[2026年5月25日現在]

プロバイダ提供条件書

10ギガ タイプBプロバイダ			ASAHIネット
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールＢＯＸ容量	5GB※1
		メールドメイン	asahinet.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	[プロバイダ有料サービス]
		迷惑メールフィルタ	迷惑メールチェックサービス
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
	IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※2
	その他独自サービス		・Webメール
契約条件	提供エリア（設置場所住所）		「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じる※3
	契約名義		個人のみ
	年齢制限		-※4
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			プロバイダ契約者住所※5
プロバイダ窓口			ASAHIネットカスタマーサポート 【受付時間】　10:00－17:00 (年末年始を除く) 【連絡先】　0120-577-108（無料） 【URL】　http://asahi-net.jp/support/

※1：メールの保存期間は180日となります。
※2：最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」が必要です。それ以外の市販ルータなどは10ギガ対応であってもインターネットへ接続することができませんので、必ずNTTドコモ提供のレンタルルータをお申込みください。
接続方式についてはhttps://asahi-net.jp/service/ftth/docomohikari/をご参照ください。
※3：サービス提供エリアは「ドコモ光 10ギガ」提供エリアに準じます。詳しくはhttps://www.nttdocomo.co.jp/hikari/10g_plan/をご参照ください。
※4：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
※5：「ドコモ光」お申し込みと同時にASAHIネットへ新規入会される場合、お申し込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」宛てに送付致します。既にASAHIネット会員の方が「ドコモ光」をお申し込み、または「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、ASAHIネットのご登録住所宛てに送付致します。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

[2026年5月25日現在]

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光 10ギガ」お申し込み時の注意事項
・現在お申し込み中の全てのキャンペーンが適用外となります。
・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、ご利用中サービスの解約手数料は発生しません。ただし、フレッツ光以外のサービス（ASAHIネット auひかり、ASAHIネット WiMAX2＋等）を更新月以外に解約し、新たに「ドコモ光」をご利用される場合は、ご利用のサービスごとに解約手数料等が発生します。
・ASAHIネットをご利用中のお客様が「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月は変更前のコースの月額料金が無料となります。なお、オプション契約や、変更前コースの初期費用残債・違約金等がある場合はその料金を請求いたします。
・ASAHIネットでは契約者情報を登録する際、外字などの常用漢字以外は常用漢字に変換して登録しております。そのため、お客様へのご連絡（ASAHIネットID・パスワード発行のお知らせ、プラン変更のお知らせ等）時は変換された常用漢字でのご通知となります。
・最大通信速度10Gbpsにてご利用いただくためにはNTTドコモが提供する「10ギガ対応無線LANルーター」が必要です。それ以外の市販ルータなどは10ギガ対応であってもインターネットへ接続することができませんので、必ずNTTドコモ提供のレンタルルータをお申込みください。

□「ドコモ光 10ギガ」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて
・「ドコモ光」解約後も、ASAHIネットの会員契約およびオプションサービス等の契約は継続となります。ASAHIネットの退会をご希望の場合は、ASAHIネットへご連絡ください。ご連絡がない場合、ASAHIネットのご契約は継続となりますので、有料のオプションサービスをご利用の場合は対象料金を請求させていただきます。

□「ドコモ光 1ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合の注意事項
・「ドコモ光 1ギガ」でご利用いただいていた一部のオプションサービス（IP電話C等）はご利用いただけません。当該オプションサービスをご契約いただている場合は、別途解約が必要となります。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

□その他の注意事項
・ASAHIネットへお支払い方法（クレジットカード）のご登録が必要となります。
・お支払い方法のご登録がないお客様につきましては、ASAHIネットのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、NTTドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。このお手続きは、「ドコモ光」コース開通後、ASAHIネットよりNTTファイナンスへ実施させていただきます。なお、NTTファイナンスにてお手続きができない場合には、ASAHIネットよりお送りする払込用紙にてお支払いいただきます。他のお支払い方法をご希望の場合は、ASAHIネットの会員専用ページよりお支払い方法登録のお手続きをお願いいたします。
・IPoE接続方式では、外部へのサーバー公開、Webカメラ、VPN、一部オンラインゲームなど特定ポートを使用するサービスや、複数ユーザでIPアドレスを共有するサービスはご利用できない場合があります。

※　本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】
（１）電気通信事業者の名称：株式会社朝日ネット
（２）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
（３）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
（４）媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（５）電気通信役務の内容
－名称：ASAHIネット　ドコモ光 10ギガ
（https://asahi-net.jp/service/agreement/docomohikari.html）
－種類：光回線接続（FTTH アクセスサービス）
－品質：最大概ね10Gbps（下り・上り）の通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
－その他の利用制限：
・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。
・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。
詳細はASAHIネットホームページにてご確認ください。
（６）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
（７）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
（８）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
（９）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151　※通話料無料　受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
（１０）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
（１１）初期契約解除に関する事項：
本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はASAHIネットよりお送りする「契約内容のご案内」をご確認いただくかASAHIネットカスタマーサポートまでお問合せください。