

「ahamo光」のペア回線（「ahamo光」と対になるahamo契約の携帯電話回線）の解約（MNP予約を含む）または「ahamo」以外へのプラン変更をご希望のお客さま

「ahamo光」はペア回線に「ahamo」契約の携帯電話番号を設定いただくことが条件です。そのため「ahamo光」のペア回線として設定されている「ahamo」の解約（MNP予約を含む）または「ahamo」以外へのプラン変更*をご希望される場合、「ahamo光」のご契約が維持できなくなることから、以下のお手続きが必要となります。
*「ahamo」から「eximo」「irumo」へのプラン変更

1. ペア回線を解約（MNP予約を含む）したい方

パターンごとの詳細なお手続きは下部をご確認ください

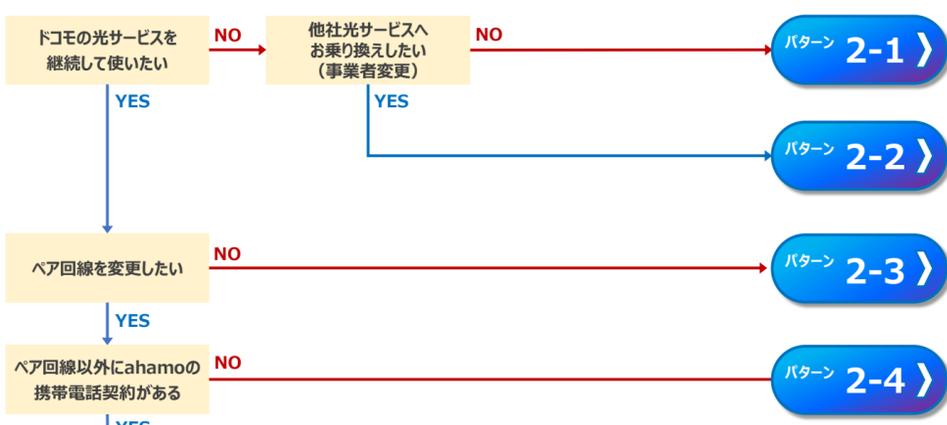


<パターンごとのお手続き手順・方法>

パターン	概要	STEP 1	STEP 2	STEP 3
パターン 1-1	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線を解約・「ahamo光」の解約	ahamo ← X → ahamo光	ahamo (解除) ahamo光	ahamo光 (解除)
パターン 1-2	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線を解約・「ahamo光」の事業者変更	ahamo ← X → ahamo光	ahamo (解除) ahamo光	ahamo光 (他社)
パターン 1-3	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線を解約・「ドコモ光」へのプラン変更	ahamo ← X → ahamo光	ahamo (解除) ahamo光	ahamo光 (ドコモ)
パターン 1-4	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線を解約・他の「ahamo」回線にペア回線設定	ahamo(A) ahamo(B) ← X → ahamo光	ahamo(A) ahamo(B)	ahamo(B) ← X → ahamo光

2. ペア回線をプラン変更したい方

パターンごとの詳細なお手続きは下部をご確認ください



パターン	概要	STEP 1	STEP 2	STEP 3
パターン 2-1	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線をプラン変更・ahamo光を解約	ahamo ← X → ahamo光	eximo等 ahamo光	eximo等 ahamo光 (解除)
パターン 2-2	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線をプラン変更・他社光サービスへのきりかえ（事業者変更）	ahamo ← X → ahamo光	eximo等 ahamo光	eximo等 ahamo光 (他社)
パターン 2-3	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線をプラン変更・ドコモ光へのプラン変更、ペア設定	ahamo ← X → ahamo光	eximo等 ahamo光	eximo等 ドコモ光
パターン 2-4	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線をプラン変更・ドコモ光へのプラン変更、別回線へのプラン設定	ahamo eximo等 ← X → ahamo光	irumo等 eximo等 ahamo光	irumo等 eximo等 ドコモ光
パターン 2-5	「ahamo光」ペア回線の設定解除後にペア回線をプラン変更・別のahamo光回線へのプラン設定	ahamo(A) ahamo(B) ← X → ahamo光	eximo等 ahamo(B)	eximo等 ahamo(B)

「ahamo光」から「ドコモ光」へのプラン変更のお手続き方法

ご利用中の回線種別	変更先の「ドコモ光」回線種別	お手続き方法
「ahamo光」1ギガ	「ドコモ光」1ギガ	ドコモオンライン手続き ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター
	「ドコモ光」10ギガ	ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター
「ahamo光」10ギガ	「ドコモ光」1ギガ	ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター
	「ドコモ光」10ギガ	ドコモオンライン手続き ドコモショップ/d garden インフォメーションセンター

*1 契約者の死亡に伴う解約の場合、ahamoサイトよりペア回線と合わせて郵送での解約をお願いいたします。詳細はahamoサイトにてご確認ください。

*2 「ahamo光」は「ahamo」契約とのペア回線設定が必要となりますが、「ahamo光」の他社光サービスへのきりかえ（事業者変更）や解約をご希望される場合は、ペア回線の設定解除後、「ahamo光」のみの状態のままお手続きいただけます。ただし、ドコモで光回線による固定インターネットサービスをご利用されている場合や、事業者変更や解約のお手続きを実施しない場合は速やかに「ドコモ光」へプラン変更いただくか、別の「ahamo」契約とのペア回線設定のお手続きを実施ください。

*3 定期契約プランご契約のお客さまが更新月以外で解約（事業者変更含む）の場合、以下の解約金が必要です。
【ahamo光1ギガ：戸建4,950円（税込）、マンション3,630円（税込）/ahamo光10ギガ：5,610円（戸建/マンション共通・税込）】

*4 「ahamo光」から他の光コラボレーション事業者へ乗換手続きが完了するまでの日数は、お客さまから乗換先事業者へご確認ください。

*5 「ahamo光」から「ドコモ光」へのプラン変更は、お申込みいただいてから手続きが完了するまで10日ほどかかります。また、プロバイダ変更手数料3,300円（税込）が必要です。

*6 以下のお手続きはドコモオンラインお手続きでお申込みができませんので、インフォメーションセンターまたはドコモショップ/d gardenにてお申込みください。
・「ドコモ光10ギガ」への変更をご希望の場合
・「ドコモ光タイプC」への変更をご希望の場合
・現在「ahamo光」定期契約プランをご契約中で、「ドコモ光」では定期契約なしプランをご希望の場合
・現在「ahamo光」定期契約なしプランをご契約中で、「ドコモ光」では定期契約プランをご希望の場合

※ ahamo携帯回線のお手続きに伴う各種注意事項はahamoサイトからご確認ください。