

「ドコモ提携修理取次店舗」で、即時修理サービスの受付を開始

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、対象のドコモショップで「ドコモ スマートフォン」の修理を最短 60 分^{※1} で完了する即時修理サービス（以下、本サービス）について、スマートフォン修理事業者（以下、修理事業者）が運営する「ドコモ提携修理取次店舗」（以下、取次店舗）でのサービス受付を、2026 年 6 月 3 日（水）から開始いたします。まずは取次店舗 14 店舗での受付を開始し^{※2}、今後も順次拡大してまいります。

本サービスは 2022 年 9 月から開始しており^{※3}、対象のドコモショップ全国 40 店舗の店頭にて「ドコモ スマートフォン」の即時修理を最短 60 分でご利用いただけるものとなっています。ドコモは今回、修理事業者と提携することで新たに取次店舗を設け、本サービスの受付チャネルを拡大いたします。取次店舗では、現在すでにご提供しているメーカーの技術研修を受けた専門スタッフによるディスプレイやバッテリー交換などの正規部品を利用した修理対応を、変わらずご利用いただくことができます。各取次店舗での修理をご希望の場合、提携したドコモショップに来店予約のうえ、来店いただいた後に各ドコモショップと提携した取次店舗へご案内をいたします^{※4}。ドコモショップへの来店予約の受付は 2026 年 5 月 27 日（水）から開始いたします^{※2}。

今回の取次店舗の展開により、すでに本サービスを提供しているドコモショップ 40 店舗と合計して、全国 54 店舗での即時修理受付が可能となります。今後は、2026 年度中に対象店舗を約 100 店舗まで増やし、各都道府県に 1 店舗以上の展開^{※5}をめざして取り組んでまいります。

ドコモは今後も、お客さまの毎日がより便利で豊かになるよう、魅力的なサービスの提供に努めてまいります。

※1 修理内容や店舗の混雑状況などによって、ご対応時間が変わる場合がございます。

※2 トライアル運用として、2025 年 10 月からスマートフォン修理店「スマホスピタル」の一部店舗とすでに提携を開始し、予約も受け付けております。

※3 報道発表（2022 年 9 月 21 日発表）：[報道発表資料：「ドコモ スマートフォン」の店頭即時修理サービスを提供開始 | お知らせ | NTT ドコモ](#)

※4 対象となる取次店舗、来店予約方法については「[ドコモのホームページ](#)」からご確認ください。

※5 本サービス対象ドコモショップと「ドコモ提携修理取次店舗」の合計。

本件に関するお問い合わせ先	
【報道機関】 株式会社 NTT ドコモ リアルチャネル戦略部 アフターサービス プランニング担当、オペレーション担当 docomo-afterservice@ml.nttdocomo.com	【お客さま】（無料） ドコモの携帯電話から : 151 一般電話などから : 0120-800-000

「ドコモ提携修理取次店舗」の概要

1. 概要

スマートフォン修理事業者（以下、修理事業者）が運営する「ドコモ提携修理取次店舗」にて、「ドコモ スマートフォン」のディスプレイ修理、ケース（外装）交換などの対象修理を最短 60 分で完了する即時修理サービス（以下、本サービス）をご利用いただくことができます。

なお、本サービスのご利用にあたっては各取次店舗と提携したドコモショップへの来店予約とご来店が必要です。

修理までの流れ



2. ご利用開始日^{※1}

2026年6月3日（水）

3. 予約受付開始日^{※1}

2026年5月27日（水）

4. 対象機種^{※2}

Samsung Galaxy スマートフォン 24 機種（2026年5月27日時点）

5. 対象となる故障

ディスプレイ破損、バッテリー交換、カメラ交換など（メイン基板の交換が必要な故障は除く）

6. 修理時間

最短 60 分 ^{※3}

7. お客様ご負担金

- 「ケータイ補償サービス」または「smart あんしん補償」にご加入の場合：
4,400 円または 5,500 円（ご加入のサービスの月額料金により異なります）
 - 上記補償サービスに未加入の場合：故障受付基本料 11,000 円に修理実費を加えた金額
- ※金額は税込表示です。

8. ドコモ提携修理事業者（2026年5月27日時点）

- ・株式会社日本 PC サービス（店舗ブランド：スマホスピタル）
- ・株式会社シナジーグローバル（店舗ブランド：スマートクール）

9. ドコモ提携修理取次店舗一覧 全 14 店舗（2026年5月27日時点）※4※5

ドコモショップ	ドコモ提携修理取次店舗	取次店舗住所
ドコモショップ Luz 大森店	スマホスピタル大森店	東京都大田区山王 3 丁目 6 - 3 MEGA ドン・キホーテ大森山王店 1 階
ドコモショップイオン相模原店	スマホスピタルイオン 相模原店	神奈川県相模原市南区古淵 2 丁目 1 0 - 1 イオン相模原ショッピング センタ 3 階
ドコモショップ本厚木店	スマホスピタル厚木ガーデン シティ店	神奈川県厚木市中町 1 丁目 5 - 1 0 厚木ガーデンシティ 8 階
ドコモショップイオンモール 春日部店	スマートクールイオンモール 春日部店	埼玉県春日部市下柳 420-1 イオンモール春日部 2 階
ドコモショップイオンモール 須坂店	スマートクールイオンモール 須坂店	長野県須坂市大字福島 386-1 イオンモール須坂 2 階
ドコモショップ モゾ ワンダーシティ店	スマートクール mozo ワンダーシティ店	愛知県名古屋市西区二方町 40 mozo ワンダーシティ 4 階
ドコモショップ MEGA ドン・キホーテ UNY 岐阜店	スマホスピタル岐阜店	岐阜県岐阜市加納神明町 6 丁目 1 MEGA ドン・キホーテ UNY 岐阜店 1 階
ドコモショップイオンモール 津南店	スマートクールイオンモール 津南店	三重県津市高茶屋小森町 145 イオンモール津南 3 階

ドコモショップ天王寺ミオ店	スマホスピタル天王寺ミオ店	大阪府大阪市天王寺区悲田院町 10-39 天王寺ミオ駐車場ビル B2 階
ドコモショップららぽーと和泉店	スマートクールららぽーと 和泉店	大阪府和泉市あゆみ野 4 丁目 4-7 ららぽーと和泉 4 階
ドコモショップくずはモール店	スマホスピタルくずはモール店	大阪府枚方市楠葉花園町 15-1 くずはモール本館ミドリモール 3 階
ドコモショップ姫路みゆき通り店	スマホスピタル by デジホ 姫路キャスパ店	兵庫県姫路市西駅前町 8 8 キャスパ 1 階
ドコモショップサテライト枚方 ビオルネ店 ^{※6}	スマホスピタルビオルネ 枚方店	大阪府枚方市岡本町 7-1 ビオルネ 2 階
ドコモショップサテライト MARK IS 福岡ももち店 ^{※6}	スマホスピタル by デジホ マークイズ福岡ももち店	福岡県福岡市中央区地行浜 2 丁目 2-1 マークイズ福岡ももち 4 階

※1 一部店舗ではすでに開始しております。

※2 対象機種、対象メーカーは今後順次拡大予定です。最新情報は「[ドコモのホームページ](#)」からご確認ください。

※3 修理内容や店舗の混雑状況などによって、ご対応時間が変わる場合がございます。

※4 ご予約の際は各ドコモショップへご連絡ください。

※5 取次店舗は今後順次拡大予定です。最新情報は「[ドコモのホームページ](#)」からご確認ください。

※6 ご予約の際は、ドコモ提携修理取次店舗への直接予約となります。