

2026 年 10 月 16 日

株式会社 NTT ドコモ

東京都『希少資源緊急回収プロジェクト（携帯電話回収事業）』の実施事業者に採択 ～都内のドコモショップで「データ移行サポート」を 220 円で提供し、使用済み携帯電話の回収を促進～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、本日、使用済み携帯電話の回収と再資源化を目的に東京都が実施する「希少資源緊急回収プロジェクト（携帯電話回収事業）」の実施団体に採択されました。この度の採択を受け、ドコモは、2026 年 10 月 23 日（金）から 11 月 27 日（金）までの期間、東京都内のドコモショップ約 200 店舗において、使用済み携帯電話の回収促進に向けた取り組み（以下、本取り組み）を実施します。

期間中、「データ移行サポート」をご利用のうえ、「ドコモ ケータイリサイクル^{※1}」に使用済み携帯電話などをお出しいただいたお客さまを対象に、通常 2,200 円の「データ移行サポート」を 220 円で提供します。ドコモショップのスタッフが、使用済み携帯電話などに保存された写真や電話帳などのデータを新しいスマートフォンなどへ移行する操作をサポートすることで、お客さまが安心して使用済み携帯電話を回収・リサイクルにお出しいただける環境を整えます。

本取り組みについて、詳しくは別紙をご確認ください。

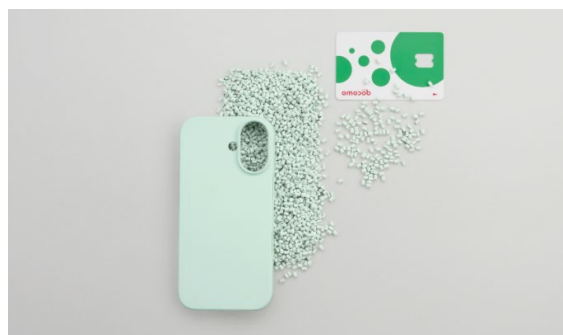


携帯電話は、写真や電話帳などのデータが保存されていることなどを理由に、使用後も家庭内で保管される傾向があります。本取り組みでは、データ移行に伴う費用負担やデータ消去などへの不安を軽減することで、使用済み携帯電話の回収と再資源化を促進します。

なお、回収した携帯電話は、分別・分解・粉砕・精錬などの工程を経て、金、銀、銅、パラジウム、コバルト、リチウムなどの資源として再利用します。



＜ケータイリサイクルの分解工程＞



＜ケータイリサイクルで回収した SIM カードから作った
エコハードケース＞

ドコモは東京都と連携し、限りある資源の循環利用に貢献してまいります。

※1「ドコモ ケータイリサイクル」は、不要になった携帯電話・スマートフォン・タブレットを全国のドコモショップなどで無料回収し、金属やプラスチックなどの貴重な資源を再資源化することで、資源循環型社会の実現をめざす取り組みです。詳しくは、[「ドコモのホームページ」](#)をご確認ください。

※ 表記の金額はすべて税込みです。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
株式会社 NTT ドコモ 経営企画部 サステナビリティ推進室 ML : s-promotion@ml.nttdocomo.com

本取り組みの概要

実施期間	2026 年 10 月 23 日（金） ～ 2026 年 11 月 27 日（金） ※ 件数によって期間を変更する場合があります。
実施店舗	東京都内のドコモショップ約 200 店舗
対象者	「データ移行サポート」を利用し、「ケータイリサイクル」に使用済み携帯電話などをお出しいただくお客さま
提供内容	先着 1 万件について通常 2,200 円/件の「データ移行サポート」を 220 円/件で提供します。
対象データ	電話帳、写真、動画、音楽のデータ
データの移行先	ドコモのスマートフォン、iPhone、タブレットなどの対象機種
回収対象	携帯電話、スマートフォン、タブレットなど
利用方法	東京都内のドコモショップへ来店の上、店頭でお申し込みください。ドコモショップへの事前予約については、「 ドコモのホームページ 」でご確認ください。
注意事項	・データ移行先の機器や外部メモリなどは、お客さまご自身でご用意ください。 ・移行方法は機種や OS などにより異なります。 ・機種、OS、機器の状態、画面ロックの解除可否、データの保存場所・保存容量、ファイル形式、移行先機種の空き容量などにより、データの一部または全部を移行できない場合があります。 ・LINE などの個別アプリおよびアプリ内データは、データ移行サポートの対象外です。 ・移行先がドコモケータイ・らくらくホン、およびドコモにて取扱いのない機種はサポート対象外となります。 ・回収可否は機種、メーカー、状態などにより異なる場合があります。 ・写真の並び順やフォルダ情報など、移行前と同じ状態で引き継がれない場合があります。 ・データ容量によって、所要時間が異なる場合があります。 ・設定内容によって、パケット通信料が発生する場合があります。 ・データ移行前に、お客さまご自身で必要なデータのバックアップを実施ください。 ・機種の操作は原則としてお客さまご自身で行っていただきますが、合理的配慮の観点から操作補助を希望される場合は、事前に同意をいただいた上でスタッフが操作を補助します。 ・データ消失・改変や、データの一部または全部を移行できない可能性をご確認いただき、申込書兼同意書への署名後にサポートを開始します。 ・データ移行内容については、移行後お客さまご自身で内容をご確認ください。

※表記の金額はすべて税込みです。