



プロバイダ提供条件書

10ギガ タイプAプロバイダ			SIS
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	18
		メールBOX容量	3GB※1
		メールドメイン	m.speedia.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	・SIS永年無料セキュリティ※2
	サポートサービス	リモートサポート	○（初回無料・60日以内）※3
		訪問サポート	○（初回無料・60日以内）※4
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※5
その他独自サービス		・メール転送サービス ・Webメール ・ホームページ（3GB）	
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）		「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる※6
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		18歳以上
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			光回線設置場所住所
プロバイダ窓口			SISサポートセンター 【受付時間】 10：00～19：00（年末年始を除く） 【連絡先】 0120-330-663（無料） 【URL】 https://www.speedia.jp/docomoHikari/10g

※1：メールの保存期間は60日となります。

※2：「ドコモ光 10ギガ」のお申込みをされた場合に、PC専用セキュリティソフトのライセンス1台分をご契約期間中無料で提供します。ご利用になるには、SISへのお申込みが必要です。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

※3：「ドコモ光 10ギガ」を新規にお申込みされたお客さま、またはSISに新規入会（フレッツ光からの転用含む）されたお客さまを対象として、開通日から60日間限り、初回のみ無料となります。無料範囲（訪問サポートの範囲に準ずる）を超えたサポートは実施しておりません。

※4：「ドコモ光 10ギガ」を新規にお申込みされたお客さま、またはSISに新規入会（フレッツ光からの転用含む）されたお客さまを対象として、開通日から60日間限り、初回のみ無料となります。一部の地域については別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、スピーディアが委託する訪問設定事業者より別途請求させていただきます。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望の日程で訪問できない場合がございます。詳細は、プロバイダよりお送りする「開通のご案内」をご確認ください。

※5：最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」または、当社のIPv6接続サービスに対応した市販の無線LANルーターが必要です。IPv6サービスや対応機器に関しては、<https://www.speedia.jp/docomoHikari>から「IPv6サービスについて」および「IPv6サービス 重要事項説明」をご確認ください。※6：サービス提供エリアは「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じます。詳しくはhttps://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/10g_plan/をご参照ください。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

☐「ドコモ光 10ギガ」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・ 現在SISが提供しているフレッツ光対応インターネット接続サービスの最低利用期間内に「ドコモ光」に転用した場合の違約金・解約金は発生いたしません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金等が発生します。**
- ・ お申込み時のご本人さま確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話、メールまたはSMSにてご連絡を行う場合があります。
- ・ **既にSISをご利用中のお客さまが途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・ 現在SISでご利用の有料オプションサービスについては、継続利用できません。

☐「ドコモ光 10ギガ」解約時（プロバイダ変更）のSIS契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。プロバイダ契約の継続をご希望される場合は、新規ご契約となりますので、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。

☐ PPPoE接続用認証ID／パスワードについて

- ・ 「ドコモ光 10ギガ」はIPoE方式で提供するため、PPPoE接続用認証ID／パスワードは発行されません。なお、10ギガサービスへ変更した場合は、変更前に使用していたPPPoE接続用認証ID／パスワードはご利用いただけません。

☐ その他の注意事項

- ・ 固定IPは、ご利用いただけません。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：株式会社スピーディア
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
－ 名称：SIS for ドコモ光
(https://www.speedia.jp/application/docomohikari/fordocomo_kiyaku.pdf)
－ 種類：光ファイバインターネットサービス
－ 品質：通信速度最大10Gbpsのベストエフォート型のサービスです。通信速度はNTTドコモおよびNTT東日本・NTT西日本の設備からお客様宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客様宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
－ 提供を受けることができる場所：「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる
－ その他の利用制限：帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：お客様は初期契約解除を受けることが可能です。
初期契約解除ができる旨の書面（会員登録証）を受領した日を含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。
詳細につきましては、入会後に送付する書類をご確認下さい。