サービス提供終了に便乗した不審な連絡にご注意ください

サービス提供終了に便乗して、ドコモや「ぷらら」を装った不審な電話や案内が届く可能性がございます。不審と思われる場合はその場で対応せず、一度お電話をお切りの上、[ぷららダイヤル]へお問い合わせください。

「ぷらコミ0」サービス提供終了について、ご不明点は[ぷららダイヤル]までお問い合わせください

お問い合わせの際は中面に記載されている「お客様番号(数字13桁)」をご用意ください。

【ぷららダイヤル】通話料無料
0120-971391
営業時間24時間365日*1
オペレーターによる応対は午前10:00～午後7:00となります。

携帯電話からは、0570-008-887(ナビダイヤル*2)

*1 AI音声自動受付(ボイスボット)による受付と一部自動応対を行っております。
*2 通話料が発生します。通話料定額プランの対象外となります。

【発行人】株式会社NTTドコモ
【差出人・返還先】NTT印刷株式会社
〒812-0004 福岡県福岡市博多区榎田1-2-25 NTTメールサービスセンター
※ 本住所は郵便物の返還先専用です。

こちらから中面をご確認ください。

料金後納郵便

親展

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo

転送不可

POST CARD

plala

「ぷらコミ0」サービス提供終了に関する重要なお知らせ

必ず中面をご確認いただき、お手元に大切に保管ください。

※ 宛先に心当たりのない場合は、お手数ですが開封せずに「誤配」の旨をご記入の上、郵便ポストにご投函ください。

ご利用中の「ぷらコミ0」は、サービス提供を終了いたします

「ぷらコミ0」は、近年のご利用状況を鑑み、2028年3月31日（金）をもってサービスの提供を終了いたします。

長年ご愛顧いただきましたお客さまには心より厚く御礼申し上げます。
ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

提供終了するサービス	提供終了日
ぷらコミ0	2028年3月31日（金）

※ 月額利用料（220円（税込））は2028年3月ご利用分までご請求いたします。
※ 提供終了前に「ぷらコミ0」のご利用を終了する場合は、お客さまご自身での解約お手続きが必要です。なお、「ぷらコミ0」のご解約時およびサービス提供終了時には、以下6つのぷららオプションサービスもあわせて自動的に解約となります。オプションサービスをご契約中のお客さまは事前にご確認ください。

- 複数メールアドレス
- メールウイルスチェックサービス
- ウイルスバスター for plala
- マカフィー for plala
- ぷらら サポートぷらす
- ぷらら訪問設定サポート

ご契約内容のご確認や、提供終了前のご解約・ご変更などのお手続きはこちら

ぷららマイページ

※ ログインの際は、「ぷらら」のユーザID・本パスワードが必要です。

記載の情報は変更となる場合がございます。最新情報のご確認はこちら

「ぷらコミ0」提供終了のお知らせ

提供終了に伴う、注意事項および必要なお手続き

提供終了日をもって、「ぷらコミ0」は自動的に解約となります。提供終了日までご利用になる場合、**お客さまご自身での解約お手続きは不要**です。

重要

提供終了日以降は、**ぷららメールアドレスを用いた送受信および過去メールの閲覧ができなくなります。**以下に当てはまる場合は、**提供終了日前にご対応をお願いいたします。**

ぷららメールアドレスを各種サービスに登録してご利用中の場合
提供終了日までに別のメールアドレスへ変更をお願いいたします。

提供終了日以降も、過去メールをご覧になりたい場合
提供終了日までにパソコンなどのメールソフトへPOP設定（受信設定）をお願いいたします。

POP設定（受信設定）方法はこちら

代替サービスのご案内

新しいメールアドレスの利用をご希望のお客さまには、ドコモが提供する「OCN バリュープラン」をおすすめいたします。
※ ぷららメールアドレスを引き継いでご利用いただくことはできません。

「OCN バリュープラン」サービス概要	月額基本料金
OCNメールアドレスを1個ご利用になれます。 メールアドレスのドメインは「@XXX.ocn.ne.jp」です。 ※ XXXの部分はドコモで指定いたします。 なお、「OCN」のインターネット接続サービスを新たにお申込みになる場合は、「OCN バリュープラン」をご契約せずとも、OCNメールアドレス（1個）を無料でご利用になれます。	275円（税込）

「OCN バリュープラン」サービス詳細はこちら

ご契約プラン名	お客様番号

お問い合わせの際は上記の情報をお伝えください