

1ギガタイププロバイダ		ドコモnet	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	10GB
		メールアドレス	docomonet.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	メールウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	迷惑メール自動判定サービス
		総合セキュリティソフト	ネットワークセキュリティ※1
	サポートサービス	リモートサポート	[プロバイダ有料サービス]
		訪問サポート	[プロバイダ有料サービス]
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信
		その他独自サービス	・Webメール ・メール転送サービス ・マルウェア不正通信ブロック機能※2
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）	全国	
	契約名義	個人/法人	
	年齢制限	中学生以上※3	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		— ※4	
プロバイダ窓口		ドコモインフォメーションセンター 【受付時間】 9：00～20：00（年中無休） 【連絡先】（ドコモの携帯電話から）〈局番なし〉151（無料） （一般電話などから） 0120-800-000（無料）	

2023/6/30をもって「ドコモnet」の新規受付は停止いたしました。すでにドコモnetでドコモ光をご利用中の場合、NTT東西間を跨ぐ移転など変更手続きは引き続き受付いたします。

- ※1：ドコモの「ネットワークセキュリティ」を無償で利用することができる権利を提供します。（左記権利については、2026年11月30日をもって失効します。）
無償で利用できる期間は次のとおりです。
・2025年12月31日までに「ネットワークセキュリティ」をご契約の場合：「ネットワークセキュリティ」契約日の属する月の翌月1日から起算して11か月目の末日まで
・2026年1月1日以降に「ネットワークセキュリティ」をご契約の場合：2026年11月30日まで
ご利用になるにはドコモへのお申込みが必要です。無料期間経過後は自動的に有料（月額385円（税込））となります。
「ドコモ光 10ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料期間は継続となります。
詳細はNTTドコモのホームページ内「ネットワークセキュリティ」（https://www.nttdocomo.co.jp/service/network_security）をご参照ください。
- ※2：2017年10月20日より前にドコモnetをご契約のお客さまで、「transix」を利用したIPv6通信（IPv4 over IPv6通信を含む）をご利用になる場合、本機能は動作しません。詳細はNTTドコモのホームページ内「マルウェア不正通信ブロック機能」（https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/docomo_net/malware/）をご参照ください。
- ※3：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
- ※4：会員情報（認証ID・認証パスワード）等はドコモnetマイページ（<https://support.docomonet.jp>）にてご確認ください。

<ご利用時の注意事項>

□インターネット接続機能について

- 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- 本サービス用に使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。本制御は、お客さまが利用する通信設備で混雑が発生した場合（夜間帯等）にのみ、その時点において他のお客さまと比べて極めてインターネット利用量が多いお客さまに対し行うものであり、通常の一般的なインターネットの利用（例：動画視聴やWebページの閲覧、メール、音楽ファイルのダウンロード等※）には影響がでない程度の運用を行っています。また、特定のプロトコルやアプリケーション単位での制御を行っているものではありません。なお、制御は混雑状態が緩和され次第、解除します。
※ 一時的に大容量の通信をされる場合など、ご利用状況によっては通信速度が一時的に遅くなるなどの影響が出る可能性があります。
- 複数の拠点から同一の認証ID、認証パスワードで同時に接続することはできません。

プロバイダに関する説明事項

□接続情報（認証ID・認証パスワード）等の確認について

- インターネット接続に必要な情報（認証ID/パスワード）やメールアドレスはドコモnetマイページ（<https://support.docomonet.jp>）よりご確認願います。尚、ドコモnetマイページ接続時はスマートフォンやパソコンなどのインターネットに接続可能な機器が必要です。
- ドコモ携帯電話回線をペア回線として設定していないお客さま、インターネットに接続可能な機器が無いお客さまは、お申込み時にお伝えしたご利用開始予定日の3日前を目途にドコモインフォメーションセンター（一般電話などから：0120-800-000）へお問い合わせ願います。
- ドコモの携帯電話回線からのドコモnetマイページへの接続はパケット通信料がかかります。

□メール機能について

- メールボックスには一定の容量制限があり、これを超える場合には、メールサービスを利用することはできません。
- メールパスワードを変更した場合、メールソフトのパスワード変更設定が必要です。
- お客さまがドコモnetを解約した場合、ドコモnetメールサーバに保存中のメールは全て削除されます。
- メール送信時に送信先のメールアドレスにRFC（インターネットの技術標準文書）違反のメールアドレスが含まれている場合、メールの送信ができません。
- お客さまのデータ領域を効率的に利用していただく事を目的として、お客さま宛てに重複して届いたメールを一通に集約します。
- メールアドレス変更後約2日間は、メールアドレスの変更ができません。
- メールアドレス変更後約2日間は、変更前のメールアドレス宛てのメールが新しく取得したメールアドレスに転送されます。

□IPv6インターネット接続機能について

- IPv6通信に対応したIPv6接続サービスを自動適用しています。
- IPv6の接続はIPv6ルーターもしくはIPv6ブリッジ機能に対応したルーターが必要です。
- 「ドコモ光」の開通工事が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、弊社がお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。（参考）NTT西日本ホームページ：<http://flets-w.com/next/v6option/>
- 対応機器を利用することでIPv4 over IPv6通信を利用できます。対応機器はドコモの公式サイトをご確認ください。またIPv4 over IPv6通信はポート開放が必要なIPv4通信サービス（オンラインゲームやリモートアクセスなど）はご利用できない場合があります。

□お客さまへのご連絡について

- 各種サービス情報（一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む）のほか、料金の変更などのドコモから重要な情報を電子メール（本サービスでドコモがお客さまに提供するメールアドレス宛）等にてご連絡する場合があります。

□禁止事項および利用停止について

- 以下の行為があった場合は、本サービスの利用を停止することがあります。
 - 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 - 本サービスご契約時に虚偽を申告
 - 認証ID・認証パスワードを不正に使用
 - 本サービスに関するドコモの業務の遂行もしくは本サービスの電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為

□強制解約について

- ドコモは、お客さまが次の各号に該当するときは、本サービスを解約することがあり、その解約日をもって、「ドコモ光」の契約をプロバイダありプランから、プロバイダなしプランへ変更します。その場合、ドコモが別に定めるプロバイダ変更手数料がかかります。
 - 本サービスの利用を停止した行為が解消されない場合
 - 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、ドコモの業務の遂行または本サービスの設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす行為と認められる場合

□サービス中断について

- 本サービスの電気通信設備の保守または工事上やむを得ない場合等は、あらかじめお客さまに通知（ドコモホームページ掲載等）して本サービス利用を中断することがあります。（緊急の場合は通知せずに中断することがあります。）

□その他の注意事項

- その他機能・サービスに関する注意事項は当社ホームページ(https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/provider_list/docomo_net/)よりご確認願います。
- お客さまへの送付物等は契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- 「ドコモ光」を解約した場合はドコモnetも解約となります。

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 電気通信役務の内容
 - 名称：ドコモnet（https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/docomo_net/）
 - 種類：固定インターネット接続サービス
 - 品質：ベストエフォート型のサービスです。通信速度はNTTドコモおよびNTT東日本・NTT西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
 - その他の利用制限：
ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
- 通信料金：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- その他の経費：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口にご連絡ください。
- 契約解除・契約変更の条件等：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
- 初期契約解除に関する事項：
本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。