

## d ポイントクラブアプリ等に「アプリ専用番号」と「ポイント利用活性化方式」を導入 ～d ポイントをよりあんしん・安全に～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、お客さまに「d ポイント」をよりあんしん・安全にご利用いただくため、「d ポイントクラブアプリ」等における d ポイントカード番号(15桁)の「アプリ専用番号」への切替と、お客さまのアプリ起動等を起点として「ポイント利用を一定時間のみ可能」とする「ポイント利用活性化方式」を、2026年7月1日（予定）から提供開始します。

2015年12月1日の「d ポイント」サービス開始以降、ドコモはお客さまによりあんしん・安全に d ポイントをご利用いただくために、2019年3月27日（水）からの「利用上限設定機能」、2023年6月27日（火）からの「一律の利用上限設定」等を提供・実施すると共に、不正利用監視および検知強化を行ってまいりました。

この度、さらなる不正利用等のリスク低減と、お客さまの利便性向上のため、新たな取組みを導入します。

### <新たな取組みの主な特長>

#### 1. アプリ専用の d ポイントカード番号(15桁)への切替（番号切替）

これまで、一部のお客さまを除いて、プラスチックカードと各種アプリでは同一の d ポイントカード番号が表示されていましたが、今後は「d ポイント」「d 払い<sup>®</sup>」などのドコモ公式アプリに表示される番号を「アプリ専用のカード番号」に変更いたします。これにより、アプリ専用番号に対して「ポイント利用活性化方式」のセキュリティ対策を実施することが可能となります。また、プラスチックカードでの利用とアプリでの利用の識別が可能となるため、アプリ利用のお客さまに独自のキャンペーンや施策を提供することが可能となります。なお、番号切替はシステム上で自動的に行われるため、お客さまによるお手続きは不要です。また、「アプリ専用番号」導入後も引き続きプラスチックカードはご利用になれます。

#### 2. 「ポイント利用活性化方式」の導入

ドコモ公式アプリにおいて、アプリ起動時または画面タップ操作時等から「5分のみ」、d ポイントの「つかう（利用）」が可能となる機能を導入します<sup>※1</sup>。5分が経過すると自動的に利用不可状態となるため、第三者が不正に入手したバーコード等からのポイント利用が出来なくなり、不正利用のリスクを大幅に低減します。なお、ポイントを「ためる（付与）」は、本機能の状態にかかわらず常時ご利用いただけます。

ドコモは、今後も d ポイントにおける不正利用の監視体制強化や、段階的なセキュリティ強化の取組みを推進し、お客さまの日常に寄り添うあんしん・安全なサービス提供に努めてまいります。

※1 ドコモ公式アプリに表示される番号を利用した d ポイントの「つかう（利用）」が対象です。プラスチックカードでの利用や、ネット決済は本方式の対象外です。

\* 「d ポイント」「d 払い」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

【報道機関】

株式会社 NTT ドコモ  
マーケティング戦略部 ユーザエクスペリエンス企画室  
会員戦略・オペレーション担当  
dpoint-contact@ml.nttdocomo.com

【お客さま】(無料)

ドコモの携帯電話から : 151  
一般電話などから : 0120-800-000