

つながろう。驚きを。幸せを。



トピックス

2026年6月9日  
株式会社NTTドコモ

## 通信キャリア初！「スマホ画面割れ保険」を付帯したガラスフィルムを発売

～「smart あんしん補償」ご加入者を対象に、修理・交換費用を最大 10,000 円（税込）補償～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、「smart あんしん補償」にご加入中のお客さまを対象に、スマートフォンの「画面割れ」による修理・交換費用を最大 10,000 円（税込）まで補償する「スマホ画面割れ保険」（以下、本保険）を付帯したスマートフォン向けガラスフィルム（以下、本製品）を、全国のドコモショップおよびドコモオンラインショップで 2026 年 6 月 9 日（火）から発売します。画面割れ保険<sup>※1</sup>が付帯したスマートフォン向けガラスフィルムの取り扱いは、国内通信キャリアとして初めて<sup>※2</sup>となります。



スマートフォンの落下などによる「画面割れ」の年間の国内修理件数は約 350 万台<sup>※3</sup>に上ります。ドコモが 2022 年から提供を開始している端末補償サービス「smart あんしん補償」にご加入の場合、画面割れなどのトラブル時にも、預かり修理での画面修理を 3,300 円～5,500 円（税込）、もしくは交換を 5,500 円～12,100 円（税込）<sup>※4</sup>でご利用いただけますが、今回お客さまの費用負担をさらに軽減するため、スマートフォンの「画面割れ」の修理・交換費用を最大 10,000 円（税込）まで補償する「スマホ画面割れ保険」を付帯したガラスフィルムの販売を開始します。

本保険は対象のガラスフィルムを貼り付けたスマートフォンの画面（ディスプレイ）が破損した場合に、

修理または交換にかかる費用について、1 回あたり最大 10,000 円（税込）の保険金を後日お支払いするものです<sup>※5</sup>。「smart あんしん補償」に加入済みであれば、本製品を購入するだけで本保険の対象となり<sup>※6</sup>、本製品の購入から 1 年以内に「画面割れ」の修理・交換を実施した後、専用フォーム<sup>※7</sup> から請求<sup>※8</sup> いただくことで保険金をお受け取りいただけます。なお、本製品を購入後に「smart あんしん補償」に加入された場合も、本保険の対象<sup>※6</sup> となります。また、所定の適用条件をすべて満たしている場合は、第三者修理機関での修理・交換についても本保険の補償対象となります<sup>※9</sup>。

適用条件や保険金のご請求方法などの詳細については、別紙をご確認ください。

ドコモは今後も、お客さまの毎日がより便利で豊かになるよう、あんしん・あんぜんなサービスと魅力的な商品の提供に努めてまいります。

※1 本保険はドコモを保険契約者とする団体契約の保険です。

※2 2026 年 6 月 9 日現在、国内通信キャリアが販売するガラスフィルムにおいて（自社調べ）。

※3 出典：株式会社 MM 総研「スマートフォン修理市場に関する調査（2022 年度）」（2022 年度のスマートフォン修理台数実績：353.1 万台）

※4 「smart あんしん補償」のサポートをご利用いただいた場合の金額となります。ご負担金はご利用の機種によって異なります。詳細は「[ドコモのホームページ](#)」からご確認ください。

※5 保険金は実際にお客さまが負担された修理などの費用に基づきお支払いします。また、本保険は画面破損時の修理費用の一部を補償するものであり、スマートフォンのすべての故障などを補償するものではありません。

※6 保険金ご請求時にも加入している必要があります。

※7 専用フォームには本製品同梱の保険付帯証に掲載された QR コード<sup>®</sup>から遷移することができます。URL は[こちら](#)

※8 ご請求の際、本製品の購入証明書など書類が必要となります。詳細は本製品同梱の保険付帯証をご確認ください。

※9 ただしドコモの保証期間内であっても、第三者修理機関での修理実施以降は無償修理および smart あんしん補償のご利用機器補償の対象外となります。

\* 「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先	
<b>【報道機関（商品に関して）】</b> 株式会社 NTT ドコモ プロダクトクリエイション部 クリエーション企画担当 <a href="mailto:p-promotion-ml@nttdocomo.com">p-promotion-ml@nttdocomo.com</a>	<b>【お客さま】（無料）</b> ドコモの携帯電話から：151 一般電話などから：0120-800-000

## 「スマホ画面割れ保険」の概要

### 1. 補償内容

対象のガラスフィルム（以下、本製品）を貼り付けたスマートフォンの画面（ディスプレイ）が破損した場合に、スマートフォンの修理または交換を行った際の費用について、1回あたり最大 10,000 円（税込）を補償します。

### 2. 補償期間<sup>※1</sup>

本製品のご購入日から1年間（免責期間なし）

### 3. 適用条件

以下の条件をすべて満たすお客さまが、保険金のお支払い対象となります。

① 本製品を貼り付けたスマートフォン本体の画面（ディスプレイ）が破損していること。

※ガラスフィルムのみ破損・欠け・ヒビ割れは補償の対象外です

② 破損したスマートフォンの修理または交換を行ったこと。

※適用条件をすべて満たしている場合第三者修理機関でも可能。ただしドコモの保証期間内であっても、第三者修理機関での修理実施以降は無償修理および smart あんしん補償のご利用機器補償の対象外となります。

③ 保険金ご請求時点において、ドコモが提供する「smart あんしん補償」にご加入いただいていること。

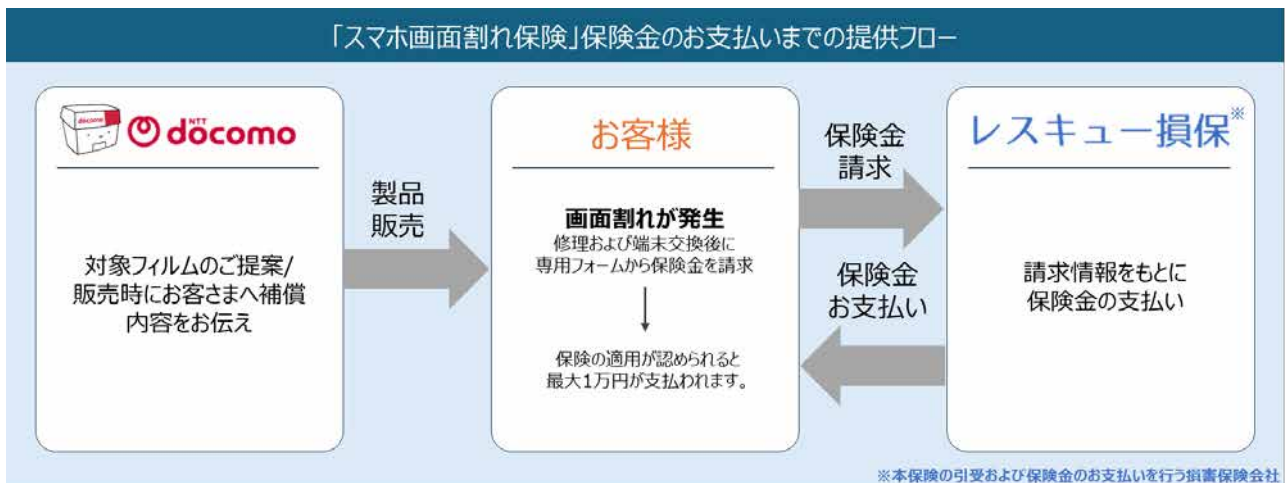
④ 「smart あんしん補償」のご契約回線（d アカウント）と同一のアカウントで、本製品をご購入いただいていること。

※「smart あんしん補償」を途中で解約されている場合は対象外となります

⑤ ご請求に必要な書類（本製品の購入証明書、損害の証明書など）をすべてご準備いただけること。

※必要な書類について詳細は、本製品同梱の保険付帯証をご確認ください。

### 4. ご請求方法・お問い合わせ先<sup>※2</sup>



## 5. 補償対象ガラスフィルム

以下画像のパッケージ表示のある製品が、本保険の対象となります。



※詳細は同梱の保険付帯証をご確認ください

### <対象機種>

- ・Xperia 1 VIII SO-51G

※2026年6月9日（火）時点。今後ドコモから発売する機種についても、順次拡大を予定しております。

### <販売価格>

商品名	販売価格（税込）※3※4
AR ガラスフィルムハイグレード Xperia 1 VIII SO-51G	5,665 円
放熱機能付きハイグレードガラスフィルム Xperia 1 VIII SO-51G	6,820 円
全画面フルクリアガラスフィルム Xperia 1 VIII SO-51G	7,722 円
プレミアムハイグレードガラス Xperia 1 VIII SO-51G	9,020 円

### <販売チャネル>

- ・全国のドコモショップ
- ・ドコモオンラインショップ

※1 本保険のご利用は、1商品あたり、期間中1回限りとなります。

※2 本保険の保険契約者はドコモとなり、お客さまによる別途のお申込み手続きや追加の保険料のお支払いは不要です。保険金ご請求時の申請のみ必要となります。

※3 ドコモオンラインショップでご購入の場合の価格です。販売価格は店舗により異なります。ドコモショップ店頭限定販売商品については、ドコモ直営販売価格を掲載しています。

※4 価格については予告なく変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。