A0-14AA11　00100002

(お客様控え)

ドコモ光　契約申込書

株式会社 NTTドコモ

「ahamo光プラン」ご利用時の注意事項

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。なお、「ahamo光プラン」は「ドコモ光」の一プランとなりますが、本書面では便宜上「ahamo光」と記載します。

■工事日について
工事日（利用開始日）は、「ドコモ光」お申込み月の翌々月末まで予約できます。開通日・工事日の確定からご利用開始まで、おおむね2週間かかります。
予約した工事日はMy docomo(https://www.docomo.ne.jp/mydocomo/)からご確認ください（工事実施の7日前までであれば変更が可能です）。

＜工事日の調整・変更のお申込み窓口＞
・新規、「フレッツ光」からの転用、「フレッツ光」の設備を使った他社光サービスからの事業者変更の工事日を変更されたい場合
ドコモ光/ahamo光 工事日お手続きサイト(https://gpcp204.tda.docomo.ne.jp/docomo/campaign.jsp?b=2K42239LP4)

・工事日を新たに設定されたい場合や、上記以外のお手続きの工事日を変更されたい場合
ドコモ光サービスセンター（電話）
ドコモの携帯電話から：（局番なし）15715 一般電話などから：0120-766-156
受付時間：午前10：00～午後8：00（年中無休）

■「ahamo光」のお申込みについて
・「ahamo光」のお申込みには、ペア回線（「ahamo光」と対となる「ahamo」契約の携帯電話回線）の番号が必要です。
・法人名義および未成年の方は「ahamo光」をお申込みいただけません。
・ahamo光は、お申込みからサポートまで原則オンラインにて受付します（ドコモショップなどの実店舗での受付はできません）。
・「ahamo光」は、「ドコモ光セット割」の割引対象外となります。
・お申込み後一定期間内において、プロバイダ開通の完了が確認できなかった場合、当社にて「ahamo光」から「ドコモ光 単独タイプ」へ変更させていただく場合があります。

■ペア回線について
・「ahamo光」のペア回線の解約または携帯電話番号ポータビリティ予約（MNP）、「ahamo」以外の携帯料金プランへの変更などが必要な場合はペア回線の設定解除のお手続き完了後にお申込みください。「ahamo光」は「ahamo」契約とのペア回線設定が必須となるため、「ahamo光」のみの状態でご契約はできません。お手続きいただけない場合、「ahamo光」は後日強制解約となりますのでご注意ください。
ドコモで光回線による固定インターネットサービスを継続利用されたい場合は、事前にペア回線をほかの「ahamo」携帯回線に変更いただくか、「ドコモ光」へプラン変更を行ってください。
・「ahamo光」から「ドコモ光」へのプラン変更は、お申込みいただいてから手続きが完了するまで10日ほどかかります。なお、当該お手続きが完了されるまでの間は、引き続き「ahamo光」をご利用いただけます。また、プロバイダ変更手数料3,300円（税込）が必要です。
・ほかの光コラボレーション事業者へ乗換されたい場合は、事業者変更のお手続きが完了してからペア回線のお手続きをお申込みください。「ahamo光」からほかの光コラボレーション事 業者へ乗換手続きが完了するまでの日数は、お客さまから乗換先事業者へご確認ください。また、定期契約プランご契約中の事業者変更や解約の場合は更新期間を除いて解約 金（「ahamo光 1ギガ」の場合 戸建4,950円（税込）、マンション3,630円（税込）、「ahamo光 10ギガ」の場合 5,610円（戸建/マンション共通・税込））が必要です。

■接続方式について
・「ahamo光」はプロバイダー体型サービスです。プロバイダなしでのご契約はできません。
・「ahamo光」ではプロバイダのメールアドレスの提供はございません。
・「ahamo光」をご利用される場合、ドコモが提供する「フェムトセル小型基地局」はご利用になれません（「フェムトセル小型基地局」は、対応ブロードバンド回線を利用してご自宅などでXi・FOMAの電波状況を改善する装置です）。
・「ahamo光」はPPPoE方式での接続には対応しておらず、IPoE方式での接続のみ対応しております。
各接続方式についてはこちら(https://www.docomo.ne.jp/hikari/provider_list/ipv6/)をご確認ください。
・「ahamo光」のご利用には「OCNバーチャルコネクト」に対応したルーターが必要です。ドコモからレンタルする無線LAN機能付きのルーターをご利用いただくか、お客さまご自身で「OCNバーチャルコネクト」対応のルーター*1をご用意いただく必要があります。対応ルーターであっても「OCNバーチャルコネクトサービス(IPoE接続)」に対応したバージョンでない場合は接続ができない可能性がございます。
なお、「ドコモ光電話」（月額550円(税込)）をご契約される場合は、ドコモで「OCNバーチャルコネクト」対応ルーターを無料でレンタル*2できますので、お客さまご自身での対応ルーターのご用意は不要です。
無線LAN機能付きのルーターをドコモからレンタルする場合、「ahamo光 1ギガ」では月額330円（税込）、「ahamo光 10ギガ」では月額550円（税込）が必要です。

*1 「OCNバーチャルコネクト」対応ルーターはこちら(https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/option/v-access-ipoe/pdf/bocn_vc_router.pdf)をご確認ください。
*2「ドコモ光電話」ご契約のお客さまへ無料レンタルする「OCNバーチャルコネクト」対応ルーターは、無線LAN機能のないルーターです。

■IPv6インターネット接続
・「IPv6通信」の開通は、原則、光回線工事完了日の当日に実施いたします。ドコモにて「IPv6通信」が開通できない場合、「ahamo光」回線工事完了日の翌日以降となる可能性がございます。IPv6通信開通日がご利用開始日となります。
・「ドコモ光（タイプA/タイプB/単独タイプ）」からのプラン変更、「フレッツ光」からの転用、「フレッツ光」の設備を使った他社光サービスからの事業者変更で「ahamo光」をお申込みいただく場合、お客さまご自身で変更前プロバイダに工事日（切替日）をご連絡ください。変更前プロバイダでIPoE方式の廃止ができていない場合、IPv6通信の開通ができずインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
・光回線の開通工事完了の数時間～数日後、IPv4通信の開通を行うためのアプリケーションを対応ルーターへ配信します。光回線の開通工事後、速やかにお客さまご自身で対応ルーターを回線終端装置（ONU）に接続し電源を入れてください。IPv6通信に対応していないサイトについては、IPv4通信が開通するまで閲覧できません。
・IPoE方式（IPv4 over IPv6通信）では一部サービスをご利用できない場合がありますのでご注意ください（例：外部へのサーバー公開やWebカメラ、及び一部のソフトウェアやオンラインゲームなど）。
・PPPoE方式の利用を希望する場合、「ahamo光」ではなく「ドコモ光（タイプA/タイプB/単独タイプ）」をご契約ください。
・IPoE方式（IPv4 over IPv6通信）の提供に際して、お客さまのIPアドレスが変更となる場合があります。
・IPoE方式（IPv4 over IPv6通信）の利用に際して、お客さまの環境や機器の設定状態によって、ルーターやご利用中のPC・通信機器などの再起動が必要な場合があります。