

4月25日(水曜)～30日(月曜)におけるドコモショップ等での ドコモ光の一部手続きに関する制約事項について

2018年4月25日(水曜)～30日(月曜)までの間、ドコモショップ等店頭・ドコモインフォメーションセンター・ドコモの各種ウェブサイトで、ドコモ光に関する一部お手続きの受付を停止いたします。

《停止期間》

2018年4月25日(水曜)～30日(月曜)

《受付できないお手続き》

ご迷惑をおかけいたしますが、停止期間中に、ドコモ光と対となる携帯電話回線(以下「ペア回線」とする)の指定解除のお手続きを行った場合、下記影響が生じるため、受付を停止いたします。

お手続きをご希望の場合は、影響内容をご理解いただいた上で、お申込みいただきますようよろしくお願いいたします。

対象のお手続き	詳細	
ドコモ光の ペア回線 指定解除	期間中の 影響	ドコモ光のペア回線指定解除のお手続きを行った場合、以下のサービスがご利用いただけません。 【ドコモ光のペア回線指定解除後、利用できないサービス】 dポイントクラブ、eビリング、ネットトータルサポート、光ルーターセキュリティ等 ※これらのサービスのご利用には、ドコモ光のdアカウント登録が必要です。 ドコモ光のペア回線指定解除のお手続きを行った場合、ドコモ光のdアカウント登録が解除されますが、停止期間中、ドコモ光のdアカウント再登録ができないため、これらのサービスをご利用いただくことができません。
	期間後の 影響	停止期間後、お客様ご自身で「ドコモ光のdアカウント登録」のお手続きを行っていただくまでの間、上記「期間中の影響」が継続となります。

期間中にお手続きをされた場合：

5月1日(火曜)以降、お客様ご自身でdアカウントサイトより、dアカウント(ドコモの回線をお持ちでない方向け)を発行の上、Mydocomoより「ドコモ光のdアカウント登録」を行ってください。

《対象となるお客様》

個人名義・法人名義でドコモ光をご契約中のお客様

《その他注意事項》

なお、別でお伝えしている通り、停止期間中のドコモ光の「名義変更」、「承継」、および、「ドコモ光のdアカウント登録・解除」のお手続きにつきましては、受付不可とさせていただきます。