つなごう。驚きを。幸せを。

NTT docomo



必ずご確認ください。

# ドコモ光 ご利用時の注意事項

## タイプC編

本書面は、店頭でお渡しするお申込書でご案内している内容の他に、「ドコモ光」をご利用される際に注意が必要な事項をご説明するものです。サービス内容の詳細などについてご不明な点がある場合、ドコモのホームページなどでご確認ください。

ドコモのホームページ
https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/

### A サービス内容

ご利用時の通信速度は、ご利用環境、回線の混雑状況、伝送方式などによって低下する場合があります。

### B ご利用料金・割引サービス

「解約金」が発生する場合があります。
「解約金」が発生しない期間も設けています。

### C 初期費用・工事

「工事料」が発生する場合があります。
「工事料」はご利用環境によって異なります。

### D プロバイダ

「ドコモ光 タイプC」では、ドコモと提携するケーブルテレビ事業者（以降、「提携CATV」といいます）の提供するプロバイダ機能以外はご利用いただけません。
プロバイダ契約については、
「プロバイダ提供条件書」も必ずご確認ください。

### E その他

提携CATVの光ブロードバンドサービスから転用される場合、提携CATVでご利用中の割引、お申込み時の特典が継続できない場合があります。

# A サービス内容

## □「ドコモ光 タイプC」について

■「ドコモ光」は、他事業者が提供するインターネットサービスの卸提供を受け、当社がお客さまに提供する光ブロードバンドサービスです。
■「ドコモ光」のうち、「タイプC」は、提携CATVが提供するインターネットサービスなどの卸提供を受け、当社がお客さまに提供する光ブロードバンドサービスです。そのため、提携CATVのインターネットサービス提供エリアのうち、「タイプC」提供可能エリアでご利用になれます。
■転用時の名義は、当社が定める家族間での変更を除き、転用前にご利用されていた提携CATVでの契約名義と同一名義となります。
■「タイプC」契約後、転用前にご利用されていた提携CATVのインターネットサービスなどを再度契約する場合、または他事業者の光ブロードバンドサービスをご契約する場合、「タイプC」の解約および他事業者サービスの新規開通工事・機器変更が必要となります。その場合、「タイプC」の解約に伴い、「タイプC」契約時の契約IDは使用できなくなります。また、提携CATVの固定電話をご利用の場合、ご利用中の電話番号が変更となる場合があります。
■「ドコモ光」と対となる携帯電話回線（以降、「ペア回線」といいます）を設定する場合、「タイプC」1契約につき、当社の携帯電話回線1契約（ペア回線として設定されていないものに限ります）の設定が可能です。なお、ペア回線として指定する回線の料金プランは「ドコモ光」対象料金プランに限ります（「ドコモ光」対象料金プランについては、ドコモのホームページでご確認ください）。
■ペア回線を設定する場合、「タイプC」と携帯電話回線の契約名義は同一名義にしていただく必要があります。
■ペア回線の変更に伴って名義が変わる場合およびペア回線の名義変更を行う場合は、原則「タイプC」の名義も同一のものに変更していただきます。
■お客さまへは、後日ご契約内容をご確認いただけるようご利用開始日（工事日）以降に「ドコモ光　契約申込書（控え）」を「ドコモ光」契約者住所へお送りします。
■提携CATVの契約名義と「タイプC」の契約名義が異なる場合など、当社への「タイプC」に関するお申込み時にお申し出いただいた内容の確認のため、提携CATVからお客さまへご連絡する場合があります。
■お申込み内容の確認をするため、ドコモ光サービスセンターや提携CATVからお客さまに、お電話またはショートメッセージサービス（SMS）にてご連絡をする場合がございますので、必ずご対応をお願いいたします。ご対応いただけない場合、ご希望の日に工事ができない場合があります。

## □インターネット接続について

■「タイプC」は、提携CATVの提供するプロバイダ機能を「ドコモ光」とセットで提供するプランです。そのため、「タイプC」にて指定されている以外のプロバイダ機能はご利用いただけません。
■提携CATVが、お客さまとのプロバイダ機能に関する契約を解除した場合、当社は、当社がその契約の解除を確認した日をもって、「タイプC」を解約いたします。なお、お客さまが、定期契約のある「タイプC」をご利用されていた場合であって、かつ、当該解約月が解約金が発生する月の場合は、最大通信速度1ギガ/2.5ギガのプランの場合、戸建タイプ5,500円、1ギガマンションタイプ4,180円、最大通信速度10ギガのプランの場合、5,500円の解約金が発生します（2022年6月30日以前にお申込みのお客さまの場合、戸建タイプ14,300円、マンションタイプ8,800円の解約金がかかります）。

## □ご利用料金のお支払について

■ペア回線の設定を解除される場合、再度「タイプC」に関するお支払い情報の設定が必要です。
■「タイプC」のご利用開始月のご利用料金は、原則ご利用開始月の翌月に請求いたします。ただし、ご利用開始日が月末となる場合、翌月以降のご利用料金と合算して請求させていただく場合があります。
■次の場合、「タイプC」のご利用を停止する場合があります。
・お支払い期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いがない場合
・同一名義でほかの携帯電話回線および「ドコモ光」などをご契約されているお客さまで、そのうち1契約でもご利用が停止になっている場合
（一括請求サービスをご利用の場合、ほかの名義のご契約分についてもご利用を停止する場合があります）。

## □提供エリアについて

■「タイプC」の主なサービス提供エリアは、ドコモのホームページ（https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/charge/type_c/）にてご確認ください。詳細なエリアは、各提携CATVのホームページをご参照ください。
※提携CATVの提供エリア内であっても、提携CATVの設備設置状況などにより、お申込みいただけない場合があります。



表示金額はすべて税込表示です。

# B ¥ ご利用料金・割引サービス

## □料金プランについて

■「ドコモ光」を解約された場合、解約月は1か月分の月額基本使用料を請求いたします。また、「ドコモ光」の解約お手続き後、回線を停止するまでに数日かかる場合があります。

■マンションタイプの料金プランは、「ドコモ光」の設置場所が当社の定める集合住宅であった場合に限りご契約が可能です。マンションタイプの料金プランをお申込みの場合でも設置場所が当社の定める集合住宅でない時は、当社の判断により、戸建プランに変更いたします。

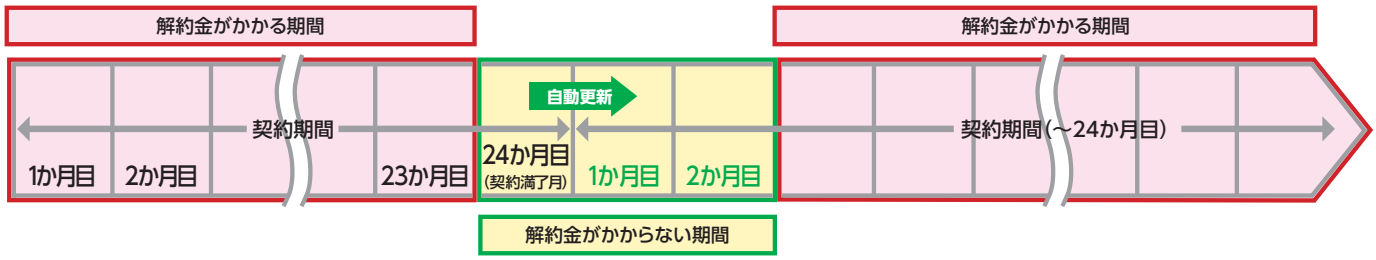
## □定期契約プランについて

■定期契約プランは、2年間同一の「ドコモ光」契約を継続して利用することが条件となり、解約または定期契約のない料金プランへの変更のお申し出がない場合は自動更新となります。更新後を含む契約期間内（契約満了月の当月・翌月・翌々月の3か月間を除く）での最大通信速度1ギガ/2.5ギガのプランの場合、戸建タイプ5,500円、1ギガマンションタイプ4,180円、最大通信速度10ギガのプランの場合、5,500円の解約金が発生します（2022年6月30日以前にお申込みのお客さまの場合、戸建タイプ14,300円、マンションタイプ8,800円の解約金がかかります）。

■契約期間は、「ドコモ光」のご利用開始日の翌月を1か月目として計算いたします。ただし、ご利用開始日が1日の場合は、 当月を1か月目とします。

■定期契約プランの解約金は解約月の翌月に請求いたします。

●契約期間のイメージ




## □「ドコモ光セット割」について

■割引額の詳細はドコモのホームページでご確認ください。

**<携帯電話で「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」「eximo」「eximo ポイ活」「irumo（3GB/6GB/9GB）」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト（1GB超）」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガホ」「ギガライト2（1GB超）」「ギガライト（1GB超）」「ドコモ Biz データ無制限」をご契約の場合>**

■割引対象回線の月額料金が日割りとなる場合、「ドコモ光セット割」の割引額も日割り適用となります。

■「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」「eximo」「eximo ポイ活」「irumo（3GB/6GB/9GB）」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト（1GB超）」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガホ」「ギガライト2（1GB超）」「ギガライト（1GB超）」「ドコモ Biz データ無制限」または「ドコモ光」の料金プランを変更された場合、「ドコモ光セット割」の割引額も自動的に変更されます。また、「ドコモ光」の料金プランを変更された月は、当月内で割引額が大きい料金プランの割引額を適用します。（「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「eximo ポイ活」は法人名義ではご契約いただけません）

■「ahamo光」は「ドコモ光セット割」対象外です。

**<携帯電話でパケットパックをご契約の場合>**

■パケットパックまたは「ドコモ光」の料金プランを変更された場合、「ドコモ光セット割」の割引額も自動的に変更されます。

■シェアパックをご契約されている場合、割引は代表回線のパケットパック定額料に適用されます。

■同一シェアグループ内に複数の「ドコモ光」契約が存在する場合は、最も大きい割引額のみを適用します。

■シェアパック分割請求オプションに加入されている場合は、「ドコモ光セット割」適用後のパケットパック定額料が分割されます。

■「ドコモ光パック」の状態が解消された場合、割引は廃止となります。なお、「ドコモ光」「パケットパック」「ドコモ光セット割」を合わせて、「ドコモ光パック」といいます。

# C 初期費用・工事

## □新規契約時の工事料について

| 申込区分 | 工事区分 | 工事料 ※分割も可能 | 契約事務手数料 |
|---|---|---|---|
| **新規** | **派遣工事<br>(工事担当者がお伺いする工事)**<br>お客さま宅内で工事を実施いたします。 | 戸建/マンション　28,600円 | 4,950円 |
| **タイプCへの提供事業者変更・タイプC内での提供事業者変更** | | 戸建/マンション　22,000円 | |
| **転用** | **工事なし** | 工事は不要です。提携CATVでの光インターネットサービス契約時に利用していた機器(D−ONU(光回線終端装置))も、継続してご利用になれます。 | |

## □初期費用について

■「タイプC」契約事務手数料は、ご利用開始月の翌月にご利用料金と合わせて請求いたします。ただし、ご請求額が確定していない場合、翌月以降のご利用料金と合算して請求させていただく場合がございます。
■「タイプC」工事料は、契約月の翌月以降にご利用料金と合わせて請求いたします。なお、「タイプC」工事料の分割支払期間中に「ドコモ光」を解約された場合、解約月の翌月に残債を一括で請求いたします。

## □工事について

■一定の条件でお申込みを制限させていただく場合があります。
■工事は提携CATV指定の工事会社が実施いたします。
■工事完了前であれば、お申込みの取消が可能です。その場合「タイプC」契約に関する取消料などはかかりません。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した工事料については、お客さまに請求いたします。取消のご連絡はお早めにドコモ光サービスセンターまでお願いいたします。
■配管のつまりや建物の階数など、お客さま宅の設備状況や、最寄電柱の位置など周辺環境によっては「タイプC」をご利用できない場合や、工事日が変更となる場合がございます。
■天候不良・障害物などにより、電柱からの引き込み工事が実施できない場合があります(工事当日に発覚することもあります)。
■高速道路・国道・川・線路・私有地を跨ぐ場合や宅地造成後間もない地域においては、光ケーブル敷設に時間がかかったり、許可が必要な場合があります。
■テナントビル・光設備の構築が必要な集合住宅では、工事実施までに時間がかかったり、工事ができない場合があります。
■工事当日、お客さま宅の状況により工事自体ができなくなる場合がございます。
■「ドコモ光」設置場所の設備状況などの都合により、工事が複数回になる場合がございます。複数回となる場合、提携CATVよりご連絡させていただきます。
■工事日は、お客さまが当社受付窓口(ドコモショップ・ドコモ インフォメーションセンターなど)に「タイプC」をお申込みいただいた日の翌月末まで指定可能ですが、ご希望にそえない場合があります。また、設備状況の都合などにより、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。なお、ご予約いただいている時間帯にお伺いするよう努めておりますが、やむをえず交通事情や他のお客さまの工事状況などによりご予約の工事時間帯に間に合わないこともあります。
■当社が工事のお約束をした場合でも、「ドコモ光」設置場所の現地の設備状況や、お客さま宅最寄りの電柱の位置など周辺の状況によっては工事ができず「タイプC」をご利用いただけない場合があります。この場合、工事料はかかりませんが「タイプC」のご契約を解除する場合があります。また、それに伴い、「タイプC」開通を前提としたペア回線の割引サービス(ドコモ光パックなど)は適用外となります。なお、工事が実施できないことにより、お客さまままたは第三者に損害が生じた場合でも当社は責任を負いかねます。
■工事内容について、工事当日にご確認いただくことがあるため、工事には「タイプC」お申込み時に申告いただいた利用者の立ち会いが必要です。また、配線状況の確認などにより、機器を設置する部屋以外の部屋に工事業者が入る場合もあります。
■工事にかかるお時間は概ね1〜3時間程度を予定しています。
■工事前に宅内配線状況調査を実施する場合がございます。調査が必要な場合、提携CATVよりご連絡させていただきます。
■光ファイバーケーブルを引き込むお部屋に多目的配管がない場合、もしくは配管に余裕がない場合はエアコンダクトを利用したり、壁面に穴を開ける場合がありますので、ご了承いただきますようお願いいたします。詳しくは、工事日当日に事前説明いたしますので、ご了承の上、工事完了後に提携CATV指定の工事会社が提示する「確認書面など」にご署名ください。
■賃貸住宅などで工事を実施する場合、オーナーさま・管理会社さまなどの承諾が必要となる場合があります。その際の折衝はお客さまにて行っていただきます。
■お申込み内容の確認、および工事日の調整連絡などのため、ドコモ光サービスセンター、もしくは提携CATVからお客さまへ、お電話またはショートメッセージサービス(SMS)にてご連絡させていただく場合があります。

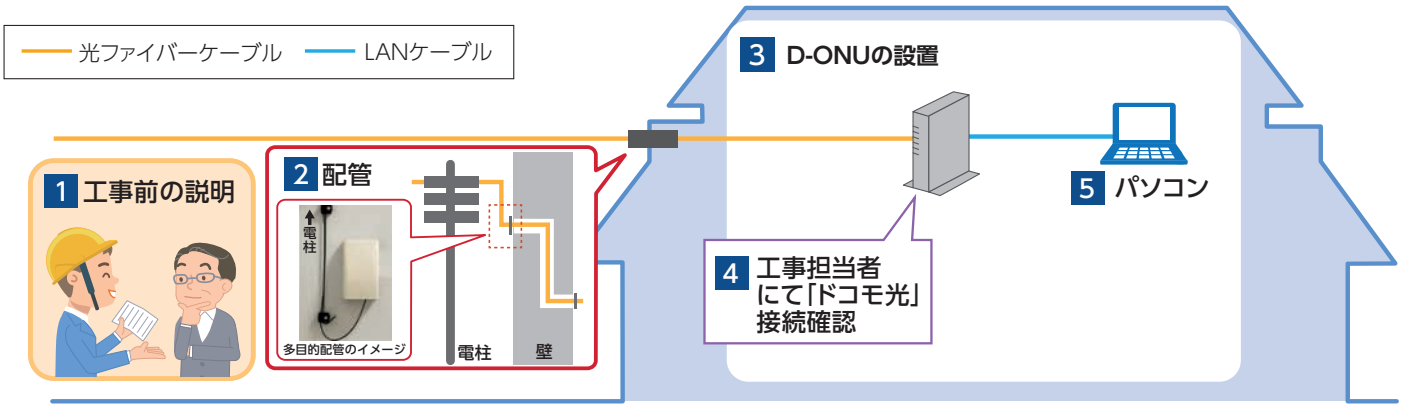


表示金額はすべて税込表示です。

## □工事にあたりお客さまにご用意いただくもの

| ご用意いただくもの | 備考 |
|---|---|
| **LANケーブル**<br>※ドコモ光 1ギガの場合は1000BASE-T以上のケーブル、ドコモ光 10ギガの場合は10GBASE-T以上のケーブルを推奨 | D−ONUとパソコン(もしくは無線LANルーター)を接続するケーブル<br>※LANケーブルが付属される場合があります。詳細は提携CATVにお問い合わせください。<br>※100BASE−TX以上のストレートケーブルであれば「ドコモ光」は利用可能ですが最大通信速度に対応できない場合があります。<br>※お客さまが別途ご用意・ご利用される機器にもLANケーブルが同梱されている場合があります。 |
| **電源タップ** | パソコン用に加えて電源コンセントの差込口が1〜3口必要となります。 |
| **パソコン・スマホ・タブレットなど** | インターネット接続および初期設定に必要な機器<br>※無線LANルーターをお持ちでない場合は、インターネット接続設定の際にLANケーブルが接続できるパソコンが必要となります。 |
| **無線LANルーター**<br>※スマホ・タブレット・パソコンなどを無線接続する場合 | 当社からお貸出しするD−ONUの無線LAN機能搭載有無は提携CATVにより異なります。詳細は提携CATVにお問い合わせください。 |

## □派遣工事の流れについて(戸建:「ドコモ光 タイプC」新規お申込みの場合)




| | | |
|---|---|---|
| 提携CATV指定工事会社が実施 | 1 工事前の説明 | 工事担当者より光ファイバーの引き込み方法など、工事内容を説明します。<br>※提携CATVにより、事前調査を実施する場合があります。詳細は提携CATVにお問い合わせください。 |
| | 2 光ファイバーケーブル引き込み | 最寄りの電柱からお客さま宅の外壁を経由し、多目的配管などを利用し宅内へ光ファイバーケーブルを引き込みます。<br>(イメージはP.5参照) |
| | 3 D−ONUの設置*1 | 光ファイバーケーブルとD-ONUを接続・設置いたします。 |
| | 4 「タイプC」接続確認 | お客さまのパソコン、もしくは工事担当者が持参する接続確認用のパソコンなどで接続確認を行います。 |
| | 5 パソコンの接続・設定*2<br>インターネット接続・設定 | お客さまが希望される場合、工事担当者にてD-ONUとパソコンの初期設定を実施することも可能です。<br>**【工事担当者にて実施させていただくパソコンの初期設定*3】**<br>・LANケーブル設定*4、もしくは無線LAN設定<br>・インターネット設定(ホームページの閲覧確認)<br>・メールソフトの設定(メール送受信の確認)<br>※工事担当者とは別に設定担当者を派遣する場合があります。また、提携CATVにより、パソコンの初期設定内容は異なります。詳細は提携CATVにお問い合わせください。 |

*1:提携CATVが提供するオプションサービス利用有無などにより、設置機器は異なります。
*2:お客さまご自身で事前にご利用場所に設置いただきますようお願いいたします。
*3:提携CATVにより、初期設定の内容や台数によって有償となる場合があります。詳細は提携CATVにお問い合わせください。
*4:お客さまのパソコンにLANケーブル接続口がない場合、お客さまご自身でLANボード/LANカードをご購入いただき、パソコンへお取付けいただく必要があります。

## □集合住宅における派遣工事実施について

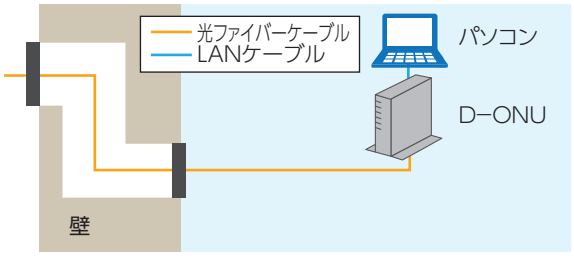
■工事の実施にあたり、工事当日はマンション内の共用スペース(MDF室など)において作業が必要になります。お客さまよりあらかじめオーナーさま・管理会社さまなどに共用スペース(MDF室など)の場所のご確認と当日の開錠のご手配をお願いする場合がございます。

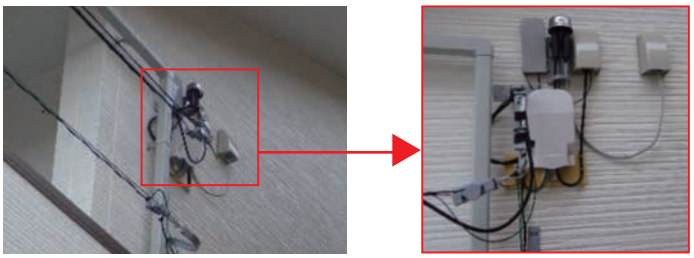
# C 囲 初期費用・工事

## 光ファイバーケーブル引き込みについて　作業内容と注意点

### 多目的配管を利用して引き込む場合

基本的には、多目的配管を利用して光ケーブル取り出し口から光ファイバーケーブルの引き込みを行います。

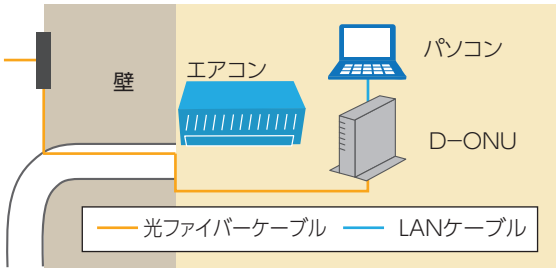


### 配管なし、または配管不通の場合

多目的配管に空きがない場合などは、お客さま了承のもとエアコンダクトや、壁面への穴あけなどによる光ファイバーケーブルの引き込みを行います。そのような場合には、必ず提携CATV指定工事会社の担当者が事前説明を行った上で作業を実施します。

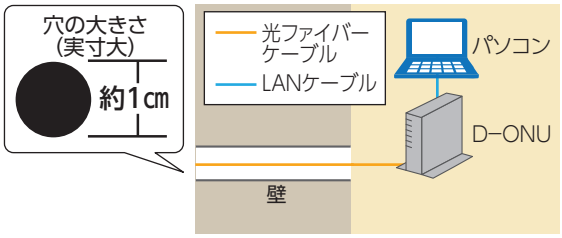
#### エアコンダクトを利用して引き込む場合※




**●エアコンダクト以外の引き込み例**
- 換気扇の隙間
- 通気口の隙間
- TV配線の穴
- 玄関ドアホンの穴
- 部屋の小窓

※エアコンの取替え時などに、光ファイバーケーブルを再度引き込みなおす工事が必要となる場合があります（有料）

#### 壁に穴を開けて引き込む場合



※画像は一例です。お客さま宅の状況により異なる場合があります。

# D プロバイダ

## □「ドコモ光 タイプC」の新規契約（転用含む）について

■「タイプC」を転用にて新規契約される場合には、提携CATVより提供されているプロバイダ機能の解約は不要です。
■「タイプC」を新規契約される場合、「タイプC」にて指定されている以外のプロバイダ機能はご利用いただけません。そのため、「タイプC」を新規契約される前に他のプロバイダサービスを契約されている場合、お客さまご自身で各事業者に対し、プロバイダ契約の解約を行っていただく必要があります。その際、契約内容によっては、違約金などを請求される場合があります。
■提携CATVが提供するプロバイダ機能において、ご利用可能なプロバイダサービス（以降、「プロバイダ基本サービス」といいます）は、ドコモのホームページにてご確認ください。
■「プロバイダ提供条件書」には、提携CATVが提供するプロバイダ機能のサービス内容や契約条件、解約時の注意事項などが記載されています。必ずご確認ください。なお、「プロバイダ提供条件書」は、ドコモのホームページ（https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/notice/）にてご確認いただけます。
■ご利用いただけるプロバイダ基本サービスは、提携CATVの契約約款などに基づき提携CATVより直接お客さまに提供されます。
■提携CATVからのお客さまへのお知らせで、契約者名などにおける漢字が外字などの常用漢字以外の場合、常用漢字などに変換して通知される場合があります。
■提携CATVが提供するプロバイダ基本サービス以外のサービスのご利用を希望される場合は、提携CATVにお問い合わせください。

## □お支払いについて

■「タイプC」をご契約の場合、プロバイダ基本サービスのご利用料金は提携CATVから当社が債権を譲り受けて、「タイプC」月額基本使用料に包含して当社またはNTTファイナンスよりお客さまに請求いたします。

# E その他

## □提携CATVでご利用中のサービス、「ドコモ光 タイプC」に関連するサービスについて

■提携CATVが提供するオプションサービス（ドコモより提供されないサービス）の料金については、提携CATVより直接お客さまに請求されます。提携CATVが提供するオプションサービスに関する注意事項は、提携CATVへお問い合わせください。
■転用に伴い、提携CATVにて適用されていた割引などが変更になる場合や対象外となる場合があります。また、提携CATVでご利用中のサービスの契約名義と「タイプC」の契約者名義が異なる場合、提携CATVの契約名義と同一名義の方に適用される提携CATVでの割引などが、適用対象外となる場合があります。
■「タイプC」を解約された場合（「タイプC」以外の「ドコモ光」への変更や、異なる提携CATVへの変更も含む）、提携CATVの提供する電話サービスなどの「タイプC」に関連するサービスも利用できなくなる場合がございます。対象となるサービスの詳細や解約方法については、お客さまご自身で提携CATVへご確認ください。その他の事業者が提供する「タイプC」に関連するサービスについては、提供元の事業者にご確認ください。
■「タイプC」契約回線においては、ドコモが提供する「フェムトセル小型基地局」のご利用はできません（「フェムトセル小型基地局」は、対応ブロードバンド回線を利用してご自宅などでのXiの電波状況を改善する装置です）。
■一部の電話サービスなど、ご継続いただけないサービスがございます。詳細は提携CATVへお問い合わせください。

## □保守について

■「タイプC」に関する不具合、設備、機器の故障などの発生時は当社へご連絡ください。なお、当社が故障箇所を確認し、故障箇所が当社または提携CATVの設備だった場合は、お客さまにご連絡の上、故障修理者を派遣する場合があります。
■お客さまの故意または過失による故障と判断した場合については、故障修理費用および派遣費用（故障修理者を派遣する場合）などをお客さまに請求いたします。
■当社が故障箇所を確認し、当社または提携CATVの設備に故障がないと判断した場合においても、お客さまの要望がある場合は点検のために故障修理者を派遣することは可能ですが、当社または提携CATVの設備の故障ではないと確認できた場合には、その派遣に要した費用をお客さまに請求いたします。
■故障のご連絡または故障修理もしくは点検のご依頼は「タイプC」の契約者または利用者から承ります。ご利用者からのご依頼であっても、その費用は契約者へ請求いたします。
■当社または提携CATVの設備などのメンテナンスや停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的に利用できない場合があります。

## □レンタル機器について

■当社がお貸出しした機器の返却をお願いしたときは速やかにご返却願います。一定期間経過後、機器の返却がないお客さまについては、機器相当額をお支払いいただきます。

## □ご利用料金や契約内容の確認について

■ペア回線を設定する場合、ペア回線の「dアカウント（ケータイあり）」で「ドコモ光」のご利用料金や契約内容の確認、dポイント獲得などが可能です。
■ペア回線を設定しない場合、「ドコモ光」のご利用料金や契約内容の確認、dポイント獲得などには「dアカウント（ケータイなし）」および「dアカウントのドコモ光契約ID登録」が必要となります。「dアカウント（ケータイなし）」の登録をされていない場合は、お客さまご自身でドコモのホームページから「dアカウント（ケータイなし）」の登録後、「dアカウントのドコモ光契約ID登録」が必要となります。

## □dポイント/ドコモビジネスポイントについて

■ペア回線を設定する場合は、進呈するポイント数はペア回線のポイント進呈率を適用して算定します（ペア回線契約者がdポイントクラブ会員またはドコモビジネスメンバーズ会員に限ります）。
■ペア回線を設定しない場合は、「dアカウントのドコモ光契約ID登録」をすることでポイント進呈の対象となります（dアカウント保有者がdポイントクラブ会員に限ります）。
■「ドコモ光」の月額基本使用料に対するポイントは、利用月の翌月10日以降に進呈いたします。

## □ネットワーク暗証番号について

■ペア回線を設定しない場合、「タイプC」に関する各種注文・お問い合わせの際に必要な「ネットワーク暗証番号」を設定していただきます。ご注文受付時に契約者ご本人を確認させていただく重要な番号です。「ドコモ光」のご利用者など契約者以外の方に知られないよう、十分ご注意ください。

## □契約IDについて

■CTVから始まる11桁のIDです。開通後に交付する「ドコモ光ご契約申込書（控え）」にてお知らせします。
■ペア回線を設定しない場合、「タイプC」に関する各種注文・お問い合わせの際に、契約IDの確認により、契約者ご本人の確認をさせていただきますので、契約IDは大切に保管してください。

## □引越しについて

■引越し先で「タイプC」を継続してご利用になる場合、「移転」のお申込みが必要となります。
■「タイプC」を継続してご利用になる場合、別途移転手数料・工事料がかかります。
■引越し先が「ドコモ光」未提供エリアの場合、「ドコモ光」をご利用することはできません。その場合、「ドコモ光」は「解約」となります。
■「ドコモ光」の工事はお申込み順となるため、お申込みが集中した場合、工事日のご希望に添えず工事までお時間がかかることがあります。

## □個人情報の取り扱いについて

■ご契約者名、「タイプC」のご利用者名、設置場所などの情報については、開通工事・保守などの目的で提携CATVに提供いたします。「タイプC」に係る債権をNTTファイナンスへ譲渡するにあたり、料金請求および回収に必要な個人情報をNTTファイナンスに提供いたします。
■お客さまの個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。
※最新のプライバシーポリシーはドコモのホームページ（https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/）に掲載しています。

# 「ドコモ光 タイプC 各種申込書」記入例

**ご記入上のお願い**

- ご記入の際は、以下の記入例をご参照ください。
- お手続きにあたり、青枠内の★印の項目(3)にご記入いただいた内容を提携CATVよりお電話にて確認させていただき、緑枠内の◎印の項目(5)をご案内いたしますので、ご記入ください。

※提携CATV発行の「受付確認書」をご持参の場合、「受付確認書」記載内容を青枠内の★印の項目(3)と緑枠内の◎印の項目(5)にご記入ください。

**1** お申込みをされるCATV事業者名を記入してください。

**2** ご希望の「お申込み内容」のいずれか1つを○で囲んでください。

**3** ★印の項目をご記入後、提携CATVよりお電話にて確認させていただきます。
※提携CATV発行の「受付確認書」をご持参の場合、「受付確認書」記載内容をご記入ください。

**4** 「ドコモ光」とペアとなる携帯電話を設定する(設定している)場合、「する」を○で囲んでください。
※ ペアとなる携帯電話を設定しない(設定していない)場合は、「しない」を○で囲んでください。

**5** 提携CATVより◎印の項目をご案内いたしますので、ご記入ください。
※提携CATV発行の「受付確認書」をご持参の場合、「受付確認書」記載内容をご記入ください。

NTT docomo

## ドコモ光 タイプC　各種申込書

「ドコモ光 タイプC(以降、「タイプC」とする)」をお申込みされる方は、
次の事項をご記入の上、本用紙を窓口担当者にお渡しください。

私は「ドコモ光 ご利用時の注意事項」などを確認し、下記のサービス申込み内容がIP通信網サービス(以降「ドコモ光」とする)契約約款、各ご利用料金プラン・サービスなどに適用される提供条件書、NTTドコモ　プライバシーポリシーなどに基づき提供されるものであること、契約者名・設置場所住所などの個人情報が提携ケーブルテレビ事業者(以降「提携CATV」とする)・NTTファイナンスなどに提供されることを承諾した上で申込みます。
適用される「ドコモ光」に関する料金その他提供条件についてはドコモのホームページで確認することに同意します。

**<お申込み内容>** 1

| CATV事業者名 | XXX | お申込み年月日 | XXXX 年 XX 月 XX 日 |
|---|---|---|---|

| お申込み内容 | |
|---|---|
| ○ | 転用新規 |
| ○ | 通常新規 |
| ○ | プラン変更 |
| ○ | 移転 |
| ○ | 申出解約 |
| ○ | その他(　　) |

お申込み内容に「○」をご記入ください。(量販店・一般販売店では、転用新規・通常新規の申込みのみ承ります)
転用新規:お客さまが現在ご契約中の提携CATVの光サービスから「タイプC」へきりかえること
通常新規:「タイプC」を新たに契約すること
プラン変更:料金タイプ「1ギガタイプC」⇄「10ギガタイプC」の変更をすること
移転:「タイプC」をご利用中の場所を移動されること・異なる卸事業者へ変更すること
申出解約:ご利用中の「タイプC」を解約すること
その他:上記以外の「タイプC」に関するお手続き(括弧内にご希望のお手続き内容をご記入ください)

「タイプC」お申込みにあたっては、お客さまがご利用を希望されるご住所で「タイプC」をご利用可能かなど、提携CATVによる確認が必要となります。
提携CATVが★印の項目を確認した上で、◎印の項目をお客さまにご案内いたしますので、お客さまご自身にて太枠内 4 欄へご記入ください。
(提携CATV発行の「受付確認書」をご持参の場合、提携CATVへのお電話による確認は不要です。「受付確認書」記載内 4 下にご記入ください)

| | | | |
|---|---|---|---|
| ★ご契約者名 3 | (フリガナ) ドコモ タロウ<br>ドコモ 太郎 | ドコモとの携帯電話契約の有無 | (有)/(無)　下記の携帯電話とのペア回線設定 (する)/(しない) |
| | | 有の場合は、携帯電話番号をご記入ください | X X X - X X X X - X X X X |
| ご契約者生年月日(個人名義のみ) | (大正)(昭和)(平成)(西暦) XXXX年 XX月 XX日 | ご契約者電話番号(ご自宅など) | XX-XXXX-XXXX |
| ご契約者ご住所 | (〒 XXX-XXXX )<br>東京都千代田区永田町<br>2-11-1 山王パークタワー | ネットワーク暗証番号(スタッフから指示があった場合のみご記入ください) | X X X X |
| ★ご連絡先名 3 | ☑ご契約者名と同じ(同じ場合は□に✓をご記入ください) | ★ご連絡先電話番号 | ☑ご契約者電話番号と同じ(同じ場合は□に✓をご記入ください)<br>- - |
| ★設置場所ご利用者名 | ☑ご契約者名と同じ(同じ場合は□に✓をご記入ください) | ★最大通信速度 | (10Gbps)・(2.5Gbps)・(1Gbps)<br>※提携ケーブルテレビ事業者、設置場所ご住所により、提供可能な最大通信速度は異なります。 |
| ★設置場所ご住所 | ☑ご契約者ご住所と同じ(同じ場合は□に✓をご記入ください)<br>(〒　　-　　) | ★契約ID(転用新規・通常新規以外) | 英字3文字　数字8桁 |
| 料金プラン ★料金タイプ | (10ギガタイプC)・(1ギガタイプC) | ★CATV名義カナ(転用新規のみ) | ドコモ タロウ |
| 定期契約の有無 | (有)/(無) | 工事料支払い方法 | (一括)/(分割(12・24)回) |
| ◎住いのタイプ 5 | (戸建)/(マンション) | ◎工事予定日 | XXXX年 XX月 XX日 |
| 電子交付同意オプション(ペア回線ありかつ個人名義の場合のみ) | (同意する)/(同意しない) | 備考欄 | |
| お客さまご署名欄 | ※フルネームでお願いします。<br>ドコモ 太郎 | | |

(キリトリ)

**<スタッフ使用欄>**

①お客さまと提携CATVでの受付終了後、◎印の項目(料金プラン・工事予定日)をCATV事業者へ確認し、□へ✓をご記入ください。
□料金プラン　□工事予定日

②CATV事業者より通知される、以下の項目をご記入ください。

| CATV受付番号 | 英数字4文字 | 数字7桁 | 概算工事料(税抜) | キャンペーンなど適用前の定価となります。 円 |
|---|---|---|---|---|

③FAX-OCR拠点での受付かつペア回線を指定しない場合は、必ずお客さまへネットワーク暗証番号のご記入をご依頼してください。

NTT docomo

# ドコモ光 タイプC　各種申込書

**「ドコモ光 タイプC（以降、「タイプC」とする）」をお申込みされる方は、**
**次の事項をご記入の上、本用紙を窓口担当者にお渡しください。**

私は「ドコモ光 ご利用時の注意事項」などを確認し、下記のサービス申込み内容がIP通信網サービス（以降「ドコモ光」とする）契約約款、各ご利用料金プラン・サービスなどに適用される提供条件書、NTTドコモ　プライバシーポリシーなどに基づき提供されるものであること、契約者名・設置場所住所などの個人情報が提携ケーブルテレビ事業者（以降「提携CATV」とする）・NTTファイナンスなどに提供されることを承諾した上で申込みます。
適用される「ドコモ光」に関する料金その他提供条件についてはドコモのホームページで確認することに同意します。

## <お申込み内容>

| CATV事業者名 | | お申込み年月日 | 年　月　日 |
|---|---|---|---|

| お申込み内容 | | |
|---|---|---|
| | ○ | 転用新規 |
| | ○ | 通常新規 |
| | ○ | プラン変更 |
| | ○ | 移転 |
| | ○ | 申出解約 |
| | ○ | その他（　） |

お申込み内容に「○」をご記入ください。（量販店・一般販売店では、転用新規・通常新規の申込みのみ承ります）
転用新規：お客さまが現在ご契約中の提携CATVの光サービスから「タイプC」へきりかえること
通常新規：「タイプC」を新たに契約すること
プラン変更：料金タイプ「1ギガタイプC」⇄「10ギガタイプC」の変更をすること
移転：「タイプC」をご利用中の場所を移動されること・異なる卸事業者へ変更すること
申出解約：ご利用中の「タイプC」を解約すること
その他：上記以外の「タイプC」に関するお手続き（括弧内にご希望のお手続き内容をご記入ください）

**「タイプC」お申込みにあたっては、お客さまがご利用を希望されるご住所で「タイプC」をご利用可能かなど、提携CATVによる確認が必要となります。**
**提携CATVが★印の項目を確認した上で、◎印の項目をお客さまにご案内いたしますので、お客さまご自身にて太枠内の◎印欄へご記入ください。**
**（提携CATV発行の「受付確認書」をご持参の場合、提携CATVへのお電話による確認は不要です。「受付確認書」記載内容を以下にご記入ください）**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ★ご契約者名 | （フリガナ） | ドコモとの携帯電話契約の有無 | 有／無　下記の携帯電話とのペア回線設定　する／しない |
| | | 有の場合は、携帯電話番号をご記入ください | －　－ |
| ご契約者生年月日（個人名義のみ） | 大正・昭和・平成・西暦　年　月　日 | ご契約者電話番号（ご自宅など） | －　－ |
| ご契約者ご住所 | （〒　－　） | ネットワーク暗証番号（スタッフから指示があった場合のみご記入ください） | |
| ★ご連絡先名 | □ご契約者名と同じ（同じ場合は□に✓をご記入ください） | ★ご連絡先電話番号 | □ご契約者電話番号と同じ（同じ場合は□に✓をご記入ください）　－　－ |
| ★設置場所ご利用者名 | □ご契約者名と同じ（同じ場合は□に✓をご記入ください） | ★最大通信速度 | 10Gbps・2.5Gbps・1Gbps<br>※提携ケーブルテレビ事業者、設置場所ご住所により、提供可能な最大通信速度は異なります。 |
| ★設置場所ご住所 | □ご契約者ご住所と同じ（同じ場合は□に✓をご記入ください）<br>（〒　－　） | ★契約ID（転用新規・通常新規以外） | 英字3文字　数字8桁 |
| 料金プラン ★料金タイプ | 10ギガタイプC・1ギガタイプC | ★CATV名義カナ（転用新規のみ） | |
| 料金プラン 定期契約の有無 | 有／無 | 工事料支払い方法 | 一括／分割（12・24）回 |
| 料金プラン ◎お住いのタイプ | 戸建／マンション | ◎工事予定日 | 年　月　日 |
| 電子交付同意オプション（ペア回線ありかつ個人名義の場合のみ） | 同意する／同意しない | 備考欄 | |
| お客さまご署名欄 | ※フルネームでお願いします。 | | |

## <スタッフ使用欄>

①お客さまと提携CATVでの受付終了後、◎印の項目（料金プラン・工事予定日）をCATV事業者へ確認し、□へ✓をご記入ください。
□料金プラン　□工事予定日

②CATV事業者より通知される、以下の項目をご記入ください。

| CATV受付番号 | 英数字4文字 | 数字7桁 |
|---|---|---|
| | | |

| 概算工事料（税抜） | キャンペーンなど適用前の定価となります。　円 |
|---|---|

③FAX-OCR拠点での受付かつペア回線を指定しない場合は、必ずお客さまへネットワーク暗証番号のご記入をご依頼してください。

（キリトリ）

つなごう。驚きを。幸せを。

NTT docomo

## お問い合わせ先

ご契約時に店舗でご案内したキャンペーンや割引の内容については、
お手続きいただいた店舗へお問い合わせください。

## 「ドコモ光/ahamo光」工事についてのお手続き

### ■各種お手続き後の工事キャンセル・確認など(ドコモ光サービスセンター)

【受付時間】午前10:00～午後8:00(年中無休)

お申込み内容のご確認が必要な場合、SMSまたは下記電話番号よりご連絡いたします。
右記登録用バーコードより電話帳への登録をお願いします。

[ドコモの携帯電話から]15715(無料)
※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから]0120-766-156(無料)
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

## 「ドコモ光/ahamo光」各種お手続き

### ■各種お手続きに関する情報(お客さまサポート・FAQ)

【受付時間】24時間(年中無休)

### ■各種お手続きやお問い合わせ(ドコモ インフォメーションセンター)

【受付時間】午前10:00～午後8:00(年中無休)

[ドコモの携帯電話から]151(無料)
※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから]0120-800-000(無料)
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

### ■提携CATV事業者・NTT東西など、ドコモ以外の事業者が提供するサービスに関するお問い合わせ

●各事業者から送付される書類などをご確認ください。
●CATV事業者提供のサービスに関するお問い合わせは、各CATV事業者へご連絡ください。

## 故障・利用不可についてのご相談

### ■チャットによる故障診断・復旧サポート(おたすけロボット)

【受付時間】24時間(年中無休)

### ■故障に関するお問い合わせ(ドコモ113センター)

[ドコモの携帯電話から]113(無料)
※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから]0120-800-000(無料)
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

本書面の内容は一部を除き2026年9月現在のものです。 2026.9
株式会社NTTドコモ
＊S26000D9＊