

※【更新】別紙 2：注釈 1「モニター募集の条件」について、ドコモにて見直しを行い年齢に関する条件を削除しました。  
(2026年3月2日 23時00分)

つながろう。驚きを。幸せを。



トピックス

2026年3月2日  
株式会社 NTT ドコモ

## パーソナル AI エージェント「SyncMe」パイロット版のモニター募集を開始

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、新しいパーソナル AI エージェント「SyncMe」（読み：シンクミー）のパイロット版を、2026 年春ごろからモニター向けに先行公開します。パイロット版をご利用いただくモニターは 2026 年 3 月 2 日（月）から募集を開始し、先行公開期間にモニターの皆さまからいただいたご意見・ご感想をもとにサービス改善を行い、2026 年夏ごろにすべてのお客さまに「SyncMe」のサービス提供を開始します。



「SyncMe」は、お客さま一人一人の価値観や感性に関する傾向を理解し、「あなたに寄り添うパートナー」として雑談や相談をはじめとした日常的なコミュニケーションを提供するパーソナル AI エージェントです。

2026 年春ごろの先行公開時点における「SyncMe」の主な特長は以下のとおりです。

<「SyncMe」の主な特長>

### 1. d アカウントに紐づくユーザー情報を活用したパーソナライズ

d アカウントに蓄積されたユーザー情報を分析し、お客さまの価値観や性格に関する傾向を推定。その結果を活用し、サービス利用開始時から一人一人に最適な応答を考え回答します。また、対話によりお客さまの理解がさらに深まっていくため、使えば使うほど、パーソナライズが進みます。

### 2. 「#今のワタシ診断」によるプロフィールング

お客さまが撮影した 20 枚の写真を分析し、言語化しにくい感性や好みに関する傾向を推定します。これらの推定結果を前述の d アカウントに蓄積されたユーザー情報と組み合わせることで、お客さまの特性をプロフィールングします。診断結果はその後の提案や対話での応答に反映されます。

### 3. 2 体のキャラクターによる対話型インターフェース

イラストレーターのにしだあつこさんのデザインによる 2 体のキャラクターを採用し、実用性と親しみやすさを両立させました。お客さまとの対話は「ワラピィ」が担い、「ヨミドリー」がバックグラウンドで情報を収集し連携します。「ワラピィ」との対話により「SyncMe」はお客さまをより深く理解します。

### 4. あんしん・安全への取り組み

「SyncMe」では、暴力的・差別的など有害な文章を出力することを防ぐ、ドコモ独自のガードレール機能を搭載しています。あわせてドコモが培ってきたセキュリティ基準のもとで厳格な情報管理を行うことで、あんしん・安全な環境でご利用になれます。



左：ワラピィ 右：ヨミドリー



トップ画面



会話（チャットスペース）画面

<「SyncMe」利用画面イメージ※>

ドコモでは 2026 年 3 月 2 日（月）から「SyncMe」パイロット版のモニターを募集します。モニターの皆さまには、「SyncMe」を実際の生活シーンでご利用いただき、「サービスを共に磨き上げるパートナー」としてご参加、ご意見をいただく予定です。「SyncMe」モニター募集の詳細については、別紙 2 をご確認ください。

ドコモは、「SyncMe」がお客さま一人一人と寄り添う日常のパートナーとして価値のある存在となれるよう、サービス向上に努めてまいります。

※画像はイメージです。

※「SyncMe」は NTT ドコモの商標または登録商標です。

**本件に関する報道機関からのお問い合わせ先**

株式会社 NTT ドコモ

マーケティングメディア部 AI・エージェント担当 [syncme-contact@m1.nttdocomo.com](mailto:syncme-contact@m1.nttdocomo.com)

## パーソナル AI エージェント「SyncMe」の概要

### 1. サービス名称

SyncMe (読み: シンクミー)

### 2. サービスロゴ



### 3. 提供開始時期

- ・SyncMe (パイロット版) : 2026 年春ごろから先行モニター向けに公開
- ・SyncMe : 2026 年夏ごろにすべてのお客さまに公開

### 4. キャラクター



#### ワラピィ

ピースタウンの住人。美味しいものが大好きで友達もたくさんいる陽気な子。ちょっぴりポンコツで方向音痴だけど、グルメサーチは大得意！命の恩人であるユーザーへの恩返しをしながらハッピーエネルギーを集める。



#### ヨミドーリ

ピースタウンの住人。分析や考察が好きなインテリさんやや気難しいところがあり、友達はワラピィだけだったりする。ユーザーとはビジネスライクな関係性。

### 5. キャラクターデザイン

にしだあつこ (イラストレーター)



#### 【プロフィール】

ピカチュウなど、さまざまなポケモンデザインに携わる。ゲーム、カードイラスト、企業キャラクターなど、様々なジャンルでもイラストやデザインを手がける。

現在フリーで活躍中のグラフィックデザイナー イラストレーター

#### 【メッセージ】

「一番近くで、応援する存在になれたらいいな！

そんな想いを込めて、デザインしました。

画面を覗けば、いつでも笑顔で待つワラピィとヨミドーリ。

日常のパートナーとして、これから先も、そばに置いていただけたら嬉しいです。」

## 先行モニター募集の概要

2026年夏ごろのサービス提供開始に向けて、サービスの先行利用にご協力いただける先行モニターを募集します。先行モニターの利用を通じて得られるご意見・ご感想は、「SyncMe」のサービス品質向上に活用します。

### 1. 募集概要

応募期間中にご応募いただいた方の中から 5,000 人を上限として先行モニターにご参加いただけます。当選者にはご登録いただいたメールアドレス宛に当選メールをご送付いたします。先行モニターの参加は 3 回のアンケートへのご回答が条件となり、すべてのアンケートにご回答いただいた方にはもちろん d ポイント（期間・用途限定）1,000 ポイントを進呈します。

その他にも応募条件<sup>※1</sup>がございます。詳細については募集サイトにてご確認ください。

### 2. 応募方法

#### (1) 募集サイトへアクセス

<https://ssw.web.docomo.ne.jp/aiag/>

#### (2) 募集要項をご確認後、「今すぐ応募する」ボタンを押下して必要事項を入力して送信



### 3. 応募期間

2026年3月2日（月）午後4時00分～終了日未定

### 4. 当選発表

後日当選者宛てに当選メールが届きますのでアプリをインストールすることでご利用いただけます<sup>※2</sup>。

※1 その他の応募条件は以下のとおりです。

- ・d アカウントを保有していること。（ビジネス d アカウントは対象外、ドコモ回線契約以外でも利用可能）
- ・Apple アカウントまたは Google アカウントを保有していること。
- ・AndroidOS 13 以上または iOS 16.3 以上のスマートフォンを利用していること。
- ・「SyncMe」アプリのインストールおよび設定を自身で行えること。
- ・モニター期間中、日常的に「SyncMe」アプリを利用できること。
- ・モニターに関するアンケート（全 3 回程度）に協力できること。
- ・以下 2 点の謝礼条件に同意できること。
  - ① アンケート回答などの活動実績がない場合、d ポイントは付与対象外となります。
  - ② d ポイントの付与は 2026 年 7 月以降に一括で実施されます。

※2 「SyncMe」アプリのご利用は d アカウントでのログインが必要です。