つなごう。驚きを。幸せを。

NTT docomo

2026.
9

# 「ドコモ光 10ギガ」ご利用のお客さまへ

本冊子は、「ドコモ光 10ギガ」または「ahamo光 10ギガ」を
ご利用いただくにあたっての注意事項をご説明するものです。

「ahamo光 10ギガ」ご利用のお客さまは特に記載のない場合、「ドコモ光 10ギガ」を「ahamo光 10ギガ」へ読み替えてご利用ください。

【重要なお知らせ】
既に光回線をご利用中のお客さま、かつ「ドコモ光 10ギガ」への変更に伴い「プロバイダ変更（プロバイダ接続方式の変更を含みます）」が必要なお客さまは、工事日当日または翌日より数時間から数日間インターネット接続の一部または全部がご利用いただけない期間が発生します。

## 【店頭説明事項】


P1.2 お申込みからご利用開始までの流れ

P3 インターネット開通までの流れと設定
機器接続イメージ/推奨機器


## 【注意事項】


P4~ 「ドコモ光 10ギガ」ご利用時の注意事項


サービス内容の詳細などについては、ドコモのホームページなどでご確認ください。

ドコモのホームページ https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/

# お申込みからご利

新規契約　　プラン変更

お申込み前

お申込み日

## ご契約プランオプションのお申込み

最大通信速度10ギガでご提供不可の場合は、「ドコモ光 1ギガ」など、「ドコモ光 10ギガ」以外の料金

※建物の設備状況等により設備の確認が必要な場合は、提供可否の確認にお時間をいただく場合があります。
※「ドコモ光 10ギガ」のご利用には、最大通信速度10Gbpsに対応したルーターが必要です。10Gbps対応ルーターは原則レン
※「ドコモ光 10ギガ」とあわせて「ドコモ光電話」をお申込みの場合、ルーターは無償でレンタルとなりますが、無線機能をご希
※一定の条件でお申込みを制限させていただく場合があります。
※「ドコモ光テレビオプション」をお申込みの場合、「ドコモ光 10ギガ」の工事日と「ドコモ光テレビオプション」の工事日が異な

工事日前日まで

お客さま

## 機器のお受け取り・ご準備

事前に機器をお送りする場合がありますので、必ず工事日前日までに受け取りをお願いします。お客さまご

⚠ 工事日を変更したい場合：**工事日の7日前までに**工事日変更サイト（QR）から変更ください。

⚠ 工事をキャンセルしたい場合：**工事日の7日前の午後8:00までに**ドコモ光サービスセンターに

工事日当日

お客さま

## 工事のお立合い

設置場所などを決定できる方のお立合いをお願いいたします。
※工事日当日交通事情やほかのお客さまの工事状況などにより、やむを得ず上記の訪問時間帯に間に合わない場合があります。最大通信速度変更を伴う転用、「ドコモ光 10ギガ」へのプラン変更の場合、工事日当日のAM5:00からAM7:30以降に上記の設定を完了するまで、光回線を利用したサービスがすべてご利用いただけません。。ドコモからレンタルの「10ギガ対応無線LANルーター」をご利用の場合、インターネット接続のためのアプリケーションの配信を行うため、必ず回線終端装置（ONU）と接続の上、ルーターの電源を入れた状態にしてください。

## インターネット開通までの流れ

工事当日、お客さま宅の状況により工事料が別途発生する場合があります（工事担当者がお客さまの了承のもと実施します）。
*1 ドコモから「10ギガ対応無線LANルーター」をレンタルする場合、無線通信の最大通信速度は上り/下り2.4Gbpsとなります。

**【お申込み後の工事日変更】ドコモオンライン手続き/工事日お手続きサイト**

**「ドコモ光/ahamo光」**
**新規・転用・事業者変更（入）のお客さま**

※工事日6日前～前日15時・「ドコモ光 タイプC」・光回線再利用（入）のお客さまは、
ドコモ光サービスセンターへご相談ください。

QRコードから
お手続きに
お進みください。

# 用開始までの流れ

## 他事業者からの変更「転用・事業者変更（入）・光回線再利用(入)」

お客さま

### 転用承諾番号・事業者変更承諾番号・光回線再利用承諾番号の取得

NTT東日本・NTT西日本が提供している「フレッツ光」からの変更の場合「転用承諾番号」、光コラボレーション事業者から変更の場合「事業者変更承諾番号」、シェアドアクセス事業者から変更の場合「光回線再利用承諾番号」を、現在ご契約中の事業者から取得してください。

プランのお申込みのご案内とさせていただく場合がございます。ご提供が可能な場合、工事日の調整をさせていただきます。

タルでの提供となります。＊1・2　お客さまご自身でルーターをご用意される場合はお申し出ください。＊3
望される場合は有料オプションのお申込みが必要です。

る場合があります。

## 派遣工事なし（NTT局内工事）の場合

### ご利用中の機器が変更となる場合

自身でルーターをご準備いただく場合、工事日前日までにご準備をお願いします。

ご連絡ください。

お客さま

### 機器の接続

「10ギガ対応無線LANルーター」などの設定・接続

※工事日当日のAM7：30以降にお客さまご自身で接続、設定が必要となります。ドコモからレンタルの「10ギガ対応無線LANルーター」をご利用の場合、インターネット接続のためのアプリケーションの配信を行うため、必ず回線終端装置（ONU）と接続の上、ルーターの電源を入れた状態にしてください。最大通信速度変更を伴う転用、「ドコモ光 10ギガ」へのプラン変更の場合、工事日当日のAM5:00からAM7:30以降に上記の設定を完了するまで、光回線を利用したサービスがすべてご利用いただけません。

### 機器の変更がない場合

と設定（P3）を参照ください。

*2 推奨機器はP3をご確認ください。
*3 「ドコモ光 10ギガ」契約に関する取消料などは発生しません。工事途中でお申込みを取り消しされた場合、そこまでに発生した派遣費用や工事料についてはお客さまに請求いたします。

**【工事日キャンセル・確認のご連絡先】ドコモ光サービスセンター** 受付時間 午前10:00～午後8:00（年中無休）

［ドコモの携帯電話から］
（局番なし）15715（無料）

［一般電話などから］
0120-766-156
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

QRコードから
アドレス帳に
ご登録いただくことを
おすすめします。

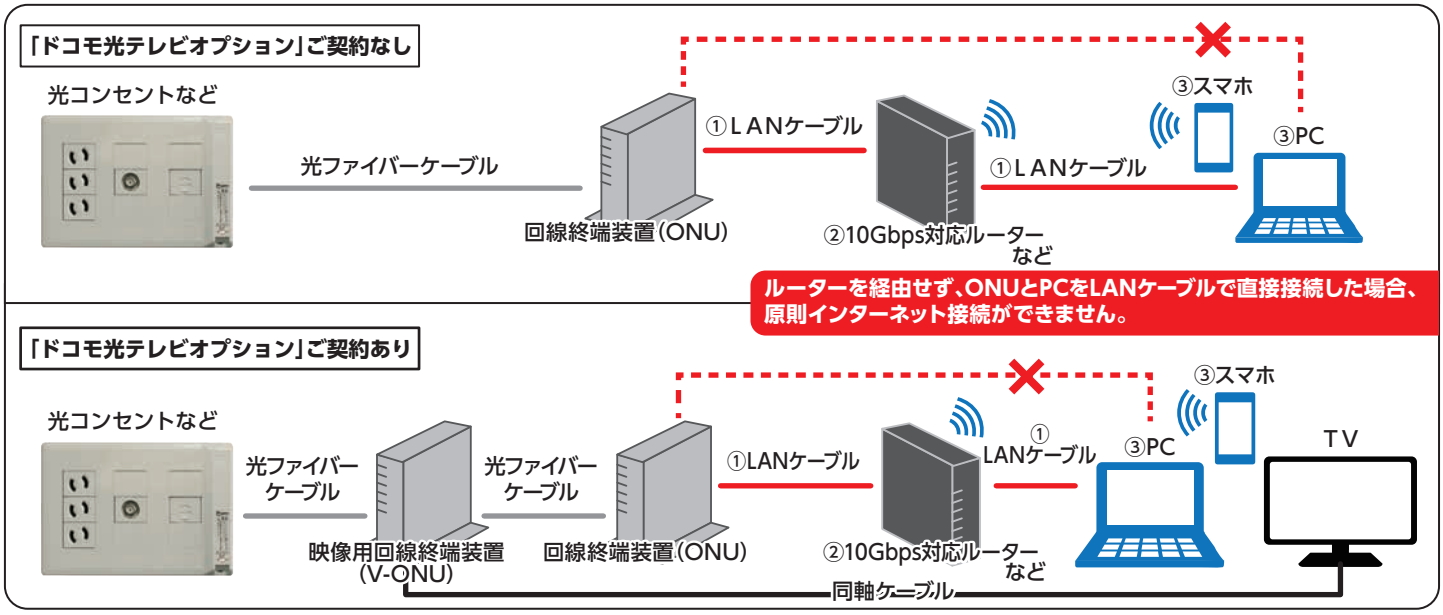
※キャンペーンや割引の内容については、お手続きいただいた販売店へお問い合わせください。※プロバイダについては、各プロバイダ窓口にお問い合わせください。

## ■インターネット開通までの流れと設定（ドコモから「10ギガ対応無線LANルーター」をレンタルする場合[*1]）

| ご利用開始までの流れ | | 閲覧可能サイト |
|---|---|---|
| ①「ドコモ光」開通工事IPv6開通[*2*3] | 光回線の開通工事の完了後、提携プロバイダにて、IPv6通信を開通[*4*5*6] | IPv6対応サイト |
| 数時間〜数日後 | 工事完了後、速やかにお客さまご自身で回線終端装置（ONU）と「10ギガ対応無線LANルーター」などを接続し、電源を入れておくことで、アプリケーションが配信され、IPv4通信が利用可能となります。<br>データ通信ランプが青色に点灯したらプロバイダの設定が完了し、IPv4通信が利用可能です<br> <br>「10ギガ対応無線LANルーター」はONUに接続した上で、必ず電源を入れておいてください。電源が入っていない場合、IPv4通信が開通できません。インターネット通信がご利用できない場合、当社故障に関するお問い合わせ先までご連絡ください。 | IPv4対応サイト |
| ②IPv4通信開通工事[*3]<br>プロバイダがセットになったプランをご利用の場合、NTT東西の工事完了、プロバイダによるIPv6開通日がご利用開始日となります。 | | |

## ■機器接続イメージ

設定などでお困りのときはドコモの「ネットトータルサポート」がサポートします！[*7]




## ■「ドコモ光 10ギガ」をご利用いただくための推奨機器

| ご用意いただくもの | 推奨環境 |
|---|---|
| ①LANケーブル | **カテゴリ6a以上（10GBASE-T）**<br>※100BASE-TX以上のストレートケーブルであれば、「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度10Gbpsに対応できません。<br>また、ルーターとPCをLANケーブルでつなぐ場合、LANケーブルはルーターの「10G LAN」のLANポートに差し込む必要があります。 |
| ②10Gbps対応ルーター | **ドコモからレンタル提供される「10ギガ対応無線LANルーター」 *8** |
| ③パソコン・スマホ・タブレットなど | **有線接続：10GBASE-TのLANポート搭載、無線接続： Wi-Fi6（Draft IEEE802.11ax）搭載**<br>※Wi-Fi6に対応したスマートフォンについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。<br>※Wi-Fi6以外の無線LAN規格でも「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度は各Wi-Fiの通信規格に従います。<br>※100BASE-TX以上のストレートケーブルであれば、「ドコモ光」は利用可能ですが、最大通信速度10Gbpsに対応できません。<br>また、ルーターとPCをLANケーブルでつなぐ場合、LANケーブルはルーターの「10GLAN」のLANポートに差し込む必要があります。 |

*1 「10ギガ 単独タイプ」をご利用で、プロバイダが「PPPoE通信」対応の場合は異なります。詳細はプロバイダにお問い合わせください。
*2 IPv6通信に対応していないサイトについては、IPv4通信が開通するまで閲覧できません。
*3 「10ギガ 単独タイプ」をご利用の場合、IPv6通信およびIPv4通信の開通時期については、お客さまご自身で提携プロバイダにお問い合わせください。
*4 提携プロバイダで契約確認ができない場合、IPv6通信開通が「ドコモ光」回線工事日の翌日以降となり、提携プロバイダでの契約確認ができるまでの期間インターネット接続ができない場合があります。
*5 「ドコモ光 1ギガ」「ahamo光」からのプラン変更や転用・事業者変更と同時に「ドコモ光 10ギガ」をお申込みの場合、IPv6通信開通が「ドコモ光」回線工事日の翌日以降となり、開通までの期間インターネットが接続できない場合があります。
*6 プロバイダがセットになったプランをご利用の場合、NTT東西の工事完了後、プロバイダによるIPv6通信開通日がご利用開始日となります。
*7 「ネットトータルサポート」の詳細はドコモ光カタログなどでご確認ください。
*8 お客さまご自身でご用意される場合は、有線接続：10GBASE-TのWAN/LANポート搭載かつ、IPv4 over IPv6通信およびDHCPv6-PD機能に対応した端末をご用意ください。ただし、プロバイダによっては上記条件を満たした端末でもご利用いただけない場合があります。利用の可否についてはプロバイダへお問い合わせください。なおルーターが10Gbps非対応の場合、最大通信速度が10Gbpsとなりません。

# サービス内容・ご利用料金・割引サービス

「ドコモ光 10ギガ」ご利用時の注意事項

## ■「ドコモ光 10ギガ」について

■設置場所住所において「ドコモ光 10ギガ」の提供可否を確認し、ご利用いただけないエリアであった場合には、お申込みを取消させていただく場合があります。
■「ドコモ光」は、NTT 東日本／NTT 西日本（以降、「NTT 東西」といいます）が提供する「フレッツ光」などの卸提供を受け、当社がお客さまに提供する光ブロードバンドサービスのため、NTT 東西の「フレッツ光 クロス」提供エリアでご利用になれます。
■「ドコモ光 10ギガ」では、「IPv6通信」「IPv4通信」ともに「IPoE 方式」での提供になります。
■転用時の光回線の名義は当社が定める「家族」間での変更を除き、転用前にご利用されていた光回線の契約者名義と同一名義となります。
■「ドコモ光」と対となる携帯電話回線（以降、「ペア回線」といいます）を設定する場合、「ドコモ光」1契約につき、当社の携帯電話回線1契約（ペア回線として設定されていないものに限ります）の設定が可能です。なお、ペア回線として指定する回線の料金プランは「ドコモ光」対象料金プランに限ります（「ドコモ光」対象料金プランについては、ドコモのホームページでご確認ください）。
■ペア回線を設定する場合、「ドコモ光」と携帯電話回線のご契約名義は同一名義にしていただく必要があります。
■ペア回線の変更に伴って名義が変わる場合およびペア回線の名義変更を行う場合は、「ドコモ光」の名義も同一のものに変更していただきます。提携プロバイダ（複数社の中からお客さまが選択）のご契約の名義変更等については、お客さまご自身で各プロバイダへ直接ご確認ください。
■ドコモから他社の光コラボ事業者への事業者変更は、「10ギガ」をご利用されている場合、お申込みの前に「1ギガ」へ変更が必要です。その際、工事が必要なため、あらかじめ余裕をもった日程でお申込みください。
■【お申込みの制限について】一定の条件でお申込みを制限させていただく場合があります。

## ■インターネット接続に関する注意事項

■「ドコモ光 10ギガ」には、提携プロバイダが提供するインターネット接続サービスをセットで提供するプランがあります（以降、「プロバイダがセットになったプラン」といいます）。プロバイダがセットになっていないプラン（以降、「10ギガ 単独タイプ」といいます）をご契約の場合、インターネットのご利用には「ドコモ光 10ギガ」の契約に加え、「ドコモ光 10ギガ」に対応したプロバイダとの契約が必要です（別途月額基本使用料などがかかります）。
■プロバイダの変更や料金プランを変更（「ドコモ光 10ギガ」⇔「ドコモ光 1ギガ」）する場合、月額基本使用料が変更となる、派遣工事が必要となる、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途工事料がかかる場合があります。
■オンラインゲームやリモートアクセス等の特定ポートを使う「IPv4通信」サービス等はご利用いただけない場合があります。詳細はお客さまご自身で提携プロバイダまでお問い合わせください。
■ NTT東西からの転用をお申込みいただいた後に、お申込みを取消される場合、インターネット接続がご利用いただけない期間が発生する場合があります。

## ■転用にあたっての注意事項

■NTT東西で「ひかり電話」または「フレッツ・テレビ」をご利用いただいていた場合、お申出の有無にかかわらず、「ドコモ光/ahamo光」の申込みに合わせて、転用させていただきます　（それぞれ、「ドコモ光電話」「ドコモ光テレビオプション」に転用されます）。
■転用を希望されない場合は、NTT東西でのサービスの解約手続きをお済ませの上、「ドコモ光/ahamo光」への転用手続きをお願いいたします。
■下記の場合「ドコモ光テレビオプション」の工事料として、3,300円を請求させていただきます。
①「ドコモ光テレビオプション」をご利用中で、「ドコモ光 1ギガ」から「ドコモ光 10ギガ」への速度変更後も継続して「ドコモ光テレビオプション」をご利用される場合
②「ドコモ光 1ギガ」とNTT東日本の「フレッツ・テレビ」をご利用中で、「ドコモ光 1ギガ」から「ドコモ光 10ギガ」への速度変更と同時に「ドコモ光テレビオプション」をお申込みの場合

## ■「ドコモ光 10ギガ」への転用と同時に解約となるサービス（例）

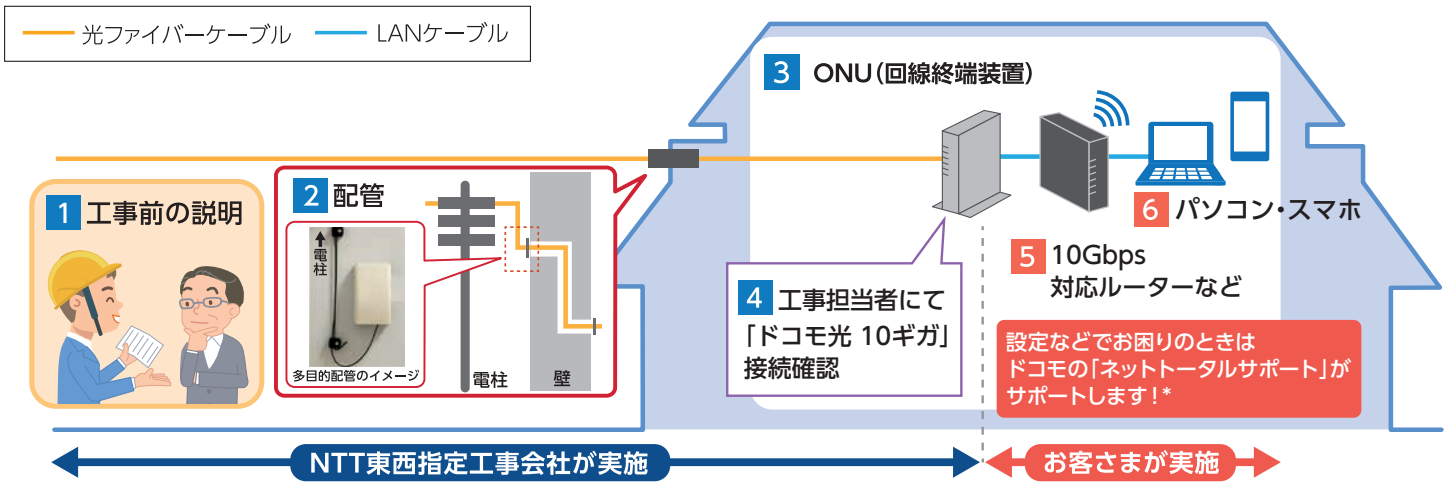
■転用と同時に「ドコモ光 10ギガ」へお申込みされる場合、ＮＴＴ東西が提供する以下のオプションサービスについて、「ドコモ光 10ギガ」ではご利用いただけません。
・フレッツ光メンバーズクラブ、光i フレーム2/ フレッツ・マーケット

表示金額は別途記載がある場合を除きすべて税込表示です。

# 初期費用・工事



## 派遣工事について




*「ネットトータルサポート」の詳細はドコモ光/home 5Gカタログなどでご確認ください。

## ■派遣工事の流れ

| | | |
|---|---|---|
| NTT東西指定工事会社が実施 | 1 工事前の説明 | 工事担当者より光ファイバーの引き込み方法など、工事内容を説明します。 |
| | 2 光ファイバーケーブル引き込み | 最寄りの電柱からお客さま宅の外壁を経由し、多目的配管などを利用し宅内へ光ファイバーケーブルを引き込んだのち、必要に応じて光コンセントを設置します。(イメージはP3をご確認ください。)<br>※「光回線再利用」の場合はきりかえ元事業者の引込線を流用する為、新たに光ファイバーケーブルの引き込みは不要になります。 |
| | 3 ONU(回線終端装置)の設置*1 | 光ファイバーケーブルとONUを接続・設置します。 |
| | 4 「ドコモ光」接続確認 | 工事担当者が持参する接続確認用のパソコンで、接続試験を行います。 |
| お客さまが実施 | 5 10Gbps対応ルーターなどの設置*2 | ONUと10Gbps対応ルーターをLANケーブルにて接続・設置します。<br>ドコモから10ギガ対応無線LANルーターをレンタルする場合、工事完了後、お客さまご自身で速やかにONUと10ギガ対応無線LANルーターなどの接続を行ってください。電源を入れておくことで、アプリケーションが配信され、IPv4通信が利用可能となります。電源が入っていない場合、IPv4通信が開通できません。インターネット通信がご利用できない場合当社故障に関するお問い合わせ先までご連絡ください。10ギガ対応無線LANルーターをレンタルされない場合には、お客さまご自身で提携プロバイダが提供するIPv4 over IPv6通信およびDHCPv6-PD機能に対応した機器をご用意していただく必要があります。提供可能な機器の詳細は提携プロバイダへお問い合わせください。 |
| | 6 パソコン・スマホの接続・設定*3 | 10Gbps対応ルーターなどとパソコン・スマホを無線/有線（LANケーブル）にて接続・設定いただきます。 |

*1「ドコモ光テレビオプション」利用有無により、設置機器は異なります。(機器設置イメージはP3をご確認ください)。
*2「PPPoE」方式対応のプロバイダをご利用の場合、IPv4通信およびIPv6通信の利用可能手順が異なります。詳細はプロバイダへお問い合わせください。
*3「ドコモ光 10ギガ」をご利用いただくための推奨機器についてはP3をご確認ください。



表示金額は別途記載がある場合を除きすべて税込表示です。

# プロバイダ



## ■「ドコモ光 10ギガ」お申込みにあたっての注意事項

■現在ご利用中のプロバイダを継続してご利用する場合（「ドコモ光 10ギガ」への料金プラン変更時を除く）
・現在ご利用中のプロバイダより解約金などの請求が発生する場合があります。
・プロバイダでご利用中のサービスが、一部ご利用ができなくなる場合や有料となる場合があります。
・プロバイダからのキャッシュバックキャンペーンなどの特典を受けられている場合は、その特典がなくなる場合があります。
■ご利用いただける提携プロバイダおよびご利用可能なプロバイダサービス（以降、「プロバイダ基本サービス」といいます）は、https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/provider_list/ にてご確認ください。
■「プロバイダ提供条件書」には、プロバイダのサービス内容や契約条件、解約時の注意事項などが記載されています。必ずご確認ください。なお、「プロバイダ提供条件書」は、https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/notice/ にてご確認いただけます。
■提携プロバイダがお客さまの契約申込みを承諾しなかった場合は、お客さまご自身でプロバイダ変更または、「10ギガ 単独タイプ」への変更の手続きが必要となります。
■ご利用いただけるプロバイダ基本サービスは、提携プロバイダの契約約款などに基づき提携プロバイダより直接お客さまに提供されます。
■「ドコモ光 10ギガ」お申込み手続き完了後、提携プロバイダとの契約に必要なお客さま情報を当該提携プロバイダへ提供します。その際、本人確認などのため当該提携プロバイダより直接お客さまへ問い合わせする場合があります。
■提携プロバイダからのお客さまへのお知らせにおいて、契約者名などにおける漢字が外字などの常用漢字以外の場合、常用漢字などに変換して通知される場合があります。
■提携プロバイダのプロバイダ基本サービス以外のサービス（以降、「オプションサービス」といいます）のご利用を希望される場合は、各プロバイダにお問い合わせください。
■「ドコモ光 1ギガ」から「ドコモ光 10ギガ」への料金プラン変更の場合、当該提携プロバイダのオプションサービスの提供内容が変更になる場合があります。詳細は各プロバイダにお問い合わせください。
■プロバイダの契約名義と「ドコモ光 10ギガ」の契約名義が異なる場合
・「ドコモ光 10ギガ」の契約者は、プロバイダ契約者のプロバイダ契約を「ドコモ光 10ギガ」のプロバイダに指定することについて、あらかじめプロバイダ契約者の同意を得ていただきます。なお、提携プロバイダからプロバイダ契約者にご連絡をする場合があります。その際、提携プロバイダから「ドコモ光 10ギガ」契約者のお客さま情報をプロバイダ契約者にお伝えする場合があります。
・「ドコモ光 10ギガ」の契約者は、プロバイダ契約者からプロバイダ基本サービスのご利用料金に係る債務を引き受けることにより当該料金の支払義務を負うものとします。
■【お申込みの制限について】一定の条件でお申込みを制限させていただく場合があります。

## ■解約（事業者変更・光回線再利用・プロバイダ変更含む）時の注意事項

■「10ギガ 単独タイプ」をご契約の場合、プロバイダ契約の解約は、お客さまから各プロバイダに直接お申込みください。
■プロバイダがセットになったプランをご契約の場合、「ドコモ光 10ギガ」解約などの手続き完了後、手続き内容を提携プロバイダへ提供します。「ドコモ光 10ギガ」の解約やプロバイダを変更した場合、ご利用していたプロバイダは、自動解約となる、有料プラン/ 無料プランへ変更となるなど、提携プロバイダによって契約の取り扱いが異なりますのでご注意ください。各提携プロバイダの契約の取り扱いについては、https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/notice/ にてご確認ください。
■プロバイダの契約名義と「ドコモ光 10ギガ」の契約名義が異なる場合、プロバイダ契約者の意思確認のため、提携プロバイダからプロバイダ契約者にご連絡する場合があります。その際、「ドコモ光 10ギガ」契約者のお客さま情報をプロバイダ契約者にお伝えする場合があります。
■提携プロバイダのオプションサービスの解約は、お客さまから各プロバイダに直接お申込みください。
■ドコモから他社の光コラボ事業者への事業者変更は、「10 ギガ」をご利用されている場合、お申込みの前に「1ギガ」へ変更が必要です。その際、工事が必要なため、あらかじめ余裕をもった日程でお申込みください。

## ■ご利用時の注意事項

■プロバイダがセットになったプラン（「10ギガ タイプA」、「10ギガ タイプB」）または「ahamo光 10ギガ」から「10ギガ 単独タイプ」にプラン変更する場合、プロバイダ変更手数料3,300円が適用されます。なお、ご利用中のプロバイダの継続利用をご希望される場合、プロバイダによって継続可否が異なりますので、お客さまご自身で各プロバイダへご確認ください。
■現在プロバイダを「ドコモnet」でご利用のお客さまは、「10ギガ 単独タイプ」にプラン変更する際、プロバイダの変更が必要です（「ドコモnet」は「10ギガ 単独タイプ」ではご利用いただけません）。
■プロバイダがセットになったプランをご契約の場合、当社へ「ドコモ光 10ギガ」月額基本使用料をお支払いただいた場合でも、提携プロバイダへのオプションサービス料金の支払遅延などにより、プロバイダ基本サービスが利用停止などとなる場合があります。
■提携プロバイダがお客さまとのプロバイダ契約を解除した場合またはお客さまから提携プロバイダへ直接解約のお申込みをした場合は、当社がその契約の解除または解約を確認した日をもって、「ドコモ光 10ギガ」をプロバイダがセットになったプラン（「10ギガ タイプA」、「10ギガ タイプB」）から「10ギガ 単独タイプ」へ変更します。その場合、プロバイダ変更手数料3,300円がかかります。

# その他

## ■「フレッツ光」ご利用中のサービス、「ドコモ光」に関連するサービスについて

■ＮＴＴ東西より直接提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金については、ＮＴＴ東西より直接お客さまに請求されます。
■「ドコモ光」ご契約後に、ＮＴＴ東西が提供するオプションサービスのご契約者名の変更を希望される場合、「ドコモ光」の利用者名を変更し、同一名義としていただく必要があります。「ドコモ光」の利用者名の変更については、当社にお申し出ください。ただし、ＮＴＴ東西がオプションサービスのご契約者名の変更を承諾しなかった場合、「ドコモ光」の利用者名の変更についても承諾しない場合があります。
■「ドコモ光」を解約された場合、該当回線に紐づく「ドコモ光テレビオプション」「ドコモ光電話」も解約となります。
■「「ドコモ光 10ギガ」をご利用される場合、ドコモが提供する「フェムトセル小型基地局」はご利用になれません。（「フェムトセル小型基地局」は、対応ブロードバンド回線を利用してご自宅などでのXi の電波状況を改善する装置です）。
■「ドコモ光」を解約された場合、ＮＴＴ東西の直接提供する「ドコモ光」に関連するサービスも自動的に解約となります。そのほかの事業者が提供する「ドコモ光」に関連するサービスについては、提供元の事業者にご確認ください。

表示金額は別途記載がある場合を除きすべて税込表示です。

つなごう。驚きを。幸せを。

NTT docomo

## お問い合わせ先

ご契約時に店舗でご案内したキャンペーンや割引の内容については、お手続きいただいた店舗へお問い合わせください。

## 「ドコモ光/ahamo光」工事についてのお手続き

### ■お申込み後の工事日変更のお手続き（ドコモオンライン手続き/工事日変更受付サイト）

【受付時間】24時間（年中無休）

※下記のお客さまはドコモ光サービスセンターへご連絡ください。
・工事日が6日以内の場合
・「ドコモ光 タイプC」をお申込みの場合
・新規契約、事業者変更、転用以外の工事日変更の場合

### ■各種お手続き後の工事キャンセル・確認など（ドコモ光サービスセンター）

【受付時間】午前10:00～午後8:00（年中無休）

お申込み内容のご確認が必要な場合、SMSまたは下記電話番号よりご連絡いたします。
右記登録用バーコードより電話帳への登録をお願いします。

[ドコモの携帯電話から]15715（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから]0120-766-156（無料）

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

## 「ドコモ光/ahamo光」各種お手続き

### ■オンラインでのお手続き・お問合せ

【受付時間】24時間（年中無休）

※一部お手続きは対象外です。
※dアカウントでのログインが必要です。

### ■各種お手続きやお問い合わせ（ドコモ インフォメーションセンター）

【受付時間】午前10:00～午後8:00（年中無休）

[ドコモの携帯電話から]151（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから]0120-800-000（無料）

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

### ■NTT東西・プロバイダなどドコモ以外の事業者提供サービスに関するお問い合わせ

●各事業者から送付される書類などをご確認ください。
●プロバイダに関するお問い合わせは、各プロバイダ窓口へご連絡ください。

## 故障・利用不可についてのご相談

### ■チャットによる故障診断・復旧サポート（おたすけロボット）

【受付時間】24時間（年中無休）

### ■故障に関するお問い合わせ（ドコモ113センター）

[ドコモの携帯電話から]113（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

[一般電話などから]0120-800-000（無料）

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

本書面の内容は一部を除き2026年9月現在のものです。 2026.9

株式会社NTTドコモ

＊S260000DA＊