

2026年4月24日
株式会社 NTT ドコモ

「d カード」のオンライン入会手続きの本人確認に、 マイナンバーカードを活用した公的個人認証サービスを追加

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、「d カード[®]」のオンライン入会手続きの利便性向上および不正利用防止の強化を目的として、マイナンバーカードを用いた公的個人認証サービス（以下、JPKI ^{※1}）による本人確認を、2026年4月23日（木）から導入しました。

クレジットカードの新規入会における本人確認は、犯罪収益移転防止法に基づき厳格な対応が求められており、非対面取引においても、今後の法改正を見据えた適切な本人確認手段の導入が重要になっています。こうした状況を踏まえ、ドコモでは、法令に適切に対応しつつ、「d カード」入会時の利便性向上を図るため、JPKI による本人確認を追加することとしました。

JPKI は、マイナンバーカードの IC チップに記録された電子証明書を利用して本人確認を行う仕組みであり、本人確認書類の偽造や第三者によるなりすまし、情報の改ざんといった不正の防止につながります。本方式の導入により、従来必要となる場合があった本人確認書類の郵送や現物確認が不要となり、「d カード」のオンライン入会手続きにおいて、本人確認をオンライン上で完結できるようになります。これにより、お客さまはより安心してオンラインでお申し込みいただけるようになるとともに、お申し込みからご利用開始までにかかる期間が短縮されます。

ドコモでは、これまでも「d 払い[®]」や「d アカウント[®]」において JPKI を導入しており、今回「d カード」においても同様の本人確認方式を追加することで、セキュリティの確保とオンライン入会手続きの利便性向上の両立を図ります。

なお、JPKI による本人確認は、「d カード」アプリのサポート対象の OS バージョンに準拠する端末および Android[™] の NFC^{※2} 読み取り対応機種にてご利用いただけます。JPKI を利用できない場合についても、引き続き、従来の本人確認方法によるお申し込みが可能です。

ドコモは今後も、お客さまの利便性とセキュリティの両立を図り、安心してご利用いただけるサービスの提供に取り組んでまいります。

※1 JPKI とは、Japanese Public Key Infrastructure の略称で、マイナンバーカードの電子証明書を利用して、オンラインでの本人確認を行うためのサービスです。

※2 NFC とは、Near Field Communication の略称で、ISO（国際標準化機構）で規定された国際基準の近接型無線通信方式です。

*「d カード」「d 払い」「d アカウント」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

*「Android」は、GoogleLLC の商標です。

本件に関するお問い合わせ先	
【報道機関】 株式会社 NTT ドコモ ペイメントサービス部 サービス推進担当 dcard-press@ml.nttdocomo.com	【お客さま】（無料） ドコモの携帯電話から:151 一般電話等から:0120-800-000

公的個人認証サービス（JPKI）を利用した本人確認について

1. 概要

JPKIは、オンラインでの手続きにおいて、マイナンバーカードのICチップに記録された「署名用電子証明書」や「利用者証明用電子証明書」を用いて本人確認を行う仕組みです。本人確認書類の偽造や第三者によるなりすまし、情報の改ざんといった不正の防止に役立ち、より安心してオンライン手続きを行うことができます。また、本方式の導入により、従来必要となる場合があった本人確認書類の郵送や現物確認が不要となり、オンライン上で本人確認手続きが完結します。

【JPKIによる新規契約における本人確認画面イメージ】※画面はiOSのイメージです



2. 対応開始日^{※1}

WEBサイト : 2026年4月23日(木)

dカードアプリ : 2026年4月24日(金)

3. 対応機種

NFC読み取りに対応したスマートフォン

※OSバージョンについては、「dカード」アプリのサポート対象バージョンに準拠します。詳細は、「dカード」アプリをご確認ください。

※対応機種に関する詳細は、ドコモの公式サイト

(https://www.docomo.ne.jp/service/osaifu/compatible_model/) をご確認ください。

4. お手続きにおける注意事項

ご利用にあたっては、「dカード」アプリのインストール、「dアカウント」へのログインのほか、本人確認書類に応じた暗証番号の入力などが必要です。

5. サイト URL

本対応の詳細は、「d カード」サイト

(<https://dcard.docomo.ne.jp/std/info/correction20260421.html>) をご確認ください。

※1. 本対応開始の時刻など詳細は、「d カード」お知らせサイトにてご確認ください。

*「iOS」は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。