

つなごう。驚きを。幸せを。



トピックス

2026年1月23日
株式会社NTTドコモ

ドコモショップ応対コンテスト2025-26の全国No.1決定

～ドコモショップ守谷店が2,048店舗の頂点に～

株式会社NTTドコモ（以下、ドコモ）は、全国の各地域を代表するドコモショップスタッフによる「ドコモショップ応対コンテスト2025-26全国大会」（以下、本コンテスト）を2026年1月22日（木）に開催し、ドコモショップ守谷店（赤根智美さん、伊神健太さん）がグランプリに輝きました。

本コンテストは、ドコモショップ店頭での最高のブランド体験の提供をめざし、お客さまのご要望に対する日頃の応対力を競い高め合うコンテストです。2009年度から全国規模で開始し、今大会は13回目の開催となりました。

本コンテストは、スタッフ2名がチームとなって出場し複数名のお客さま応対を披露する形式で、トクススキルのみではなくホスピタリティ、チームワークといった総合的な応対力を評価しました。審査員についても、ドコモ社内の価値観に加え、社外審査員としてパートナーであるサムスン電子ジャパン株式会社をお迎えし、製品やサービスに関するプロフェッショナルな視点やお客さまへのホスピタリティの観点から審査していただきました。

ドコモは、本コンテストにおけるさまざまな取り組みやつながりを通じて、スタッフ一人ひとりに対して働きがいやモチベーションの向上を図り、応対力のさらなる強化に取り組んでまいります。これにより、ドコモショップにおいてお客さまにより一層ご満足いただけるよう努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

【報道機関】

株式会社NTTドコモ

リアルチャネル戦略部 ブランドショップ担当

ds_outaicontest@ml.nttdocomo.com

「ドコモショップ応対コンテスト 2025-26」概要

1. 概要

本コンテストは、ドコモショップ店頭での最高のブランド体験の提供をめざし、お客様のご要望に対する日頃の応対力を競い高め合うコンテストです。2009 年度から全国規模で開始し、今大会は 13 回目の開催となりました。

2. ドコモショップ店舗数（2026 年 1 月時点）

2,048 店舗

3. 実施スケジュール

2025 年 8~10 月 支社予選大会

2025 年 11 月 ブロック大会

2026 年 1 月 全国大会

4. 「ドコモショップ応対コンテスト 2025-26 全国大会」出場店舗

各ブロック大会を勝ち抜いた 7 チームが、全国大会に参加しました。

（以下、応対発表順）

ブロック	店舗名	スタッフ①	スタッフ②
九州	ドコモショップ アミュプラザ長崎店	浜崎 綾子	花瀬 聖菜
首都圏	ドコモショップ 溝の口店	京谷 知哉	加治木 菜津子
関西	ドコモショップ イオンタウン四日市泊店	別所 夏樹	伊藤 智香
関西	ドコモショップ 清水R1号店	竹内 麻愛	伏見 真央
関信越	ドコモショップ 守谷店	赤根 智美	伊神 健太
九州	ドコモショップ 鶴崎店	畠中 史織	野田 梨央
東北	ドコモショップ キャポ大谷地店・ ドコモショップ 札幌光星店	赤石 このみ	伊藤 天晴

5. コンテスト結果

賞名	店舗名（管轄ブロック）
グランプリ	ドコモショップ 守谷店（関信越ブロック）
準グランプリ	ドコモショップ 清水R1号店（関西ブロック）
第三位	ドコモショップ 鶴崎店（九州ブロック）

6. グランプリ入賞店舗コメント（ドコモショップ守谷店 赤根さん 伊神さん）

■赤根さん

ご協力、応援いただいた関係各所の皆さん、本当にありがとうございました。

全国大会は、とっても楽しかったです。

私は普段から、目の前のお客さまにご理解いただき、おトクや便利になってお帰りいただきたいと思っており、それがこの全国大会で同じように発表できたことがとても嬉しかったです。

■伊神さん

これまでご支援いただきました関係各所の方、本当にありがとうございました。

本日の応対発表では、もう少ししっかりとご案内できた部分もあったのかなとは思いますが、これは普段の応対でも同じで、お客さまにもっとこういう提案ができたら良かったなと感じることがあります。

普段の応対からしっかり仲間と協力し、お客さまが笑顔になっていただけるような店舗づくりを、全員で取り組んでいきたいと思っております。



