[2026年6月25日現在]

プロバイダ提供条件書

10ギガ タイプAプロバイダ			@T COM（アットティーコム）
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールＢＯＸ容量	無制限※1
		メールドメイン	***.t-com.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・メールウイルスガード
		迷惑メールフィルタ	・かんたん迷惑メール対策
		総合セキュリティソフト	・TOKAI SAFE（12か月）※2
	サポートサービス	リモートサポート	[プロバイダ有料サービス]
		訪問サポート	○（初回無料・60日以内）※3
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※4
	その他独自サービス		・ホームページ（20MBまで）※5 ・Webメール
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる※6
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		ー※7
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			光回線設置場所住所※8
プロバイダ窓口			■サービス内容・事務手続きに関するお問い合わせ @T COM（アットティーコム）カスタマーセンター インフォメーション窓口 【受付時間】10:00～19:00（平日）10:00～18:00（土日祝） 【連絡先】 0120-805633 （無料） ■インターネット接続・設定に関するお問い合わせ @T COM（アットティーコム）カスタマーセンター テクニカルサポート窓口 【受付時間】10:00～19:00（平日）10:00～18:00（土日祝） 【連絡先】 0570-012-280（有料） 【URL】 https://support.t-com.ne.jp/

※1：メールの保存期間は60日となります。なお、保存期間を無期限に変更することが可能です。その場合、容量は5GBになります。変更するには@T COM（アットティーコム）へお申込みが必要です。
※2：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料にて提供します(最大7台まで設定可能、@T COM（アットティーコム）が提供するTOKAI SAFE(月額440円(税込))のプランに限ります)。ご利用になるには、「ドコモ光」の開通日の翌々月末までにプロバイダ窓口までご連絡ください。無料期間経過後は、自動的に有料サービス(月額440円(税込))へ変更となり、@T COM（アットティーコム）より料金を別途請求させていただきます。「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料で利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。
※3：2019年9月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、開通日から60日間に限り、初回のみ無料となります。一部の地域については訪問対応できない場合がございます。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望日にて訪問できない場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は@T COM（アットティーコム）が委託する訪問設定事業者より料金を別途請求させていただきます。「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料で利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。
※4：最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」が必要です。IPv6接続の詳細及び対応機器等についてはhttps://www.t-com.ne.jp/promo/ipv6/をご参照ください。
※5：ホームページ開設のお申込み時、@T COM（アットティーコム）から初期費用550円（税込）を別途請求させていただきます。
※6：サービス提供エリアは「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じます。
「ドコモ光 10ギガ」提供エリアの詳細はhttps://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/をご参照ください。
※7：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
※8：引越等で不達となる場合がございます。当社が郵便物不達を確認した場合、工事日の3営業日前に光回線設置場所住所へ再送いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

[2026年6月25日現在]

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光 10ギガ」お申込み時の注意事項

・**現在適用中のキャンペーンは原則適用外となります。**
・現在TT-PHONE（NC）をご利用中のお客様が「ドコモ光 10ギガ」をご利用の場合、引き続きTT-PHONE（NC）のご利用はできません。「ドコモ光 10ギガ」のお手続き前にTT-PHONE（NC）のご解約が必要となります。ご解約にあたり、電話番号（050番号）は消失します。
・「フレッツ光」から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを解約し、新規で「ドコモ光」を契約した場合は、利用していた回線サービスで設定されている解約手数料、工事費残金等が発生する場合があります。**
・**「@T COM （アットティーコム）ヒカリ」を契約期間内に解約（事業者変更を含む）をして、新規に「ドコモ光」を契約した場合は、契約解除料（2年バリューパックをお申込みのお客さま）等が発生します。また、工事費を分割支払いいただいているお客さまは、工事費残金をご請求させていただきます。**
・**既に@T COM （アットティーコム）をご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし） ただし、「@T COM （アットティーコム）ヒカリ」からの変更の場合は、日割りでの請求となります。**
・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
・退会受付済／退会処理済のご契約は変更を受け付けることができません。新たにお申込みが必要となります。
・利用停止中のご契約は変更を受け付けることができません。利用再開後のお手続きとなります。
・お申込み時のご本人さま確認やプロバイダ提供サービスに関するご案内のため、プロバイダからご契約者さまへお電話またはショートメッセージサービス（SMS）にてご連絡を行う場合があります。

□「ドコモ光 10ギガ」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて
・プロバイダ契約の継続意向について、@T COM（アットティーコム）よりお客さまへ意思確認をさせていただきます。**継続される場合につきましては、変更したコースに対応した利用料金が発生します。**

□認証ID/パスワードが再発行される場合について
・@T COM（アットティーコム）の他コースからの変更時は認証ID/パスワードは変更となりませんが、通知が再発行されます。

□その他の注意事項
・オプションサービスをご利用で、支払期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、サービスを停止させていただきます。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】
（１）電気通信事業者の名称：株式会社TOKAIコミュニケーションズ
（２）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
（３）電気通信事業者の連絡先：@T COM（アットティーコム）カスタマーセンター
インフォメーション窓口 0120-805633 （通話料無料）
受付時間：平日午前10時～午後7時
土日祝日午前10時～午後6時
（４）媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（５）電気通信役務の内容
－名称：ドコモ光[@T COM（アットティーコム）]
（https://www.t-com.ne.jp/entry/pdf/yakkan.pdf）
－種類：固定インターネット接続サービス
－品質：通信速度最大10Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
－提供を受けることができる場所：本サービスは、「ドコモ光 10ギガ」回線が開通している場所で利用することができます。
詳しい提供エリアについてはNTTドコモにご確認ください。
－青少年フィルタリングサービス：別途有料オプションにて提供可
－その他の利用制限：
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
（６）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
（７）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
（８）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
（９）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（１０）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
（１１）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。