

●プライバシーポリシー

	改定前	改定後
9. パーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせ	<p>当社のパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。</p> <p>株式会社 NTT ドコモ お客様相談室 0570-073-030（有料） 受付時間：午前10時～午後6時（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）</p> <p>また、当社は以下の認定個人情報保護団体の対象事業者です。以下の事業における個人情報の取扱いに関する苦情やご相談は、各団体の窓口にお申し出いただくこともできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電気通信事業に関する窓口 一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター 【URL】 <a href="https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/">https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/</a> 【電話番号】03-5907-3803（有料）</li> <li>クレジットジットカード事業に関する窓口 一般社団法人日本クレジット協会 【URL】<a href="https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html">https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html</a> 【電話番号】03-5645-3360（有料）</li> <li>貸金業に関する窓口 日本貸金業協会 【URL】<a "="" href="https://www.j-&lt;/a&gt;&lt;/li&gt; &lt;/ul&gt; &lt;/td&gt; &lt;td&gt; &lt;p&gt;当社のパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。&lt;/p&gt; &lt;p&gt;株式会社 NTT ドコモ お客様相談室&lt;br/&gt;0570-073-030（有料） 受付時間：午前10時～午後6時（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）&lt;/p&gt; &lt;p&gt;また、当社は以下の認定個人情報保護団体の対象事業者です。以下の事業における個人情報の取扱いに関する苦情やご相談は、&lt;b&gt;以下の&lt;/b&gt;団体の窓口にお申し出いただくこともできます。&lt;/p&gt; &lt;ul&gt; &lt;li&gt;電気通信事業に関する窓口&lt;br/&gt;一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター&lt;br/&gt;【URL】&lt;br/&gt;&lt;a href=" https:="" kojinjyoho="" www.dekyo.or.jp="">https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/</a> 【電話番号】03-5907-3803（有料）</li> <li><del>クレジットジットカード事業に関する窓口</del> <del>一般社団法人日本クレジット協会</del> <del>【URL】<a href="https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html">https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html</a></del> <del>【電話番号】03-5645-3360（有料）</del></li> <li><del>貸金業に関する窓口</del> <del>日本貸金業協会</del> <del>【URL】</del></li></ul>	

	fsa.or.jp/association/member_info/ 【電話番号】0570-051-051（有料）	fsa.or.jp/association/member_info/ 【電話番号】0570-051-051（有料）
--	--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

●保有個人データに関する請求手続き等

	改定前	改定後
2. クレジットカード事業等における保有個人データの開示・訂正等	<p>(1) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、当社お客様窓口にて承ります。</p> <p>① 申請方法（郵送での受付となります。）</p> <p>「クレジットカード事業等に関する保有個人データ開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項を全て記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「dカードセンター」にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。</p> <p>&lt;送付先&gt; 〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F 「株式会社 NTT ドコモ「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」 （業務委託先：株式会社ドコモ CS）</p> <p>② 本人であることの確認方法 申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。</p> <p>③ 回答方法 当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所またはご利用代金明細書等送付先住所）に、書面または電磁的記録(記録媒体の種類は当社で指定</p>	<p>(削除)</p> <p>※本項目は、株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループの「保有個人データに関する請求手続き等」に記載される予定です</p>

	<p>します。)を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。なお、回答内容にカード番号情報が含まれる場合、電磁的記録媒体でのご提供はできかねますので、ご了承ください。</p> <p>④ 開示に関する手数料 原則無料</p> <p>※ただし、開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額（電磁的記録媒体相当費用等）を請求させていただく場合がございます。</p> <p>※手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。</p> <p>(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。</li> <li>・所定の申請書類に不備があった場合。</li> <li>・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。</li> <li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。</li> <li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。</li> <li>・他の法令に違反することとなる場合。</li> </ul> <p>(3) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等を行います。（訂正等のお申出は、当社お客様窓口までお願いいたします。）</p> <p>なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。</p> <p>(4) 当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、当社お客様窓口にて対応いたします。</p>	
<p>3. 金融業等における保有個人データの開示・訂正等</p>	<p>【d スマホローン】</p> <p>(1) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、下記「d スマホローンセンター 情報開示請求受付」にて承ります。</p> <p>&lt;d スマホローンセンター 情報開示請求受付&gt;</p> <p>連絡先：0120-822-360（無料）</p> <p>受付時間：午前 10 時～午後 6 時（年末年始を除く）</p> <p>① 申請方法（郵送での申請となります。）</p> <p>「個人情報開示申請書（d スマホローン）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「d スマホローンセンター 情報開示請求受付」にてお取り寄せ</p>	<p>(削除)</p> <p>※本項目は、株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループの「保有個人データに関する請求手続き等」に記載される予定です</p>

	<p>になれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。</p> <p>&lt;送付先&gt; 〒190-0012 東京都立川市曙町 2-22-20 立川センタービル 株式会社 NTT ドコモ 事務センター（ドコモ・ファイナンス）宛</p> <p>②本人であることの確認方法 申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。</p> <p>③回答方法 当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。</p> <p>④開示に関する手数料 原則無料 ※ただし、開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額（電磁的記録媒体相当費用等）を請求させていただく場合がございます。 ※手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。</p> <p>（２）当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）</p> <p>・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>認ができない場合。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所定の申請書類に不備があった場合。</li> <li>・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。</li> <li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。</li> <li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。</li> <li>・他の法令に違反することとなる場合。</li> </ul> <p>(3) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等またはこれに代わるべき措置を行います。（訂正等のお申出は、下記「d スマホローンセンター 情報開示請求受付」までお願いいたします。）</p> <p>なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。</p> <p>&lt;d スマホローンセンター 情報開示請求受付&gt;</p> <p>連絡先：0120-822-360（無料）</p> <p>受付時間：午前 10 時～午後 6 時（年末年始を除く）</p> <p>(4) 当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、下記「d スマホローンセンター 情報開示請求受付」にて対応いたします。</p> <p>&lt;d スマホローンセンター 情報開示請求受付&gt;</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

連絡先：0120-822-360（無料）  
受付時間：午前 10 時～午後 6 時  
（年未年始を除く）

【d 払い】

（１）当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、下記「d 払いお問合せダイヤル」にて承ります。

<d 払いお問合せダイヤル>

0570-018-360（有料）（ドコモの携帯からは #9785（無料））

受付時間：24 時間（年中無休）

①申請方法（郵送での申請となります。）

「個人情報開示申請書（d 払い）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、指定の送付先 までご郵送ください。申請書は、「d 払いお問い合わせダイヤル」にてお取り寄せになれます。

②本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

④開示に関する手数料

原則無料

※ただし、開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額（電磁的記録媒体相当費用等）を請求させていただく場合がございます。

※手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。(その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。)

・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。

・所定の申請書類に不備があった場合。

・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。

・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。

・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

・他の法令に違反することとなる場合。

(3) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等(訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止)の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等またはこれに代わるべき措置を行います。(訂正等のお申出は、下記「d 払いお問合せダイヤル」までお願いいたします。)

なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部また

	<p>は一部について、訂正等を行わないことがあります。</p> <p>&lt;d 払いお問合せダイヤル&gt; 0570-018-360（有料）（ドコモの携帯からは #9785（無料）） 受付時間：24 時間（年中無休）</p> <p>（４）当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、下記「d 払いお問合せダイヤル」にて対応いたします。</p> <p>&lt;d 払いお問合せダイヤル&gt; 0570-018-360（有料）（ドコモの携帯からは #9785（無料）） 受付時間：24 時間（年中無休）</p> <p>【保険関連サービス】</p> <p>（１）当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、下記の当社相談窓口にて承ります。</p> <p>※保険契約者情報に関する開示・訂正等のお問合せについては、当該保険会社に直接お問合せください。</p> <p>※保険関連サービスにおいて、保険契約申込み前、契約時等に当社が取得した保有個人データ（以下、「保険契約前等個人情報」といいます。）の開示等のお問合せについては、サービスごとに下記の当社相談窓口にお問い合わせください。</p> <p>&lt;ドコモの保険お問い合わせセンター&gt; 連絡先：0120-141-458（無料） 受付時間：午前 10 時～午後 6 時 （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>&lt;AI ほけんお問い合わせセンター&gt; 連絡先：0120-022-207（無料）</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>受付時間：午前 10 時～午後 6 時 (土・日・祝日・年末年始を除く)</p> <p>&lt;ドコモでほけん相談 お問い合わせセンター&gt;</p> <p>連絡先：0120-566-055 (無料) 受付時間：午前 10 時～午後 6 時 (土・日・祝日・年末年始を除く)</p> <p>&lt;暮らしとお金相談サービス ご案内デスク&gt;</p> <p>連絡先：0120-279-431 (無料) 受付時間：午前 10 時～午後 6 時 (土・日・祝日・年末年始を除く)</p> <p>①申請方法 (郵送での申請となります。)</p> <p>「個人情報開示申請書(保険)」(以下、「申請書」といいます。)に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は以下の相談窓口にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。</p> <p>&lt;送付先&gt; 〒100-6109 東京都千代田区永田町 2-11-1 山王パークタワー17階 株式会社 NTT ドコモ ウォレットサービス部 ドコモ保険事務センター 申請書類受付窓口</p> <p>②本人であることの確認方法 申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。</p> <p>③回答方法 当社からの回答は、ご契約者本人宛 (ご契約者住所または請求書等送付先</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>住所)に、書面または電磁的記録(記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。)を簡易書留郵便(転送不要)にて送付いたします。</p> <p>保険契約前個人情報の書面での開示については、本人確認書類に記載の住所に、簡易書留郵便(転送不要)にて送付いたします。</p> <p>④開示に関する手数料</p> <p>原則無料</p> <p>ただし、開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額(電磁的記録媒体相当費用等)を請求させていただく場合がございます。</p> <p>手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。</p> <p>(2)当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。(その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。</li> <li>・所定の申請書類に不備があった場合。</li> <li>・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。</li> <li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。</li> <li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。</li> <li>・他の法令に違反することとなる場合。</li> </ul> <p>(3)当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等またはこれに代わるべき措置を行います。（訂正等のお申出は、下記の当社相談窓口までお願いいたします。）</p> <p>なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。</p> <p>保険契約前個人情報の訂正等のお申出のお問い合わせについては、サービスごとに下記の当社相談窓口にお問い合わせください。</p> <p>&lt;ドコモの保険お問い合わせセンター&gt;  連絡先：0120-141-458（無料）  受付時間：午前 10 時～午後 6 時  （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>&lt;AI ほけんお問い合わせセンター&gt;  連絡先：0120-022-207（無料）  受付時間：午前 10 時～午後 6 時  （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>&lt;ドコモでほけん相談 お問い合わせセンター&gt;  連絡先：0120-566-055（無料）  受付時間：午前 10 時～午後 6 時  （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>&lt;暮らしとお金相談サービス ご案内デスク&gt;  連絡先：0120-279-431（無料）</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>受付時間：午前 10 時～午後 6 時 （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>（４）当社は、保有個人データの利用 目的の通知を求められた場合は、下記の 当社相談窓口にて対応いたします。</p> <p>&lt;ドコモの保険お問い合わせセンター&gt; 連絡先：0120-141-458（無料） 受付時間：午前 10 時～午後 6 時 （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>&lt;AI ほけんお問い合わせセンター&gt; 連絡先：0120-022-207（無料） 受付時間：午前 10 時～午後 6 時 （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>&lt;ドコモでほけん相談 お問い合わせセンタ ー&gt; 連絡先：0120-566-055（無料） 受付時間：午前 10 時～午後 6 時 （土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>&lt;暮らしとお金相談サービス ご案内デスク &gt; 連絡先：0120-279-431（無料） 受付時間：午前 10 時～午後 6 時 （土・日・祝日・年末年始を除く）</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

●個人データに関する第三者提供記録の開示請求手続き

	改定前	改定後
2.クレジット事業 における第三者 提供記録の開 示	<p>(1)当社は、個人データの本人から、自己 の個人データに関する第三者提供記録 の開示の求めがあった場合には遅滞なく 対応することとし、次の各号のとおり手続 きを定めます。</p> <p>手続きに関するお問い合わせは、当社お 客様窓口にて承ります。</p> <p>①申請方法（郵送での申請となります。）</p>	<p><b>（削除）</b></p> <p>※本項目は、株式会社 NTT ドコモ・フィ ナンシャルグループの「個人データに関する 第三者提供記録の開示請求手続き」に 記載される予定です</p>

	<p>「第三者提供記録開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「d カードセンター」にてお取り寄せいただけます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。</p> <p>&lt;送付先&gt; 〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F 「株式会社 NTT ドコモ「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」 （業務委託先：株式会社ドコモ CS）</p> <p>②本人であることの確認方法 申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。</p> <p>③回答方法 当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所またはご利用代金明細書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で指定します。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。なお、回答内容にカード番号情報が含まれる場合、電磁的記録媒体でのご提供はできかねますので、ご了承ください。</p> <p>④開示に関する手数料 原則無料 ※ただし、開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額（電磁的記録媒体相当費用等）を請求させていただく場合がございます。 ※手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。</p> <p>(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る第三者提</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。</li> <li>・所定の申請書類に不備があった場合。</li> <li>・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。</li> <li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。</li> <li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。</li> <li>・他の法令に違反することとなる場合。</li> </ul>	
<p>3. 金融業等における第三者提供記録の開示</p>	<p>【d スマホローンサービス】</p> <p>（1）当社は、個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。</p> <p>① 申請方法（郵送での申請となります。）</p> <p>「第三者提供記録開示申請書（d スマホローン）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、下記「d スマホローンセンター 情報開示請求受付」にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。</p> <p>&lt;送付先&gt;</p>	<p>（削除）</p> <p>※本項目は、株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループの「個人データに関する第三者提供記録の開示請求手続き」に記載される予定です</p>

	<p>〒190-0012 東京都立川市曙町2-22-20 立川センタービル 株式会社 NTT ドコモ 事務センター（ドコモ・ファイナンス）宛 &lt;d スマホローンセンター 情報開示請求受付&gt; 連絡先：0120-822-360（無料） 受付時間：午前 10 時～午後 6 時（年末年始を除く）</p> <p>②本人であることの確認方法 申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。</p> <p>③回答方法 当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。</p> <p>④開示に関する手数料 原則無料 ※ただし開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額（電磁的記録媒体相当費用等）を請求させていただく場合がございます。 ※手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。</p> <p>（2）当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有第三者提供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。</li> <li>・所定の申請書類に不備があった場合。</li> </ul>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。</li> <li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。</li> <li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。</li> <li>・他の法令に違反することとなる場合。</li> </ul> <p>【d 払い】</p> <p>（１）当社は、個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。</p> <p>①「第三者提供記録開示申請書（d 払い）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、指定の送付先までご郵送ください。申請書は、下記「d 払いお問合せダイヤル」にてお取り寄せになれます。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。</p> <p>&lt;d 払いお問合せダイヤル&gt; 0570-018-360（有料）（ドコモの携帯からは #9785（無料） 受付時間：24 時間（年中無休）</p> <p>②本人であることの確認方法 申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。</p> <p>③回答方法 当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。</p> <p>④開示に関する手数料 原則無料</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>※ただし、開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額（電磁的記録媒体相当費用等）を請求させていただく場合がございます。</p> <p>※手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。</p> <p>（２）当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有第三者提供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。</li> <li>・所定の申請書類に不備があった場合。</li> <li>・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。</li> <li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。</li> <li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。</li> <li>・他の法令に違反することとなる場合。</li> </ul> <p>【保険関連サービス】</p> <p>（１）当社は、保有個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、下記の当社相談窓口にて承ります。</p> <p>※保険契約者情報に関する第三者提供記録の開示のお問合せについては、当該保険会社に直接お問合せください。</p> <p>※保険関連サービスにおいて、保険契約申込み前、契約時等に当社が取得した</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

第三者提供記録の開示のお問合せについては、サービスごとに下記の当社相談窓口にお問い合わせください。

<ドコモの保険お問い合わせセンター>

連絡先：0120-141-458（無料）  
受付時間：午前 10 時～午後 6 時  
（土・日・祝日・年末年始を除く）

<AI ほけんお問い合わせセンター>

連絡先：0120-022-207（無料）  
受付時間：午前 10 時～午後 6 時  
（土・日・祝日・年末年始を除く）

<ドコモでほけん相談 お問い合わせセンター>

連絡先：0120-566-055（無料）  
受付時間：午前 10 時～午後 6 時  
（土・日・祝日・年末年始を除く）

<暮らしとお金相談サービス ご案内デスク>

連絡先：0120-279-431（無料）  
受付時間：午前 10 時～午後 6 時  
（土・日・祝日・年末年始を除く）

① 申請方法（郵送での申請となります。）

「第三者提供記録開示申請書（保険）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は以下の相談窓口にてお取り寄せになれます。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒100-6109 東京都千代田区永田町  
2-11-1 山王パークタワー17階

	<p>株式会社 NTT ドコモ ウォレットサービス 部 ドコモ保険事務センター 申請書類受付 窓口</p> <p>②本人であることの確認方法 申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。</p> <p>③回答方法 当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。</p> <p>※保険契約前個人情報の書面での開示については、本人確認書類に記載の住所に、簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。</p> <p>④開示に関する手数料 原則無料 ※ただし、開示請求の頻度や内容によっては、実費相当額（電磁的記録媒体相当費用等）を請求させていただく場合がございます。 ※手数料を変更する場合は、あらかじめ公表いたします。</p> <p>(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は当該求めに係る保有個人情報の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所</li> </ul> <p>が一致しない場合その他本人確認ができ</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>ない場合。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所定の申請書類に不備があった場合。</li> <li>・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。</li> <li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。</li> <li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。</li> <li>・他の法令に違反することとなる場合。</li> </ul>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

● パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表

	改定前	改定後
<p>1. 個人データの共同利用</p> <p>① 株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループとの共同利用 (2026年7月1日開始) (新規追加)</p>	(なし)	<p><b>【共同して利用される個人データの項目】</b></p> <p>当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループがサービス提供等を通じて取得した、以下の情報などの個人データ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基本情報 氏名、電話番号、メールアドレス、お客様の識別子、属性、連絡先、ドコモビジネスポイントサービスおよび d ポイントサービスのご利用に関する情報。例として、d ポイントカード番号、性別、年齢、家族構成、住所、ドコモビジネスポイント/d ポイント残高、ドコモビジネスポイント/d ポイント利用履歴などが含まれます。</li> <li>・ 法人ユーザー情報 お客様の勤務先、従業員属性に関する情報。例として、会社名・団体名、会社所在地、業種、部署名、職種、役職、メールアドレス、その他、特定の個人を識別することが出来る情報などが含まれます。</li> <li>・ 利用情報 各種サービス（金融・決済サービスを含みます）のご契約・ご利用などに関する情</li> </ul>

		<p>報。例として、各種サービスのご契約状態・支払い状況・ご利用履歴等のご利用状況、投稿された記事や画像・動画に関する情報、インターネット利用時の行動に関する情報、アプリケーション利用時の行動に関する情報、購入されたサービスや商品の名称・購入場所・決済に関する情報、アンケートの回答に関する情報などが含まれます。</p> <p>・ 位置情報  移動体端末の所持者の所在を表す場所を示す情報。例として、端末の GPS 機能のほか、Wi-Fi またはそのほかの近距離無線通信技術、携帯電話基地局により測位される位置情報（位置登録情報を含みますが、これに限りません）などが含まれます。</p> <p>なお、当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループは、法令により認められた範囲でのみ位置情報を利用します。</p> <p>・ 医療健康情報  当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループのサービスを利用した際に取得される、お客さまの医療や健康に関する情報。例として、医師などによる健康診断そのほかの検査に関する情報、医師などによる保健指導・診療・調剤に関する情報、お客さまの身長・体重、活動量などが含まれます。なお、当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループは、法令により認められた範囲でのみ医療健康情報を利用します。</p> <p>【共同して利用する者の範囲】  当社  株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグル</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ープ</p> <p>【利用する者の利用目的】</p> <p><b>サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため</b></p> <p>例として、以下の利用目的が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため</li> <li>・お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため</li> <li>・お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため</li> <li>・与信判断や与信後の管理のため</li> <li>・ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため</li> <li>・お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため</li> <li>・年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため</li> <li>・ご契約に関する必要事項のお知らせのため</li> <li>・ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため</li> <li>・不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため</li> <li>・サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため</li> </ul> <p><b>サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため</b></p> <p>例として、以下の利用目的が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため</li> <li>・当社、当社の連結子会社および持分法適用会社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため</li> <li>・各種キャンペーンその他販売促進施策</li> </ul>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため</li> <li>・お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため</li> </ul> <p><b>サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため</b></p> <p>例として、以下の利用目的が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため</li> <li>・商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため</li> <li>・不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため</li> </ul> <p><b>サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため</b></p> <p>例として、以下の利用目的が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新商品・新サービス・新技術の企画開発のため</li> <li>・サービス品質改善・対応サービス向上のため</li> <li>・販売状況・ご利用状況の調査・分析のため</li> <li>・商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社、当社の連結子会社および持分法適用会社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため</li> <li>・各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため</li> <li>・アンケート調査の実施のため</li> </ul> <p><b>【お客さま分析について】</b></p> <p>サービス利用履歴等のパーソナルデータの分析により、お客さまの趣味・嗜好・傾</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>向等を推定しそれらに応じたサービス・商品に関するご提案や広告配信、サービス・商品の開発に活用したり、お客さまの健康状態等を推定しそれらに応じたサービス提供等に活用するなど、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でパーソナルデータの分析を実施します。パーソナルデータの分析にあたっては、お客さまの利益になるか、社会への貢献になるかを意識し、お客さまの信頼を損なうようなご利用は行いません。具体的な利用目的例は以下をそれぞれご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うこと</li> <li>・お客さまのパーソナルデータを利用した分析、集計した結果をお客さま個人が識別されないよう統計化したうえで、パートナー企業等の第三者への提供等を行うこと</li> <li>・各サービスで取得したサービス利用履歴等のパーソナルデータを分析して、健康状態等を推定・予測等するなど、サービス・商品の開発・提供・改善等を行うこと</li> <li>・各サービスや施策等でお客さまに利用目的やパートナー企業への提供等について説明をしたうえで、同意をいただいた範囲でお客さまのパーソナルデータを分析し、その分析結果を利用・提供等すること</li> <li>・各サービスで取得したサービス利用履歴、お客さまの契約情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、サービスの不正利用・不正契約等の防止のための取り組みを行うこと</li> </ul> <p>【当該個人データの管理について責任を</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>有する者の名称・住所・代表者名】  東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番  1 号 山王パークタワー  株式会社 NTT ドコモ  代表取締役社長 前田 義晃</p> <p>東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番  1 号 山王パークタワー  株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグル  ープ  代表取締役社長 廣井 孝史</p> <p>※当社および株式会社 NTT ドコモ・フィ  ナンシャルグループは、お客さまの情報を利  用させていただくにあたっては、「NTT ドコモ  パーソナルデータ憲章」に定める行動原則  を順守します。</p> <p>※本共同利用は、株式会社 NTT ドコ  モ・フィナンシャルグループの運営開始に伴  い、上記の個人データ・利用目的全般を  対象として開始したものです。パーソナル  データダッシュボードの「第三者提供の管  理」の設定状態にかかわらず、共同利用  する場合があります。</p> <p>※d ポイントクラブ会員ではないお客さま  （2019 年 12 月 11 日以降、一度も d  ポイントクラブ会員であったことがないお客  さまに限る）に関する、2019 年 12 月  10 日以前に取得した個人データは、こち  らの利用目的の範囲内に限って共同利  用します。</p> <p>※2023 年 6 月 30 日以前に「OCN サ  ービスに関するプライバシーポリシー」が適  用される利用規約等により成立した OCN  サービスの契約者情報その他の個人デー  タを共同利用することにより当社以外のサ  ービスのご案内等を行うことはいたしません  （2023 年 7 月 1 日以降に「NTT ドコ  モ プライバシーポリシー」に同意いただいた</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>1.個人データの共同利用</p> <p>④保険関連サービスの提供に伴う個人情報の共同利用 (2022年9月21日開始)</p>	<p>当社は株式会社ドコモ・インシュアランスとの間で、以下のとおり個人データを共同利用します。</p> <p>【共同して利用される利用データの項目】</p> <p>当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスがサービス提供等を通じて取得した、以下の情報などの個人データ</p> <p>・基本情報 氏名、電話番号、メールアドレス、お客様の識別子、属性、連絡先、dポイントサービスのご利用に関する情報。例として、dポイントカード番号、性別、年齢、家族構成、住所、dポイント残高、dポイント利用履歴などが含まれます。</p> <p>・利用情報 当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する各種サービスなどのご契約・ご利用などに関する情報。例として、当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する各種サービスのご契約状態・ご利用履歴インターネット利用時の行動に関する情報、アプリケーション利用時の行動に関する情報、購入されたサービスや商品の名称・購入場所・決済に関する情報、アンケートの回答に関する情報などが含まれます。</p> <p>・保険関連サービス情報 当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する保険関連サービスに関して取得し、又は保有する情報。例として、見積請求受付時、資料請求受</p>	<p>場合はこの限りではありません)。</p> <p>当社は株式会社ドコモ・インシュアランスとの間で、以下のとおり個人データを共同利用します。</p> <p>【共同して利用される利用データの項目】</p> <p>当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスがサービス提供等を通じて取得した、以下の情報などの個人データ</p> <p>・基本情報 氏名、電話番号、メールアドレス、お客様の識別子、属性、連絡先、dポイントサービスのご利用に関する情報。例として、dポイントカード番号、性別、年齢、家族構成、住所、dポイント残高、dポイント利用履歴などが含まれます。</p> <p>・利用情報 当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する各種サービスなどのご契約・ご利用などに関する情報。例として、当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する各種サービスのご契約状態・ご利用履歴インターネット利用時の行動に関する情報、アプリケーション利用時の行動に関する情報、購入されたサービスや商品の名称・購入場所・決済に関する情報、アンケートの回答に関する情報などが含まれます。</p> <p>・保険関連サービス情報 <del>当社又は</del>株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する保険関連サービスに関して取得し、又は保有する情報。例として、見積請求受付時、資料請求受</p>
------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>付時又はユーザー登録受付時に提供いただいた情報（氏名、住所、生年月日、性別、保険契約者と被保険者の関係、保険加入の目的、保険商品の内容、保険料、保険料のお支払方法、車のメーカーや走行距離などの情報、建物の構造や築年数などの情報、ペットの種類や年齢など）及びお客様との対応記録（お客様に提示した比較見積の試算結果情報、メールマガジンを提供した際のメール内容や送信履歴の情報及び保険の更改案内等を提供した際のメール内容や送信履歴などの情報）が含まれます。</p> <p>・保険契約情報 当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが取得し、又は保有する保険契約に関する情報。例として、保険契約者及び被保険者の氏名、住所、生年月日、性別、保険契約者と被保険者の関係、保険加入の目的、保険商品の内容、保険料、保険料のお支払方法、車のメーカーや走行距離などの情報、建物の構造や築年数などの情報、ペットの種類や年齢などの情報などが含まれます。</p> <p>【共同して利用する者の範囲】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社</li> <li>・株式会社ドコモ・インシュアランス</li> </ul> <p>【利用する者の利用目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する保険関連サービスにおけるユーザー登録受付および管理のため</li> <li>・当社又は株式会社ドコモ・インシュア</li> </ul>	<p>付時又はユーザー登録受付時に提供いただいた情報（氏名、住所、生年月日、性別、保険契約者と被保険者の関係、保険加入の目的、保険商品の内容、保険料、保険料のお支払方法、車のメーカーや走行距離などの情報、建物の構造や築年数などの情報、ペットの種類や年齢など）及びお客様との対応記録（お客様に提示した比較見積の試算結果情報、メールマガジンを提供した際のメール内容や送信履歴の情報及び保険の更改案内等を提供した際のメール内容や送信履歴などの情報）が含まれます。</p> <p>・保険契約情報 <b>当社又は</b>株式会社ドコモ・インシュアランスが取得し、又は保有する保険契約に関する情報。例として、保険契約者及び被保険者の氏名、住所、生年月日、性別、保険契約者と被保険者の関係、保険加入の目的、保険商品の内容、保険料、保険料のお支払方法、車のメーカーや走行距離などの情報、建物の構造や築年数などの情報、ペットの種類や年齢などの情報などが含まれます。</p> <p>【共同して利用する者の範囲】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社</li> <li>・株式会社ドコモ・インシュアランス</li> </ul> <p>【利用する者の利用目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>当社又は</b>株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する保険関連サービスにおけるユーザー登録受付および管理のため</li> <li>・<b>当社又は</b>株式会社ドコモ・インシュア</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ランスと取引のあるもしくは委託を受けている保険会社・提携会社の保険その他に関する情報を提供するため、また維持管理等の委託業務遂行のため、またそれらに付帯、関連する当社、株式会社ドコモ・インシュアランスおよび提携会社のサービスを案内、提供するため</p> <p>(各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うことがあります。)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種セミナーの開催のため</li> <li>・コンサルティングサービスの実施のため</li> <li>・アンケートやキャンペーン等の実施のため</li> <li>・上記に係る案内・手続き・管理等付帯業務を行うため</li> </ul>	<p>ランスと取引のあるもしくは委託を受けている保険会社・提携会社の保険その他に関する情報を提供するため、また維持管理等の委託業務遂行のため、またそれらに付帯、関連する当社、株式会社ドコモ・インシュアランスおよび提携会社のサービスを案内、提供するため</p> <p>(各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うことがあります。)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種セミナーの開催のため</li> <li>・コンサルティングサービスの実施のため</li> <li>・アンケートやキャンペーン等の実施のため</li> <li>・上記に係る案内・手続き・管理等付帯業務を行うため</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

●d ポイントクラブ会員ではないお客さまに関する、2019年12月10日以前に取得した個人情報の利用目的

	改定前	改定後
冒頭	<p>d ポイントクラブ会員ではないお客さま（2019年12月11日以降、一度もd ポイントクラブ会員であったことがないお客さまに限る）に関する、2019年12月10日以前に取得した個人情報の利用目的は、下記内容が適用されます。</p>	<p>d ポイントクラブ会員ではないお客さま（2019年12月11日以降、一度もd ポイントクラブ会員であったことがないお客さまに限る）に関する、2019年12月10日以前に取得した個人情報の利用目的は、下記内容が適用されます。</p> <p>※2026年7月1日以降、下記1-(1)-⑧、2および3に記載の事項は株式会社NTTドコモ・フィナンシャルグループの利用目的として扱い、その他の事項は株式会社NTTドコモの利用目的として扱います。</p>

## NTTドコモ プライバシーポリシー

株式会社 NTT ドコモ（以下、「当社」といいます。）は、お客さまが豊かで快適に生活できるさまざまなサービスを提供するために、お客さまのパーソナルデータ（個人情報保護法に定める個人情報や電気通信事業法に定める特定利用者情報に限らず、個人に関する全てのデータを含みます）を取得し、利用させていただくことがあります。そのため当社は、事業活動においてパーソナルデータを適切に取扱うことが重要な責務であると考え、その理念を明確化し自らを規律するものとして、「パーソナルデータ憲章」を掲げています。

当社は、「パーソナルデータ憲章」に基づき、パーソナルデータの取扱いに関する方針として、このプライバシーポリシーを定めます。

また、プライバシーポリシーでは、「当社がパーソナルデータをどのように取扱っているのか」「お客さまが自分のパーソナルデータをどのように管理することができるのか」などを明らかにしています。これらを具体的にわかりやすくお伝えするために、「知ってナットク！ドコモのパーソナルデータ活用」を公表していますので、あわせてご参照ください。

### 1. パーソナルデータの適正な取扱い

当社は、パーソナルデータの取扱いにあたり、国内外の適用される法令、ガイドライン等を順守し、このプライバシーポリシーを継続的に改善することにより、お客さまに便利で安心安全なサービスをご利用いただけるよう、努めてまいります。また、当社はパーソナルデータを公正な手段により取得し、適切な管理体制と社内規程を整備するとともに、従業員への必要な教育研修を実施します。

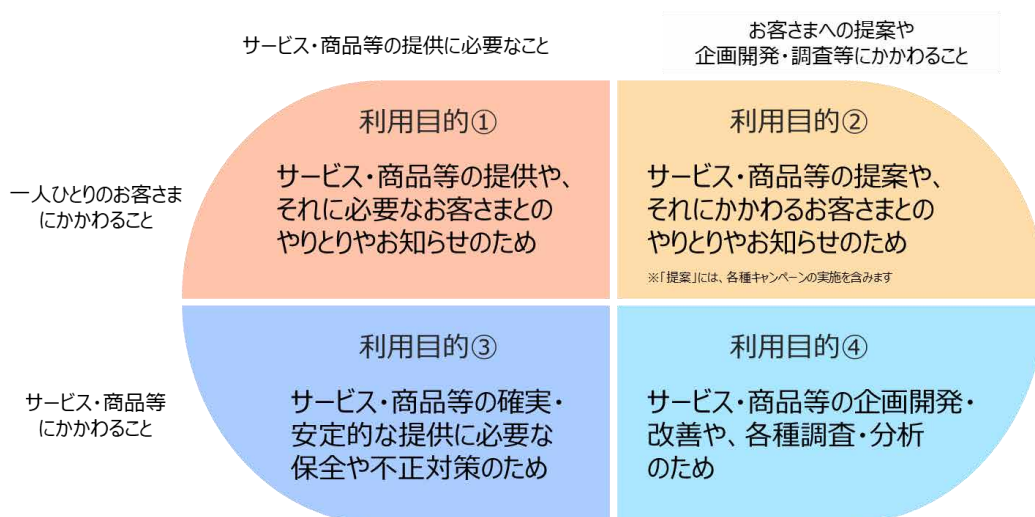
### 2. パーソナルデータの取得

当社は、以下の場合などにパーソナルデータを取得します。

- お客さまが自ら当社に、直接パーソナルデータをお伝えいただく場合  
お客さまに関する情報をドコモショップ等で書面に記入いただいたり、スマートフォン等の画面から登録・送信いただく際に、当社はパーソナルデータを取得します。
- お客さまが当社のサービス等を利用する際に、自動的にパーソナルデータが記録される場合  
当社のサービス等のご利用に伴って、インターネット上でのサービス利用履歴等の情報が当社のサーバ等で自動的に記録されたり、スマートフォン等の端末の設定に応じて端末に記録された情報が自動的に当社に送信されることがあります。
- お客さまが当社以外のサービス等を利用する際に、間接的に当社がパーソナルデータを取得する場合  
お客さまがお店でお買い物をする際に d ポイントを利用する場合など、当社以外のサービス等のご利用に伴って、お買い物やサービス利用履歴等の情報を当社が同時に取得したり、提供を受けて取得することがあります。

### 3. パーソナルデータの利用目的

(1) 当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。



- サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため
- お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため
- お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため
- 与信判断や与信後の管理のため
- ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため
- お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため
- 年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため
- ご契約に関する必要事項のお知らせのため
- ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため
- 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため
- サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため

- サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため
- 当社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため
- お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため
- お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため

- サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- 不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため

- サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- サービス品質改善・対応サービス向上のため
- 販売状況・ご利用状況の調査・分析のため
- 商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- アンケート調査の実施のため

なお、お客さまが当社が別に定める「位置情報の利用」の同意事項にご同意いただいた場合、以下の利用目的を達成するために必要な範囲で位置情報を利用します。

・当社や当社の連結子会社及び持分法適用会社または d ポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈、当社が適切と判断した様々な商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信のため

・当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査および分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため

※お客さまが同意いただいた上記の利用目的での位置情報の利用の停止を希望する場合、お客さまのパーソナルデータダッシュボードの設定を変更してください。なお、設定変更が反映される前に取得された位置情報は利用されることがあることを予めご了承ください。

※上記の同意の有無にかかわらず、当社は、電気通信役務の提供に必要な範囲等法令により認められる範囲で、または個々のサービス・アプリ等においてお客さまの同意を得ることにより、位置情報を取得・利用しています。なお、個々のサービス・アプリ等において独自に利用する位置情報の利用停止は個々のサービス・アプリ等にて指定する方法にて実施ください。

#### 【ドコモのお客さま分析について】

サービス利用履歴や位置情報等のパーソナルデータの分析により、お客さまの趣味・嗜好・傾向等を推定しそれらに応じたサービス・商品に関するご提案や広告配信、サービス・商品の開発に活用したり、お客さまの健康状態等を推定しそれらに応じたサービス提供等に活用するなど、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でパーソナルデータの分析を実施します。パーソナルデータの分析にあたっては、お客さまの利益になるか、社会への貢献になるかを意識し、お客さまの信頼を損なうようなご利用は行いません。詳しくは「[知ってナットク！ドコモのパーソナルデータ活用](#)」を、具体的な利用目的例は以下をそれぞれご確認ください。

- 各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、位置情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品に関するご提案や広告の配信等を行うこと

- ・ お客さまのパーソナルデータを利用した分析、集計した結果をお客さま個人が識別されないよう統計化したうえで、パートナー企業等の第三者への提供等を行うこと
- ・ 各サービスで取得したサービス利用履歴、位置情報等のパーソナルデータを分析して、健康状態等を推定・予測等するなど、サービス・商品の開発・提供・改善等を行うこと
- ・ 各サービスや施策等でお客さまに利用目的やパートナー企業への提供等について説明をしたうえで、同意をいただいた範囲でお客さまのパーソナルデータを分析し、その分析結果を利用・提供等すること
- ・ 各サービスで取得したサービス利用履歴、お客さまの契約情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、サービスの不正利用・不正契約等の防止のための取り組みを行うこと

【お客さま対応内容等（録音・録画）の利用について】

当社は、ドコモショップ店頭等でのお客さまの対応内容等を必要に応じて録音・録画し、以下に定める目的など、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でお客さま対応内容等を利用します。

- ・ お客さまからのサービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応を正確に把握するため
- ・ お客さま対応品質の向上のため
- ・ 「NTT ドコモグループカスタマーハラスメントに対する基本方針」に基づく、従業員の安全確保のため

- (2) 当社は、パーソナルデータを以下のように利用することはありません。
- ・ お客さまにサービスを提供するかどうかの判断にあたり、お客さまを不当に差別すること
- (3) 当社は、サービス提供等に関する個別の契約が終了した後においても、引き続きパーソナルデータを利用する場合があります。
- (4) 当社が他の事業者等から委託された業務を行うためにパーソナルデータを利用する場合には、当該業務を行うために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。

#### 4. パーソナルデータの取扱いに関する同意

当社は、パーソナルデータの利用、第三者（外国にある第三者を含みます。）提供その他の取扱いにあたり、お客さまからあらかじめ同意を得ることがあります。また、法令により認められる範囲で、お客さまからの同意を得ることなく、パーソナルデータを 3(1)に掲げる利用目的以外の目的のために利用したり、第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供することがありますが（例：偽造または改ざんされた証明書等に関する提供、緊急通報受理機関への情報提供）、その場合も当社はお客さまの権利利益に十分に配慮します。

お客さまが様々なことに同意した結果、何について同意したのかがわからなくなることがないように、当社は、お客さまが同意済みの主な事項を「パーソナルデータダッシュボード」から一覧としてご確認いただくことができるようにします。

##### ・ 偽造または改ざんされた証明書等に関する提供

当社は、お客さままたは加入申込者により提示された偽造または改ざんされた証明書の以下に記載する【提供情報】について、携帯電話サービスを提供する携帯電話事業者に提供することがあります。

##### 【提供情報】

- ・ 氏名（氏名カナ含む）
- ・ 生年月日
- ・ 住所（郵便番号、連絡先番号含む）
- ・ 証明書情報（証明書種別・証明書番号・証明書発行元）
- ・ 申込日
- ・ 偽造の手口
- ・ 契約審査結果等

##### 【提供先における利用目的】

偽造または改ざんされた証明書に記載の個人情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、不正契約の発生等を防ぎ利用者全体の公平性と利益を守るため。（受付時の審査の状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。）

##### ・ 緊急通報受理機関への情報提供

当社は、緊急通報(110,118,119)に関する緊急通報受理機関(警察、海上保安庁、消防)からの情報照会に対して、以下に記載する【提供情報】について、照会元の緊急通報受理機関に提供することがあります。

##### 【提供情報】

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ IMSI 番号
- ・ 位置情報 等

【提供先における利用目的】

緊急通報発信者の迅速な位置特定及び救助・捜査活動のため

5. お客さまによるパーソナルデータの管理

お客さまは、当社によるパーソナルデータの利用および第三者提供を望まない場合、一定の範囲で、その旨を意思表示することができます。お客さまが現在どのような意思表示をされているかは、「パーソナルデータダッシュボード」をご確認ください。

お客さまの保有個人データに関する開示等の請求手続きについては、「保有個人データに関する請求手続き等」をご参照ください。

また、お客さまの個人データに関する第三者提供記録の開示請求手続きについては、「個人データに関する第三者提供記録の開示請求手続き」をご参照ください。

6. パーソナルデータの安全管理

当社は、お客さまに安心してサービスをご利用いただくために、情報セキュリティに関する取り組み方針として「情報セキュリティポリシー」を宣言しています。当社は、パーソナルデータの漏えい、滅失またはき損の防止その他のパーソナルデータの安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

また、電気通信事業法に則って公表が必要な事項を「特定利用者情報の漏えい事故の公表」にて発生時期および内容を毎年度掲載します。

7. パーソナルデータの取扱いの委託

当社は、販売・受付業務、故障修理業務、料金・与信関連業務、Web サイト・システム運營業務、イベント・キャンペーン等の実施業務、データ加工・分析業務、その他の業務において、パーソナルデータの取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、パーソナルデータを適正に取扱うと認められるものを選定し、適切な監督を実施します。

8. パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表

当社は、個人データの共同利用や匿名加工情報および仮名加工情報の取扱い、安全管理の方法、その他の事項についてお知らせする必要がある場合には、「パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表」に随時掲載します。

9. パーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせ

当社のパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。

- 株式会社 NTT ドコモ お客様相談室  
0570-073-030（有料） 受付時間：午前 10 時～午後 6 時（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

また、当社は以下の認定個人情報保護団体の対象事業者です。以下の事業における個人情報の取扱いに関する苦情やご相談は、以下の団体の窓口にお申し出いただくこともできます。

- ・ 電気通信事業に関する窓口  
一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター  
【URL】<https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>  
【電話番号】03-5907-3803（有料）

#### 10. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令対応および事業上の理由から随時本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更等においては本ウェブサイト上で掲載いたします。また、変更内容に応じて法令に基づく変更対応を行います。

2026年7月1日

株式会社 NTT ドコモ  
代表取締役社長 前田 義晃

〒100-6150 東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号 山王パークタワー

## 保有個人データに関する請求手続き等

当社は、各種サービスのご契約状況のお問い合わせ、料金明細の閲覧・発行、お取引履歴の確認等については、当社お客様窓口にて受付いたします。なお、受付にあたっては保有個人データの本人であることを確認させていただきます。

### 1. 電気通信事業における保有個人データの開示・訂正等

(1) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、当社お客様窓口にて承ります。

① 申請方法（郵送での申請となります。）

「個人情報開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項を全て記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「ドコモ インフォメーションセンター」にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F

「株式会社 NTT ドコモ 「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」

（業務委託先：株式会社ドコモ CS）

② 本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③ 回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

④ 開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、次のとおり手数料が必要となります。申請書の基本項目については、電話番号ごとに440円（税込）の手数料をいただきます。基本項目以外（申請書の「その他項目」欄にご記入いただいたもの）については、項目ごとに440円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体1つごとに1,000円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）

- 申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
- 所定の申請書類に不備があった場合。
- 開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- 他の法令に違反することとなる場合。

(3) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等またはこれに代わるべき措置を行います。（訂正等のお申出は、当社お客様窓口までお願いいたします。）

なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。

(4) 当社が提供する国内ローミングサービスおよび FOMA 特定接続契約または Xi 特定接続契約または 5G 特定接続契約に係る上記（1）及び（3）の求めについては、次のとおり承ります。

- ① 当社が提供する国内ローミングサービスに係る求めについては、当社とローミング協定を締結している電気通信事業者にて承ります。
- ② 当社が提供する FOMA 特定接続契約または Xi 特定接続契約または 5G 特定接続契約に係る求めについては、FOMA 特定接続契約または Xi 特定接続契約または 5G 特定接続契約の申込みにあたり、お客さまに申し出ていただいた協定事業者（特定接続事業者）にて承ります。

(5) 当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、当社お客様窓口にて対応いたします。

## 2.電気事業における保有個人データの開示・訂正等

(1) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、当社お客様窓口にて承ります。

①申請方法（郵送での申請となります。）

「個人情報開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項を全て記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「ドコモ インフォメーションセンター」または「ドコモでんきセンター」にてお取り寄せいただけます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F

「株式会社 NTT ドコモ 「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」

（業務委託先：株式会社ドコモ CS）

#### ②本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

#### ③回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

#### ④ 開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、次のとおり手数料が必要となります。申請書の基本項目については、お客さま番号ごとに 440 円（税込）の手料をいただきます。基本項目以外（申請書の「その他項目」欄にご記入いただいたもの）については、項目ごとに 440 円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手料と併せてご請求させていただきます。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）・ 申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。

- ・ 所定の申請書類に不備があった場合。
- ・ 開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ・ 他の法令に違反することとなる場合。

(3) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等またはこれに代わるべき措置を行います。（訂正等のお申出は、当社お客様窓口までお願いいたします。）

なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。

(4) 当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、当社お客様窓口にて対応いたします。

### 3. ひかり TV サービスにおける保有個人データの開示・訂正等

2022年6月30日までにご契約になったひかり TV 契約につきましては以下のとおり手続きを定めます。

(1) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、

<https://www.hikaritv.net/support/>にて承ります。

① 申請方法（郵送での受付となります。）

「個人情報・第三者提供記録開示申請書ひかり TV(2022年6月30日まで契約分)」(以下、「申請書」といいます。)に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、上記お問い合わせ窓口にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-8789

サンシャイン 60 内郵便局私書箱 1003 号

ひかり TV カスタマーセンター

② 本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③ 回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所）に、簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

④ 開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、お客さま番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。手数料の支払いについては、弊社指定の銀行口座へのお振込みとなります。振込手数料はご負担いただきますようお願いいたします。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）

- ・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
- ・所定の申請書類に不備があった場合。
- ・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。
- ・他の法令に違反することとなる場合。

(3)当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等を行います。

（訂正等のお申出は、 <https://www.hikaritv.net/support/>にて対応いたします。）

なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。

(4)当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、<https://www.hikaritv.net/support/>にて対応いたします。

#### 4. OCN および goo サービス等における保有個人データの開示・訂正等

(1) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、以下 URL の窓口にて承ります。

<https://support.ocn.ne.jp/personal/inquiry/input/pid2200001vsl>

① 申請方法（郵送での受付となります。）

「個人情報開示申請書（OCN および goo サービス等）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、上記お問い合わせ窓口にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードが可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒451-0025

愛知県名古屋市西区上名古屋 3-14-19 アーバンネット上名古屋ビル「株式会社 NTT ドコモ 個人情報開示申請窓口（OCN/goo）」

② 本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③ 回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所）に、簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

④ 開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、お客さま番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円（税込）また

はご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

- (2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）

- ・ 申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
- ・ 所定の申請書類に不備があった場合。
- ・ 開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。
- ・ 他の法令に違反することとなる場合。

- (3) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと思われる場合は、遅滞なく訂正等を行います。（訂正等のお申出は、下記 URL の窓口までお願いいたします。）

<https://support.ocn.ne.jp/personal/inquiry/input/pid2200001vsl>

なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。

- (4) 当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、以下 URL の窓口にて対応いたします。

<https://support.ocn.ne.jp/personal/inquiry/input/pid2200001vsl>

## 5. ISP ぶららサービスにおける保有個人データの開示・訂正等

- (1) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、<https://www.plala.or.jp/support/contact/>にて承ります。

### ① 申請方法（郵送での受付となります。）

「個人情報および第三者提供記録開示申請書（ISP ぶららサービス）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、上記お問い合わせ窓口にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F  
「株式会社 NTT ドコモ「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」  
(業務委託先：株式会社ドコモ CS)

- ② 本人であることの確認方法  
申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。
- ③ 回答方法  
当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所）に、簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。
- ④ 開示に関する手数料  
開示の手続きにあたっては、お客さま番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。  
手数料の支払いについては、弊社指定の銀行口座へのお振込みとなります。振込手数料はご負担いただきますようお願いいたします。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）

- ・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
- ・所定の申請書類に不備があった場合。
- ・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。
- ・他の法令に違反することとなる場合。

(3) 当社は、保有個人データの本人から、自己に関する保有個人データの訂正等（訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止）の求めがあった場合には遅滞なく調査を行います。この場合において、当該求めに係る保有個人データの内容が事実でない場合その他当該保有個人データの取扱いが適正でないと認められる場合は、遅滞なく訂正等を行います。

（訂正等のお申出は、<https://www.plala.or.jp/support/contact/>にて対応いたします。）

なお、当社は訂正等の求めがあった場合においても、法令等の規定に基づき、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について、訂正等を行わないことがあります。

当社は、保有個人データの利用目的の通知を求められた場合は、ISP ぷららについては <https://www.plala.or.jp/support/contact/>にて対応いたします。

## 個人データに関する第三者提供記録の開示請求手続き

### 1 電気通信事業における第三者提供記録の開示

(1) 当社は、個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、当社お客様窓口にて承ります。

#### ①申請方法（郵送での申請となります。）

「第三者提供記録開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「ドコモ インフォメーションセンター」にてお取り寄せいただけます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F

「株式会社 NTT ドコモ「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」

（業務委託先：株式会社ドコモ CS）

#### ②本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

#### ③回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

#### ④開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、電話番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る第三者提供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）

- ・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合  
その他本人確認ができない場合。
- ・所定の申請書類に不備があった場合。
- ・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。

・他の法令に違反することとなる場合。

(3) 当社が提供する国内ローミングサービスおよび FOMA 特定接続契約、Xi 特定接続契約または 5G 特定接続契約に係る上記 (1) の求めについては、次のとおり承ります。

①当社が提供する国内ローミングサービスに係る求めについては、当社とローミング協定を締結している電気通信事業者にて承ります。

②当社が提供する FOMA 特定接続契約、Xi 特定接続契約または 5G 特定接続契約に係る求めについては、FOMA 特定接続契約、Xi 特定接続契約または 5G 特定接続契約の申込みにあたり、お客さまに申し出ていただいた協定事業者（特定接続事業者）にて承ります。

## 2 電気事業における第三者提供記録の開示

(1) 当社は、個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、当社お客様窓口にて承ります。

①申請方法（郵送での申請となります。）

「第三者提供記録開示申請書」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、「ドコモ インフォメーションセンター」「ドコモでんきセンター」にてお取り寄せいただけます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F

「株式会社 NTT ドコモ「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」

（業務委託先：株式会社ドコモ CS）

②本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所または請求書等送付先住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

④開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、お客さま番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る第三者提供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。(その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。)

- ・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
- ・所定の申請書類に不備があった場合。
- ・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。
- ・他の法令に違反することとなる場合。

### 3 ひかり TV サービスにおける第三者提供記録の開示

2022年6月30日までにご契約になったひかり TV 契約につきましては以下のとおり手続きを定めます。

(1) 当社は、個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、<https://www.hikaritv.net/support/>にて承ります。

① 申請方法 (郵送での申請となります。)

「個人情報・第三者提供記録開示申請書ひかり TV(2022年6月30日まで契約分) (以下、「申請書」といいます。)

に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、上記お問い合わせ窓口にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-8789

サンシャイン 60 内郵便局私書箱 1003 号

ひかり TV カスタマーセンター

② 本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③ 回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛 (ご契約者住所) に、書面または電磁的記録 (記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。) を簡易書留郵便 (転送不要) にて送付いたします。

④ 開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、お客さま番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円 (税込) またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円 (税込) を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

手数料の支払いについては、弊社指定の銀行口座へのお振込みとなります。振込手数料はご負担いただきますようお願いいたします。

(2)当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る第三者提供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。(その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。)

- ①申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
- ②所定の申請書類に不備があった場合。
- ③開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ④本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ⑤当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。
- ⑥他の法令に違反することとなる場合。

#### 4 OCN および goo サービス等における第三者提供記録の開示

(1) 当社は、個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、以下 URL の窓口にて承ります。

<https://support.ocn.ne.jp/personal/inquiry/input/pid2200001vsl>

① 申請方法（郵送での受付となります。）

「第三者提供記録開示申請書（OCN および goo サービス等）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、上記お問い合わせ窓口にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードが可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒451-0025

愛知県名古屋市西区上名古屋 3-14-19 アーバンネット上名古屋ビル

「株式会社 NTT ドコモ 個人情報開示申請窓口（OCN/goo）」

② 本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③ 回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所）に、簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

④ 開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、お客さま番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご

希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

(2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る第三者提供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）

- ・ 申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
- ・ 所定の申請書類に不備があった場合。
- ・ 開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。
- ・ 他の法令に違反することとなる場合。

## 5 ISP ぷららサービスにおける第三者提供記録の開示

(1) 当社は、個人データの本人から、自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応することとし、次の各号のとおり手続きを定めます。手続きに関するお問い合わせは、<https://www.plala.or.jp/support/contact/>にて承ります。

①申請方法（郵送での申請となります。）

「個人情報および第三者提供記録開示申請書（ISP ぷららサービス）」（以下、「申請書」といいます。）に所定事項をすべて記載の上、本人確認書類を同封し、下記送付先までご郵送ください。申請書は、上記お問い合わせ窓口にてお取り寄せになれます。また、ウェブサイトからのダウンロードも可能です。なお、封筒には朱書きで「申請書類在中」とお書き添え願います。

<送付先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-16-3 アーバンネット池袋ビル 9F

「株式会社 NTT ドコモ「お客様情報開示申請」郵送受付窓口」

（業務委託先：株式会社ドコモ CS）

②本人であることの確認方法

申請にあたっては、当社の定める本人確認書類を同封願います。

③回答方法

当社からの回答は、ご契約者本人宛（ご契約者住所）に、書面または電磁的記録（記録媒体の種類は当社で別途指定いたします。）を簡易書留郵便（転送不要）にて送付いたします。

④開示に関する手数料

開示の手続きにあたっては、お客さま番号ごと開示対象のサービス等ごとに 440 円（税込）またはご請求内容に応じた実費相当の手数料をいただきます。なお、回答書の郵送料が別途必要となりますので、開示の手数料と併せてご請求させていただきます。また、電磁的記録での回答をご希望の場合は記録媒体の実費相当額として記録媒体 1 つごとに 1,000 円（税込）を開示の手数料と併せてご請求させていただきます。

手数料の支払いについては、弊社指定の銀行口座へのお振込みとなります。振込手数料はご負担いただきますようお願いいたします。

- (2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る第三者提供記録の全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合はその旨、理由を付記してお知らせいたします。（その場合、手数料をお支払いいただく必要はありません。）
- ・申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しない場合その他本人確認ができない場合。
  - ・所定の申請書類に不備があった場合。
  - ・開示の求めの対象が、当社に存在しない場合。
  - ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
  - ・当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合。
  - ・他の法令に違反することとなる場合。

## パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表

### 1. 個人データの共同利用

当社は以下の通り、個人データの共同利用を行います。

#### ① 株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループとの共同利用（2026年7月1日開始）

##### 【共同して利用される個人データの項目】

当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループがサービス提供等を通じて取得した、以下の情報などの個人データ

##### ・ 基本情報

氏名、電話番号、メールアドレス、お客様の識別子、属性、連絡先、ドコモビジネスポイントサービスおよび d ポイントサービスのご利用に関する情報。例として、d ポイントカード番号、性別、年齢、家族構成、住所、ドコモビジネスポイント/d ポイント残高、ドコモビジネスポイント/d ポイント利用履歴などが含まれます。

##### ・ 法人ユーザー情報

お客様の勤務先、従業員属性に関する情報。例として、会社名・団体名、会社所在地、業種、部署名、職種、役職、メールアドレス、その他、特定の個人を識別することが出来る情報などが含まれます。

##### ・ 利用情報

各種サービス（金融・決済サービスを含みます）のご契約・ご利用などに関する情報。例として、各種サービスのご契約状態・支払い状況・ご利用履歴等のご利用状況、投稿された記事や画像・動画に関する情報、インターネット利用時の行動に関する情報、アプリケーション利用時の行動に関する情報、購入されたサービスや商品の名称・購入場所・決済に関する情報、アンケートの回答に関する情報などが含まれます。

##### ・ 位置情報

移動体端末の所持者の所在を表す場所を示す情報。例として、端末の GPS 機能のほか、Wi-Fi またはそのほかの近距離無線通信技術、携帯電話基地局により測位される位置情報（位置登録情報を含みますが、これに限りません）などが含まれます。

なお、当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループは、法令により認められた範囲でのみ位置情報を利用します。

##### ・ 医療健康情報

当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループのサービスを利用した際に取得される、お客様の医療や健康に関する情報。例として、医師などによる健康診断そのほかの検査に関する情報、医師などによる保健指導・診療・調剤に関する情報、お客様の身長・体重、活動量などが含まれます。なお、当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループは、法令により認められた範囲でのみ医療健康情報を利用します。

【共同して利用する者の範囲】

当社

株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ

【利用する者の利用目的】

- サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため
- お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため
- お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため
- 与信判断や与信後の管理のため
- ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため
- お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため
- 年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため
- ご契約に関する必要事項のお知らせのため
- ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため
- 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため
- サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため

- サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため
- 当社、当社の連結子会社および持分法適用会社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため
- お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため
- お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため

- サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- 不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため

- サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- サービス品質改善・対応サービス向上のため
- 販売状況・ご利用状況の調査・分析のため

- 商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社、当社の連結子会社および持分法適用会社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- アンケート調査の実施のため

【お客さま分析について】

サービス利用履歴等のパーソナルデータの分析により、お客さまの趣味・嗜好・傾向等を推定しそれらに応じたサービス・商品に関するご提案や広告配信、サービス・商品の開発に活用したり、お客さまの健康状態等を推定しそれらに応じたサービス提供等に活用するなど、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でパーソナルデータの分析を実施します。パーソナルデータの分析にあたっては、お客さまの利益になるか、社会への貢献になるかを意識し、お客さまの信頼を損なうようなご利用は行いません。具体的な利用目的例は以下をそれぞれご確認ください。

- 各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うこと
- お客さまのパーソナルデータを利用した分析、集計した結果をお客さま個人が識別されないよう統計化したうえで、パートナー企業等の第三者への提供等を行うこと
- 各サービスで取得したサービス利用履歴等のパーソナルデータを分析して、健康状態等を推定・予測等するなど、サービス・商品の開発・提供・改善等を行うこと
- 各サービスや施策等でお客さまに利用目的やパートナー企業への提供等について説明をしたうえで、同意をいただいた範囲でお客さまのパーソナルデータを分析し、その分析結果を利用・提供等すること
- 各サービスで取得したサービス利用履歴、お客さまの契約情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、サービスの不正利用・不正契約等の防止のための取り組みを行うこと

【当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者名】

東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号 山王パークタワー  
株式会社 NTT ドコモ  
代表取締役社長 前田 義晃

東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号 山王パークタワー  
株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ  
代表取締役社長 廣井 孝史

※当社および株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループは、お客さまの情報を利用させていただくにあたっては、「NTT ドコモ パーソナルデータ憲章」に定める行動原則を順守します。

※本共同利用は、株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループの運営開始に伴い、上記の個人データ・利用目的全般を対象として開始したものです。パーソナルデータダッシュボードの「第三者提供の管理」の設定状態にかかわらず、共同利用する場合があります。

※d ポイントクラブ会員ではないお客さま（2019 年 12 月 11 日以降、一度も d ポイントクラブ会員であったことがないお客さまに限る）に関する、2019 年 12 月 10 日以前に取得した個人データは、こちらの利用目的の範囲内に限って共同利用します。

※2023 年 6 月 30 日以前に「OCN サービスに関するプライバシーポリシー」が適用される利用規約等により成立した OCN サービスの契約者情報その他の個人データを共同利用することにより当社以外のサービスのご案内等を行うことはいたしません（2023 年 7 月 1 日以降に「NTT ドコモ プライバシーポリシー」に同意いただいた場合はこの限りではありません）。

## ② NTT ドコモビジネス株式会社との共同利用（2022 年 7 月 1 日開始）

### 【共同して利用される個人データの項目】

当社がサービス提供等を通じて取得した、以下の情報などの個人データ

#### ・ 基本情報

氏名、電話番号、メールアドレス、お客さまの識別子、属性、連絡先、ドコモビジネスポイントサービスおよび d ポイントサービスのご利用に関する情報。例として、d ポイントカード番号、性別、年齢、家族構成、住所、ドコモビジネスポイント/d ポイント残高、ドコモビジネスポイント/d ポイント利用履歴などが含まれます。

#### ・ 法人ユーザー情報

お客さまの勤務先、従業員属性に関する情報。例として、会社名・団体名、会社所在地、業種、部署名、職種、役職、メールアドレス、その他、特定の個人を識別することが出来る情報などが含まれます。

#### ・ 利用情報

各種サービスなどのご契約・ご利用などに関する情報。例として、当社が提供する各種サービスのご契約状態・ご利用履歴・投稿された記事や画像・動画に関する情報、インターネット利用時の行動に関する情報、アプリケーション利用時の行動に関する情報、購入されたサービスや商品の名称・購入場所・決済に関する情報、アンケートの回答に関する情報などが含まれます。

#### ・ 位置情報

移動体端末の所持者の所在を表す場所を示す情報。例として、端末の GPS 機能のほか、Wi-Fi またはそのほかの近距離無線通信技術、携帯電話基地局により測位される位置情報（位置登録情報を含みますが、これに限られません）などが含まれます。

なお、当社および NTT ドコモビジネス株式会社は、法令により認められた範囲でのみ位置情報を利用します。

・ 医療健康情報

当社が提供するサービスを利用した際に取得される、お客さまの医療や健康に関する情報。例として、医師などによる健康診断そのほかの検査に関する情報、医師などによる保健指導・診療・調剤に関する情報、お客さまの身長・体重、活動量などが含まれます。

【共同して利用する者の範囲】

当社

NTT ドコモビジネス株式会社

【利用する者の利用目的】

- ・ サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・ ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため
- ・ お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため
- ・ お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため
- ・ 与信判断や与信後の管理のため
- ・ ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため
- ・ お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため
- ・ 年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため
- ・ ご契約に関する必要事項のお知らせのため
- ・ ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため
- ・ 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため
- ・ サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため

- ・ サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・ 料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため
- ・ 当社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため
- ・ 各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため
- ・ お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため
- ・ お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため

- ・ サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・ ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- ・ 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- ・ 不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため

- ・ サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- サービス品質改善・応対サービス向上のため
- 販売状況・ご利用状況の調査・分析のため
- 商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- アンケート調査の実施のため

【当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者名】

東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号 山王パークタワー

株式会社 NTT ドコモ

代表取締役社長 前田 義晃

※当社および NTT ドコモビジネス株式会社は、お客さまの情報を利用させていただくにあたっては、「NTT ドコモ パーソナルデータ憲章」に定める行動原則を順守します。

※本共同利用は、「ドコモビジネス」の運営開始に伴い、上記の個人データ・利用目的全般を対象として開始したものです。パーソナルデータダッシュボードの「第三者提供の管理」の設定状態にかかわらず、共同利用する場合があります。

※d ポイントクラブ会員ではないお客さま（2019 年 12 月 11 日以降、一度も d ポイントクラブ会員であったことがないお客さまに限る）に関する、2019 年 12 月 10 日以前に取得した個人データは、こちらの利用目的の範囲内に限って共同利用します。

※2023 年 6 月 30 日以前に「OCN サービスに関するプライバシーポリシー」が適用される利用規約等により成立した OCN サービスの契約者情報その他の個人データを共同利用することにより当社以外のサービスのご案内等を行うことはいたしません（2023 年 7 月 1 日以降に「NTT ドコモ プライバシーポリシー」に同意いただいた場合はこの限りではありません）。

### ③ 保険関連サービスで取得した情報の共同利用（2020 年 2 月 1 日開始）

【共同して利用される個人データの項目】

- 当社がファイナンシャルプランナー相談等の情報提供サービスの実施にあたり取得した情報  
氏名・住所・年齢・電話番号・職業・収入・家族構成・ご相談の目的等
- 当該サービスのご利用履歴、当該サービスに対するご意見・ご要望・お問い合わせ等お客さまがお申込みを検討された保険契約およびすでに加入されている保険契約に関する情報  
保険契約者および被保険者の氏名・住所・生年月日・性別・保険契約者と被保険者との関係等  
保険加入の目的・保険商品の内容・保険料・保険料のお支払方法等
- その他、当社が保険関連サービスの提供に付随して取得した情報  
お客さまが当該サービスに派生してお申込みされた、当社取扱とならない保険契約の内容等

お客さまが保険以外でご関心をお持ちの金融商品およびその理由等

【共同して利用する者の範囲】

- ・ 当社
- ・ 当社と共同で保険募集を行う保険代理店

【利用する者の利用目的】

- ・ ファイナンシャルプランニング等の情報提供サービスに関する業務のため
- ・ 保険関連サービスのキャンペーン・その他販売促進施策等の実施のため
- ・ 保険募集および保険契約の維持・管理等の保険代理店業務のため
- ・ 各種お問い合わせ対応のため

【当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者名】

東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号 山王パークタワー  
株式会社 NTT ドコモ  
代表取締役社長 前田 義晃

④ 保険関連サービスの提供に伴う個人データの共同利用（2022 年 9 月 21 日開始）

当社は株式会社ドコモ・インシュアランスとの間で、以下のとおり個人データを共同利用します。

【共同して利用される利用データの項目】

当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスがサービス提供等を通じて取得した、以下の情報などの個人データ

・基本情報

氏名、電話番号、メールアドレス、お客さまの識別子、属性、連絡先、d ポイントサービスのご利用に関する情報。例として、d ポイントカード番号、性別、年齢、家族構成、住所、d ポイント残高、d ポイント利用履歴などが含まれます。

・利用情報

当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する各種サービスなどのご契約・ご利用などに関する情報。例として、当社又は株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する各種サービスのご契約状態・ご利用履歴インターネット利用時の行動に関する情報、アプリケーション利用時の行動に関する情報、購入されたサービスや商品の名称・購入場所・決済に関する情報、アンケートの回答に関する情報などが含まれます。

・保険関連サービス情報

株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する保険関連サービスに関して取得し、又は保有する情報。例として、見積請求受付時、資料請求受付時又はユーザー登録受付時に提供いただいた情報（氏名、住

所、生年月日、性別、保険契約者と被保険者の関係、保険加入の目的、保険商品の内容、保険料、保険料のお支払方法、車のメーカーや走行距離などの情報、建物の構造や築年数などの情報、ペットの種類や年齢など）及びお客様との対応記録（お客様に提示した比較見積の試算結果情報、メールマガジンを提供した際のメール内容や送信履歴の情報及び保険の更改案内等を提供した際のメール内容や送信履歴などの情報）が含まれます。

・保険契約情報

株式会社ドコモ・インシュアランスが取得し、又は保有する保険契約に関する情報。例として、保険契約者及び被保険者の氏名、住所、生年月日、性別、保険契約者と被保険者の関係、保険加入の目的、保険商品の内容、保険料、保険料のお支払方法、車のメーカーや走行距離などの情報、建物の構造や築年数などの情報、ペットの種類や年齢などの情報などが含まれます。

【共同して利用する者の範囲】

- ・当社
- ・株式会社ドコモ・インシュアランス

【利用する者の利用目的】

- ・株式会社ドコモ・インシュアランスが提供する保険関連サービスにおけるユーザー登録受付および管理のため
- ・株式会社ドコモ・インシュアランスと取引のあるもしくは委託を受けている保険会社・提携会社の保険その他に関する情報を提供するため、また維持管理等の委託業務遂行のため、またそれらに付帯、関連する当社、株式会社ドコモ・インシュアランスおよび提携会社のサービスを案内、提供するため  
（各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うことがあります。）
- ・各種セミナーの開催のため
- ・コンサルティングサービスの実施のため
- ・アンケートやキャンペーン等の実施のため
- ・上記に係る案内・手続き・管理等付帯業務を行うため

【当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者名】

当該個人データを取り扱う各共同利用者（詳細は次のとおり）  
東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号 山王パークタワー  
株式会社 NTT ドコモ 代表取締役社長 前田 義晃

東京都中央区日本橋人形町 2-14-10 アーバンネット日本橋ビル 3F  
株式会社ドコモ・インシュアランス 代表取締役社長 吉村 忠義

※ 当社および株式会社ドコモ・インシュアランスは、お客さまの情報を利用させていただくにあたっては、

「NTT ドコモ パーソナルデータ憲章」に定める行動原則を順守します。

- ※ パーソナルデータダッシュボードの「第三者提供の管理」の設定状態にかかわらず、共同利用する場合があります。
- ※ d ポイントクラブ会員ではないお客さま（2019年12月11日以降、一度もd ポイントクラブ会員であったことがないお客さまに限る）に関する、2019年12月10日以前に取得した個人データは、こちらの利用目的の範囲内に限って共同利用します。

⑤ 調達に係るお取引先法人等に関する情報の共同利用（2023年4月6日開始）

NTT グループ各社において、お取引先法人等に関する情報を適正に管理し、調達に係るお取引等に関する契約締結・契約履行・支払い業務を効率的かつ適切に遂行することを目的とし、NTT グループ各社が保有するお取引先法人の担当者情報等について、グループ会社がシステムにおけるマスターデータとして、グループ各社で共同利用します。

【共同して利用される利用データの項目】

・お取引先が法人の場合

調達に係るお取引先の名称、事業所住所、担当者氏名、連絡先（電話番号・メールアドレス）、お振込先情報

・お取引先が個人事業主の場合

調達に係るお取引先名（個人事業主の氏名を含む。）、連絡先（電話番号・メールアドレス）、住所、お振込先情報

※ なお、「お取引先」には、取引開始のために見積もり取得を行ったものの、契約締結に至らなかった場合の相手方も含まれます。

※ データは、紙媒体による授受並びに電子的・電磁的方法等を用いて取得します。

【共同して利用する者の範囲】

当社

NTT 株式会社

NTT グループ各社（※）

※ 「NTT グループ各社」の一覧情報については NTT 株式会社 HP（リンク先）に掲載

【利用する者の利用目的】

・調達に係るお取引等に関する・契約締結・契約履行・支払い業務等を効率的かつ適切に遂行するため

【当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者名】

NTT 株式会社

※ 住所および代表者名は会社概要をご参照ください

※ NTT 株式会社における本公表内容に関する掲載先は[こちら](#)。

2. 匿名加工情報の作成・提供  
なし

3. 仮名加工情報の取得・利用  
なし

4. 外国における特定利用者情報の保管先及び取扱いの委託先

外国における特定利用者情報の保管及び取扱いの委託について、当該保管先国及び委託先の所在国を下記にて公表いたします。

【特定利用者情報の保管国】

[・アイルランド](#)

[・アメリカ合衆国](#)

[・イタリア共和国](#)

[・オランダ王国](#)

[・ギリシャ共和国](#)

[・スイス連邦](#)

[・スペイン王国](#)

[・スウェーデン王国](#)

[・ドイツ連邦共和国](#)

[・フィンランド共和国](#)

[・フランス共和国](#)

[・ポルトガル共和国](#)

・英国

※各国・地域の個人情報保護に関する制度については、各リンク先ページをご参照ください。

※英国については、個人情報保護委員会が定める「個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国」に該当します。

【特定利用者情報の取扱いに関する委託先の所在国】

[・アイルランド](#)

[・アメリカ合衆国](#)

[・イタリア共和国](#)

- ・[オランダ王国](#)
- ・[カナダ](#)
- ・[ギリシャ共和国](#)
- ・[コスタリカ共和国](#)
- ・[スイス連邦](#)
- ・[スペイン王国](#)
- ・[スロバキア共和国](#)
- ・[チェコ共和国](#)
- ・[ドイツ連邦共和国](#)
- ・[フランス共和国](#)
- ・[ポーランド共和国](#)
- ・[ポルトガル共和国](#)
- ・[ルクセンブルク大公国](#)
- ・[ルーマニア](#)
- ・[英国](#)

※各国・地域の個人情報保護に関する制度については、各リンク先ページをご参照ください。

※英国については、個人情報保護委員会が定める「個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国」に該当します。

2026年7月1日時点

(例外的に一部の個人情報に適用される利用目的)

※d ポイントクラブ会員ではないお客様（2019年12月11日以降、一度もd ポイントクラブ会員であったことがないお客様に限る）に関する、2019年12月10日以前に取得した個人情報の利用目的は、下記内容が適用されます。

※2026年7月1日以降、下記1-(1)-⑧、2および3に記載の事項は株式会社NTTドコモ・フィナンシャルグループの利用目的として扱い、その他の事項は株式会社NTTドコモの利用目的として扱います。

#### 1. 電気通信事業における個人情報の利用目的

(1) 当社は、電気通信サービス（通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービス、および割賦販売・個別信用購入あっせん並びに提携事業者によるドコモ光にかかるインターネット接続サービス等を含み、以下同様とします。）の提供等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲内で下記（2）に記載の個人情報を取り扱います。また、個人情報の取得にあたっては適法かつ公正な手段を用います。

個人情報の利用目的	利用する個人情報
①電気通信サービスの提供・保守、ご利用料金・ご利用ポイント等の計算・請求（分割払金請求、分割支払金請求および回収代行を含みます。）その他関連する業務（電気通信サービスに係る契約約款等に基づく契約内容の実施を含みます）のため	下記（2）①、②、⑤～⑩に記載の個人情報 ご利用料金の請求については、下記（2）③に記載の個人情報を含む
②お申込み受付時およびサービスご利用時等の本人確認・家族確認のため	下記（2）①～⑥、⑨、⑩に記載の個人情報
③商品・サービス（電気通信サービス以外のサービスを含みます）・キャンペーン・イベント等のご案内（業務提携先のサービス等に関するご案内を含みます。）、広告の表示・配信、ご注文いただいた商品等の発送、各種アンケートの実施および謝礼等の発送、キャンペーンその他の販売促進施策等の実施、キャンペーン・イベント等における当選者の抽選および景品の発送その他お知らせの実施のため	下記（2）①、②、⑤、⑥、⑦、⑨、⑩に記載の個人情報
④ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため	下記（2）①～⑩に記載の個人情報
⑤販売状況・ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新商品または新サービス（電気通信サービス以外のサービスを含みます）に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・対応サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施のため	下記（2）①、②、⑤～⑩に記載の個人情報
⑥商品・サービス（電気通信サービス以外のサービスを含みます）・ネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応のため	下記（2）①～③、⑤～⑩に記載の個人情報
⑦不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記（2）①～⑥、⑩に記載の個人情報
⑧ご契約の携帯電話番号が、ご契約者以外の方のクレジット関連サ	下記(2)①、⑤、⑨、⑩に

<p>ービス（「2. クレジットカード事業等における個人情報の利用目的」（1）に定義します。）に係る契約の届出携帯電話番号として利用されている場合、当該携帯電話番号に係る電気通信サービスの契約について変更があった際に、届出携帯電話番号の管理およびクレジット関連サービスの利用停止を行うため</p>	<p>記載の個人情報</p>
<p>⑨年齢判定機能に対応する各コンテンツ提供会社（以下、コンテンツ提供会社）のサービスご利用時に、利用者の年齢情報をコンテンツ提供会社へ提供するため</p>	<p>下記（2）①に記載の個人情報</p>

なお、当社はおお客様との電気通信サービスに関する契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、当社は、電気通信サービスの提供等に当たり取得した個人情報を、他の事業分野に関して公表している個人情報の利用目的の範囲内で取り扱うことがあります。

（2）当社は、次の個人情報（第三者から取得したものや他の事業分野において取得したものを含まず）を上記（1）に記載の利用目的のために利用します。

①氏名・住所・生年月日等の情報

- ・氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等
- ・料金の請求書・領収証等の送付先住所・氏名・電話番号等
- ・ご契約者から申告いただいた、利用者の氏名・生年月日
- ・ドコモ光のご契約者にかかるドコモ光契約 I D、ドコモ光関連機器設置場所住所、プロバイダ名称等

②ご利用料金等に関する情報

- ・ご請求金額・お支払状況・お支払方法等のご利用料金に関する情報

③お支払口座等の情報

- ・金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等

④公的証明書等に記載された情報

- ・運転免許証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報

⑤お申込みいただいたサービス内容に関する情報

- ・FOMA サービス、X i サービス、ドコモ光等の電気通信サービスに関する情報
- ・留守番電話サービス、転送でんわサービス等の付加サービスに関する情報
- ・d ポイントクラブ、ドコモマイショップ等の会員制サービスに関する情報
- ・通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービスに関する情報
- ・d カード等の当社が取り扱うその他の各種サービス・商品に関する情報

※上記各情報には、各種サービス・商品の利用状況・購入状況に関する情報も含まれます。

⑥ご利用の通信機器本体に関する情報

- ・機種名、製造番号等のご利用の通信機器本体に関する情報（CookieID、AdvertisingID（AdID）、Advertising Identifier（IDFA）等の識別子を含みますが、これらに限りません）

⑦通信履歴に関する情報

・通信開始/終了時刻・通信時間・通信先番号等の通信履歴に関する情報

⑧位置情報

・位置情報に関する情報

⑨その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、電気通信サービスの提供等に付随して取得した情報

⑩その他第三者から取得した情報

(3) 当社が他の事業者から委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。

(4) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

2. クレジットカード事業等における個人情報の利用目的

(1) 当社は、包括信用購入あっせんその他の物品または役務の取引に係る信用供与に関するサービスおよび金銭の貸付け等に関するサービス並びにこれらのサービスに関連するサービス（「iD」という名称を用いて提供されるサービスも含まれます。以下、これらのサービスをまとめて「クレジット関連サービス」といいます。）の提供等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲内で下記（2）に記載の個人情報を取り扱います。また、個人情報の取得にあたっては適法かつ公正な手段を用います。

個人情報の利用目的	利用する個人情報
①クレジット関連サービスの提供にあたっての与信判断および与信後の管理その他関連する業務のため	下記（2）①～⑩に記載の個人情報
②クレジット関連サービスに係るお申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため	下記（2）①、②、④、⑤、⑦～⑩に記載の個人情報
③クレジット関連サービスの提供、商品・サービス（クレジット関連サービス以外のサービスを含みます）に関する各種ご案内（業務提携先、d カードサービスの利用できる加盟店のサービス等に関するご案内を含みます。）、広告の表示・配信、各種アンケートの実施および謝礼等の発送、キャンペーンその他の販売促進施策等の実施、キャンペーン・イベント等における当選者の抽選および景品の発送その他お知	下記（2）①、②、④、⑦～⑩に記載の個人情報

らせの実施のため	
④販売状況・ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新商品または新サービス（クレジット関連サービス以外のサービスを含みます）に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・応対サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施のため	下記（２）①、②、④、⑦～⑩に記載の個人情報
⑤ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため	下記（２）①、②、④、⑤、⑦～⑩に記載の個人情報
⑥不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため	下記（２）①～⑩に記載の個人情報
⑦当社がクレジット関連サービスに基づきお客様に対して取得する債権および権利の処分および担保差入れその他の取引のため	下記（２）①～⑨、⑩に記載の個人情報
⑧システム障害・事故等発生時の調査・対応のため	下記（２）①～④、⑥～⑨、⑩に記載の個人情報

なお、当社はお客様とのクレジット関連サービスに関する契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、当社は、クレジット関連サービスの提供等にあたり取得した個人情報を、他の事業分野に関して公表している個人情報の利用目的の範囲内で取り扱うことがあります。

（２）当社は、次の個人情報（第三者から取得したものや他の事業分野において取得したものを含まず）を上記（１）に記載の目的で利用します。

①氏名・住所・生年月日等の情報

氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・メールアドレス・職業・勤務先・取引目的・家族構成・住居状況・金融機関の口座番号・口座名義等に関する情報

②お申込み状況、ご利用状況等に関する情報

- ・クレジット関連サービスに係る申込み日・契約日・お申込み受付履歴等のお申込み状況に関する情報
- ・クレジット関連サービスに係る利用日・利用店名・利用金額・支払回数等のご利用状況および契約内容に関する情報

③信用情報

お客様から申告していただいた年収（世帯年収を含みます。）、資産、負債、収入、支出、過去の債務の返済状況（電気通信サービスのご利用料金等に係るお支払状況を含みます。）、クレジット関連サービスに係るお支払状況および返済状況等のお客様の返済能力に関する信用情報

④サービスの提供等に付随して取得した情報

ご意見・ご要望・お問い合わせの内容、iD アプリを通じて取得した情報等クレジット関連サービスの提供等に付随して取得した情報

⑤公的証明書等に記載された情報等および本人確認情報

本人確認に関する法令に基づく本人確認書類（運転免許証、パスポート等）に記載された情報および

び本人確認等手続きに関する情報

⑥公開情報

官報や電話帳等により一般に公開されている情報

⑦電気通信サービスのご利用料金等に関する情報

ご請求金額・お支払方法等の電気通信サービスのご利用料金等に関する情報

⑧電気通信サービスの内容に関する情報

電気通信サービスに関する情報、付加サービスに関する情報、会員制サービスに関する情報、その他通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービスに関する情報

※上記各情報には、各種サービス・商品の利用状況・購入状況に関する情報も含まれます。

⑨ご利用の通信機器本体等に関する情報

通信機器の機種名、製造番号等のご利用の通信機器本体に関する情報（CookieID、AdvertisingID（AdID）、Advertising Identifier（IDFA）等の識別子を含みますが、これらに限られません）

⑩評価情報

お客様のクレジット関連サービスに係るご利用状況その他当社がサービス提供に伴い取得する情報（電気通信サービスのご利用料金等に係るお支払い状況を含みます。）を基礎に、当社が独自の基準で分析した情報

⑪その他第三者から取得した情報

(3) 当社が他の事業者から委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。

(4) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、上記利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

3. 金融業等における個人情報の利用目的

(1) 当社は、資金移動業および保険関連サービス（当社が保険契約者となる保険サービス、お客様自身が保険契約者となる保険の総称をいいます）および保証関連サービス（当社がお客様との間で締結する保証委託契約に基づく保証業務等、保証業務等に関連したお客様の家計管理等に係る

情報を提供するサービス等の総称をいいます)の提供等にあたり、(2)に定める利用目的の達成に必要な範囲内で以下の個人情報を取り扱います。また、個人情報の取得にあたっては適法かつ公正な手段を用います。

<資金移動業において取り扱う個人情報>

ドコモ口座

- ①携帯電話番号情報、送金額、納税額、金融機関の口座名義・口座番号、ドコモ口座に関する情報(職業、取引目的、口座残高、入出金状況等) 等
- ②その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、資金移動業提供等に付随して取得した情報

docomo Money Transfer

- ①送金情報(氏名、生年月日、住所、携帯電話番号情報、国籍、職業、本人確認書類および有効期間、送金額、送金理由、送金原資 送金先国、送金方法、送金通貨 等)
- ②受取情報(受取金融機関、受取人情報 等)
- ③その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、資金移動業提供等に付随して取得した情報
- ④マイナンバー(個人番号)

<保険関連サービスにおいて取り扱う個人情報>

◆当社が保険契約者となる保険サービス

「ワンタイム保険」等、当社を保険契約者とする保険で、保険料相当額を当社電気通信サービスのご利用料金(以下、「電気通信サービスご利用料金」といいます)と合算して請求するものをいいます。①氏名・住所・生年月日等の情報

- ・氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等
- ・電気通信サービスご利用料金の請求書・領収証等の送付先住所・氏名・電話番号等

②当社が保険契約者となる保険サービスのご利用料金(以下「保険料相当額等」といいます)に関する情報

- ・ご請求金額・お支払状況・お支払方法等のご利用料金に関する情報 等

③保険料相当額のお支払口座等の情報

- ・金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号 等

④当社が保険契約者となる保険サービスの申込情報

- ・申込み保険種別・保険期間・保険プラン・被保険者の氏名・被保険者の性別・保険契約者と被保険者との関係・旅行に関する情報・健康状態に関する情報・自動車および運転免許に関する情報 等

⑤当社が保険契約者となる保険サービスの提供に付随して取得した情報

- ・その他当該保険の申込み受付履歴、家族構成に関する情報、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、保険関連サービス提供等に付随して取得した情報

◆お客様自身が保険契約者となる保険

ドコモショップまたはドコモが保険代理店として募集する、お客様自身を保険契約者とする保険をいいます。

- ①氏名・住所・生年月日等の情報
  - ・氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス等
- ②お客様自身が保険契約者となる保険の保険料のお支払口座等の情報
  - ・金融機関の口座番号・口座名義・クレジットカード番号等
- ③お客様自身が保険契約者となる保険の申込情報
  - ・申込む保険種別・保険期間・保険プラン・被保険者の氏名・被保険者の性別・保険契約者と被保険者との関係・健康状態や病歴等に関する情報・旅行に関する情報等
- ④お客様自身が保険契約者となる保険の提供に付随して取得した情報
  - ・その他当該保険にかかる申込み受付履歴、年収・家族構成に関する情報、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、保険関連サービス提供等に付随して取得した情報

《保険契約者情報の取得について》

当社は、お客様が当社またはドコモショップを運営する事業者（以下、「ドコモショップ運営会社」といいます）を通じて申し込まれた保険契約について保険会社に提供した情報を、当該保険会社から取得します。

<保証関連サービスにおいて取り扱う個人情報>

- ①氏名・住所・生年月日等の情報
  - 氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・携帯電話番号・e メールアドレス・職業・勤務先（お勤め先の内容）・取引目的・家族構成・家族の属性情報・住居状況・金融機関の口座番号・口座名義等に関する情報
- ②お申込み状況、ご利用状況等に関する情報
  - ・保証関連サービスに係るお申込み日・契約日・お申込み受付履歴等のお申込み状況に関する情報
  - ・保証の対象となるお客様のお借入れ債務に係る契約の種類・商品名・契約金額・借入日・借入金額・金利・返済回数・毎月又は毎回の支払額・返済方法・自動振替口座、その他の預金口座等のお借入れ債務に係るご利用状況および契約内容に関する情報
- ③信用情報
  - お客様から申告して頂いた年収（世帯年収を含みます）、資産、負債、収入、支出、過去の債務の返済状況（電気通信サービスおよび⑩に定める金融関連サービスのご利用料金等に係るお支払状況並びに⑨に定めるクレジット関連サービスに係るお支払状況および返済状況等を含みます）、保証関連サービスに係るお支払状況および返済状況等（お客様のお借入れ債務に係る返済状況等を含みます）のお客様の返済能力に関する信用情報
- ④サービスの提供等に付随して取得した情報
  - ・ご意見・ご要望・お問い合わせの内容等保証関連サービスの提供等に付随して取得した情報
  - ・その他、電気通信サービス、⑨に定めるクレジット関連サービス又は⑩に定める金融関連サービスの提供等に付随して取得したご意見・ご要望・お問い合わせの内容等
- ⑤公的証明書等に記載された情報等および本人確認情報
  - 本人確認に関する法令に基づく本人確認書類（運転免許証、パスポート等）に記載された情報および本人確認等手続きに関する情報
- ⑥公開情報

官報や電話帳等により一般に公開されている情報

⑦電気通信サービスのご利用料金等に関する情報

ご請求金額・お支払方法等の電気通信サービスのご利用料金等に関する情報

⑧電気通信サービスの内容に関する情報

電気通信サービスに関する情報、付加サービスに関する情報、d ポイントクラブその他の会員制サービスに関する情報、その他通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービスに関する情報（各種サービス・商品のご利用状況・購入状況に関する情報も含まれます）

⑨包括信用購入あっせんその他の物品又は役務の取引に係る信用供与に関するサービスおよび金銭の貸付け等に関するサービス並びにこれらのサービスに関連するサービス（以下、総称して「クレジット関連サービス」といいます）のご利用料金等に関する情報

ご請求金額・お支払方法等のクレジット関連サービスのご利用料金等に関する情報

⑩クレジット関連サービスの内容に関する情報

クレジット関連サービスの契約内容、各種サービスのご利用状況に関する情報

⑪資金移動業および保険関連サービスのご利用料金等に関する情報

ご請求金額・お支払方法等の資金移動業および保険関連サービスのご利用料金等に関する情報

⑫資金移動業および保険関連サービスの内容に関する情報

資金移動業および保険関連サービスの契約内容および各種サービスのご利用状況に関する情報（マイナンバー（個人番号）を除き、これらのサービスにおいて当社が申告を受けた情報を含みます）

⑬ご利用の通信機器本体等に関する情報

・通信機器の機種名、製造番号等のご利用の通信機器本体に関する情報

・通信機器にインストールされたアプリ名、アプリのバージョン、アプリ動作ログ等の情報

⑭評価情報

お客様の保証関連サービスに係るご利用状況その他当社がサービス提供等に伴い取得する情報（電気通信サービス、資金移動業および保険関連サービスのご利用料金等に係るお支払い状況並びにクレジット関連サービスに係るお支払状況および返済状況等を含みます）を基礎に、当社が独自の基準で分析した情報

⑮提携先金融機関による与信審査に関する情報（お客様が新生フィナンシャル株式会社との間で再保証の委託に係る契約を締結した場合には、新生フィナンシャル株式会社による与信審査に関する情報を含みます）

⑯位置情報

ご利用の通信機器にインストールされたアプリが取得した位置情報、通信機器の在圏情報（基地局位置情報）、当社以外の第三者が提供するアプリ・各種センサーにより取得し、当社が提供を受けた位置情報、通信機器に係る Wi-Fi 位置情報（アクセスポイントに関する情報）等の位置情報に関する情報

⑰家計管理に関する情報

株式会社マネーフォワードが提供する金融機関の口座情報の取得に係るサービス（以下、「口座情報連携サービス」といいます）を利用するお客様に関する口座情報連携サービスの契約内容、ご利用状況、金融機関の口座番号等および口座残高に関する情報、入出金履歴その他の情報

⑱インターネット利用に関する情報

当社が収集し、又は当社以外の第三者が cookie により収集し当社に提供する、閲覧されたウェブサイト、検索キーワード、広告の閲覧等に関する情報、cookie 情報、IP アドレス、通信機器の固体識別番号等の情報

⑱株式会社新生銀行から取得した画像・音声情報（株式会社新生銀行設置のカメラ等で取得した映像・画像、新生銀行株式会社が記録したお客様等との会話の音声を含みます）

⑳その他第三者から取得した情報

（2）当社は、上記（1）に記載の個人情報を以下の目的のために利用します。なお、当社はお客様との資金移動業および保険関連サービスに関する契約が終了した後においても、以下の目的の範囲内で上記（1）に記載の個人情報を利用することがあります。

①資金移動業において取り扱う個人情報は、ドコモ口座、docomo Money Transfer 等に関連する業務のために利用します。

保険関連サービスにおいて取り扱う個人情報は、保険関連サービスに関連する業務のために利用します。

②当該業務（資金移動業においてはドコモ口座、docomo Money Transfer 等に関連する業務、保険関連サービスにおいては保険関連サービスに関連する業務を指すものとします。以下同じ。）に関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため

③当該業務に関するキャンペーンその他販売促進施策等の実施のため

④当該業務に関する販売状況・ご利用状況等の調査・分析、各種施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新商品または新サービスに関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・対応サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施のため

⑤当該業務に関するネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応のため

⑥当該業務に関する不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため

<<センシティブ情報の取り扱いについて>>

保険関連サービスにおいて取り扱うお客様の健康状態や病歴等のセンシティブ情報は、「保険業法施行規則」および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用する等、業務の適切な運営の確保、その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。当社はこれらの目的以外にはセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供しません。

<<マイナンバー（個人番号）の利用目的について>>

当社は、docomo Money Transfer の提供にあたり、お客様のマイナンバー（個人番号）を、「内国税の適正な課税の確保を図るための国外送金等に係る調書の提出等に関する法律」に基づく提出書類作成事務等のために取得し、利用いたします。本目的以外にマイナンバー（個人番号）を利用することはありません。

<保証関連サービスに係る個人情報の利用目的>

当社は、保証関連サービスに係る個人情報を以下の目的のために利用します。

なお、当社はお客様との保証委託契約その他の保証関連サービスに関する契約が終了した後においても、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

（保証委託契約が不成立の場合であっても、当該契約に係るお申込みをした事実は、以下の利用目的および個人信用情報機関への登録・利用のために、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。）

また、当社は、保証関連サービスの提供等にあたり取得した個人情報を、他の事業分野に関して公表してい

る個人情報の利用目的の範囲内で取り扱うことがあります。

- ① 保証関連サービスの提供にあたっての与信判断および与信後の管理その他関連する業務のため
- ② 保証関連サービスに係るお申込み時およびサービスご利用時等における本人確認等のため
- ③ 保証関連サービスの提供、商品・サービス（保証関連サービス以外のサービスを含みます）に関する各種ご案内（当社の提携先金融機関その他の業務提携先のサービス等に関するご案内を含みます）、広告の表示・配信、各種アンケートの実施および謝礼等の発送、キャンペーンその他の販売促進施策等の実施、キャンペーン・イベント等における当選者の抽選および景品の発送その他お知らせの実施のため
- ④ ご利用状況等の調査・分析、各種販売施策実施のための調査・分析および当該施策の効果測定、新商品又は新サービス（保証関連サービス以外のサービスを含みます）に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・応対サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施のため
- ⑤ ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため
- ⑥ 不正契約・不正利用・不払いの発生防止および発生時の調査・対応のため
- ⑦ 当社が保証関連サービスに基づきお客様に対して取得する債権および権利の処分および担保等差入れその他取引のため
- ⑧ システム障害・事故等発生時の調査・対応のため

(3) 当社は、次の各号のいずれか（マイナンバー（個人番号）は次の①②のいずれか）に該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

- ①法令に基づく場合。
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第 16 条第 3 項各号に掲げる場合を除き、個人情報の本人の同意を得るものとします。

(4) 電気通信サービスの提供の確認のために、ドコモ口座、docomo Money Transfer における送金額、手数料、および保険料相当額等のお支払い状況を確認し、利用する場合があります。