場合は、「ドコモ光」のご契約期間中にGMOとくとくBBまで他の基本接続サービスを追加でお申込みください。

□接続ID/パスワードが再発行される場合について

- ・「ドコモ光」の回線品目変更があった場合（ファミリータイプ⇔マンションタイプなど）でプロバイダの接続IDの変更を必要とする場合は、GMOとくとくBBにて新しい接続IDとパスワードを発行いたします。

□その他の注意事項

- ・「ドコモ光」以外のGMOとくとくBBサービス・有料オプションをご利用いただく場合、「ドコモ光」以外の料金はGMOとくとくBBから請求いたします。
- ・支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、サービスを停止させていただく場合があります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：GMOインターネット株式会社
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
 - －名称：ドコモ光タイプA 接続サービス
（GMOとくとくBB「ドコモ光接続」サービス特約 <https://gmobb.jp/agreement/docomohikari.html>）
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：
本サービスはドコモ光回線が開通している場所で利用することができます。詳しい提供エリアについてはNTTドコモにご確認ください。
 - －青少年フィルタリングサービス：
GMOとくとくBBでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。
 - －その他の利用制限：
GMOとくとくBBは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があるとみとめるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はGMOとくとくBBよりお送りする契約書面をご確認ください。