

つながろう。驚きを。幸せを。



トピックス

2026年7月29日

株式会社 NTT ドコモ

令和 8 年熊本地震の影響に伴う支援措置について **～災害時データ無制限モードの適用を実施～**

このたびの令和 8 年熊本地震により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

株式会社 NTT ドコモは、令和 8 年熊本地震により被災された地域のお客さまを対象に、利用データ量を気にすることなく被災地での情報収集などを行っていただくことを目的に、「災害時データ無制限モード」の適用を実施いたします。

「災害時データ無制限モード」の概要は以下のとおりです。

1. 内容

- (1) 「災害時データ無制限モード」中は、利用可能データ量上限に達しても速度制限がかからなくなります。
- (2) データ容量に上限がある段階型プラン（ギガホ プレミアやギガライト等）は、ご契約プランのデータ容量をご利用いただいた後から「災害時データ無制限モード」が適用されます。
- (3) 速度制限中のお客さまは、速度制限が解除され、高速通信でご利用になれます。
- (4) 実施期間において、「災害時データ無制限モード」が適用される前に購入いただいた追加データ量については無償といたします。

2. 対象となるお客さま

- (1) 対象地域において、「契約者住所」または「請求書送付先住所」のいずれかがあるお客さま（個人・法人）
- (2) 上記お客さまに加え、令和 8 年熊本地震発災時^{※1}に対象地域にある「基地局のエリア内に在圏」していたことが確認されたお客さま^{※2}

3. 対象地域

<熊本県>

熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市、
下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町、上益城郡嘉島町、
上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町

4. 実施期間

2026 年 7 月 28 日（火曜）～2026 年 8 月 31 日（月曜）

5. その他

対象となるお客様には自動適用となります。

災害時データ通信モードの詳細はドコモ HP をご確認ください。

[災害時データ無制限モード](#)

※1：2026 年 7 月 28 日 16 時 27 分時点。電源 OFF 等の在圏信号が確認できない場合や、対象地域外の基地局に在圏していたと確認された場合等、一部対象外となる場合がございます。

※2：速度制限の解除については 7 月 30 日以降順次適用となります。

※「OCN モバイル ONE」をご利用のお客さまは、[こちら](#)をご確認ください。

本件に関するお問い合わせ先	
【報道機関】 株式会社 NTT ドコモ ブランドコミュニケーション部 広報室 03-5156-1366	【お客さま】(無料) ドコモの携帯電話から : 151 一般電話などから : 0120-800-000