[2026年6月1日現在]

プロバイダ提供条件書

10ギガ タイプAプロバイダ			OCN インターネット
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールＢＯＸ容量	10GB
		メールドメイン	ocn.ne.jp※1
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・送信ウイルスチェックサービス(送信時のみ) ※2
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール自動判定（設定要）
		総合セキュリティソフト	・ウイルスバスター クラウド 月額版（12か月） ※3
	サポートサービス	リモートサポート	[プロバイダ有料サービス]
		訪問サポート	○（初回無料・6か月以内） ※4
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※5
	その他独自サービス		・マルウェア不正通信ブロックサービス ・Webメール ・メール転送サービス
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる※6
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		– ※7
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			ドコモ光契約者住所
プロバイダ窓口			OCNカスタマーズフロント 【受付時間】 10:00～19:00 （日曜日・祝日・年末年始を除く） 【連絡先】 0120-506506 （無料） 【URL】 https://s.ocn.jp/oi03 ※下記に関するお問い合わせは受付時間が異なります。 インターネット接続設定のお問い合わせ 10:00～17:00（年末年始を除く） 料金請求のお問い合わせ 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始を除く）

※1：OCN既契約のお客さまが「ドコモ光」へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールドメインを継続してご利用いただけます。
※2：受信時のメールウイルスチェックサービスは有料で別途お申込みが必要です。
※3：ウイルスバスター クラウド 月額版のお申込みが必要です（https://s.ocn.jp/vbclp）。初回の1契約の利用申込みに限り、お申込みから最大12か月無料でご利用いただけます。ただし、OCN for ドコモ光またはOCN インターネット1ギガでウイルスバスター クラウド 月額版の無料特典をご利用のお客さまが、OCN インターネット10ギガへ変更をされた場合は、無料でご利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。無料期間経過後は自動的に有料（月額627円（税込））へ変更となります。
※4：「ドコモ光」お申込み日から6か月間以内のお申込みが必要です。「OCN会員登録証」または「お申し込み内容のご案内」到着後、0120-047-860（受付時間午前10時～午後5時 年末年始を除く）へご連絡ください。なお、OCNの光サービス（OCN for ドコモ光、OCN インターネット1ギガも含みます）からOCN インターネット10ギガへ変更する場合で既に無料訪問サポートを受けたお客さまは無料対象外となります。また、事業者変更により「OCN 光」から「ドコモ光」へお申込みされたお客さまは訪問サポートの利用有無に関わらず無料対象外となります。
※5：IPoE（IPv4 over IPv6通信）接続のみの提供となります。最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」またはNTT西日本が提供する「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」が必要です。また、PPPoE接続はご利用いただけません。
※6：サービス提供エリアは「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じます。詳しくは(https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/)をご参照ください
※7：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

[2026年6月1日現在]

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□OCNオプションサービスに関する注意事項
- OCN インターネット 10ギガ(以下、本サービスと言います)への変更に伴い、変更前のOCNサービスでご利用されていた一部オプションサービスは**自動解約となり、ご利用いただけなくなります。** ご利用いただけないサービスはこちらをご覧ください。（https://s.ocn.jp/oi01）

□「ドコモ光 10ギガ」お申込み時の注意事項
- 現在お申込み中のキャンペーン及び割引は適用外となる場合があります。
- お客さまへのご連絡（プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換 して通知される場合があります。
- 「ドコモ光」のご契約者情報「ご契約者名、ご契約者住所」等が変更前のOCNサービスで登録いただいていた情報と異なる場合、OCNより確認のご連絡をさせていただきます。ご連絡がつかない場合、ご契約いただくまでにお時間がかかる場合があります。
- 本サービスはIPoE接続のみご利用いただけます。外部へのサーバー公開やWebカメラ、及び一部のソフトウェアやオンラインゲーム等がご利用いただけない場合があります。PPPoE接続はご利用いただけません。

□既契約のOCNプランから「ドコモ光」へ変更する場合の注意事項
- 本サービスでは既契約で発行した認証ID（ユーザー名）、認証パスワードはご利用いただけません。
- OCN インターネット10ギガへの変更が月途中の場合、変更月の既存契約ISPプラン料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）
- OCN 光「フレッツ」又はOCN 光 with フレッツから「ドコモ光」へ転用した場合、最低利用期間内であっても違約金は発生しません。
- OCN 光 おまかせプラン with フレッツ、OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」、OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」から「ドコモ光」へ転用した場合、オプションサービスを継続してご利用いただくためにおまかせオプションパック（月額利用料616円(税込)）又は「あんしんオプションパック（月額利用料308円(税込)）をご契約いただきます。OCN 光 おまかせプラン with フレッツ、OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」、OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」の最低利用期間内に前述のオプションパックを解約された場合は、3,000円(不課税)の違約金が発生します。
- OCN 光で更新型割引をご契約のお客さまが契約更新月以外に「ドコモ光」へ事業者変更した場合は、違約金(2年自動更新型割引の場合11,000円(不課税)、新2年自動更新型割引の場合3,600円(不課税))が発生します。

□「ドコモ光」解約時、及びプロバイダ変更時の契約の扱いについて
・プロバイダ契約は解約となります。メールアドレスやOCNオプションサービス等の継続利用を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。月途中の解約の場合、解約月のOCNオプションサービス料金は月額で請求されます。（日割り適用なし）
・メールアドレスの継続利用を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。
継続してご利用いただく場合は、別途有料サービス（月額275円（税込））へのお申込みが必要です。

□その他の注意事項
- OCNオプションサービスのご料金などに係る債権については、NTTドコモビジネスへ譲渡後、NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、「ドコモ光」のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。「電話料金合算サービス」については、NTTファイナンスのホームページ（https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/gassan/）をご確認ください。お申込み内容やお支払い状況により、NTTファイナンスではなくNTTドコモビジネスからのご請求となります。また「ドコモ光」のご契約者住所へ請求させていただく場合があります。
- OCN側サービスの詳細および最新のご案内についてはOCNホームページの「個人向けOCNサービスの重要事項説明」をご確認ください。
https://service.ocn.ne.jp/signup.html

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】
（１）電気通信事業者の名称：株式会社NTTドコモ（登録番号：74号）
（２）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
（３）電気通信役務の内容
　－名称：OCN インターネット（https://service.ocn.ne.jp/hikari/ocn-internet/index.html）
　－種類：固定インターネット接続サービス
　－品質：通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
　－提供を受けることができる場所：本サービスはドコモ光回線が開通している場所で利用することができます。詳しい提供エリアについてはNTTドコモにご確認ください。
　－青少年フィルタリングサービス：サービス提供なし
　－その他の利用制限：
　　・ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
　　・通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
（４）通信料金：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
（５）その他の経費：詳細はドコモ光のご契約に関する書面をご確認ください。
（６）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
（７）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
　一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
　ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（８）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
（９）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はOCNよりお送りする契約書面をご確認ください。