

2025 年 11 月 17 日

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル,Inc.

イオンフィナンシャルサービス株式会社

株式会社 NTT ドコモ

株式会社クレディセゾン

株式会社ジェーシービー

三井住友カード株式会社

三井住友トラストクラブ株式会社

三菱 UFJ ニコス株式会社

ユーシーカード株式会社

楽天カード株式会社

日本クレジットカード協会

国内のクレジットカード会社 10 社と日本クレジットカード協会で フィッシングに関する注意喚起を実施

国内のクレジットカード会社 10 社（参考：別紙「会社概要」）と、日本クレジットカード協会（以下：「JCCA」）は、メールや SMS（ショートメッセージサービス）によるフィッシングの被害を未然に防ぐため、フィッシングに関する注意喚起を 2025 年 11 月 17 日（月）から実施いたします。



1. 背景

2024 年のクレジットカード不正利用被害額は約 555 億円（前年比 + 14 億円）で、過去最大の被害額となりました。特に番号盗用による非対面取引での不正利用被害額は全体の約 93%を占めており、その中でもフィッシングによる被害が拡大しています。フィッシングとは偽のウェブサイトやメールを通じて個人情報やクレジットカード番号を詐取する手口であり、年々その手法は巧妙化しています。一方で、日常的に注意を払うことで被害を防ぐことができる場合も少なくありません。安全にクレジットカードをご利用いただくためには、利用者一人ひとりの意識向上が重要です。そのため、国内のクレジットカード会社 10 社と JCCA でクレジットカード利用者へフィッシングに関する注意喚起を実施いたします。

2. 具体的な取り組み内容

国内のクレジットカード会社 10 社のクレジットカードをご利用のお客さまに、2025 年 11 月 17 日（月）からフィッシングに関する注意喚起のメールを送信※1、各社ホームページやクレジットカード会員サイトに、フィッシングに関する特設ページやバナーを設置する等の注意喚起を行います。

■国内カード会社 10 社

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル,Inc.、イオンフィナンシャルサービス株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社クレディセゾン、株式会社ジェーシービー、三井住友カード株式会社、三井住友トラストクラブ株式会社、三菱 UFJ ニコス株式会社、ユーシーカード株式会社、楽天カード株式会社

今後も国内のクレジットカード 10 社と JCCA は、フィッシングや不正利用に関する理解促進と、被害低減に向けた各種対策に取り組んでまいります。

※1 本メールでクレジットカード番号やパスワード、お客さまの個人情報などの登録を求めることはありません。

本件に関するお問い合わせ先
日本クレジットカード協会 TEL：03-6630-0835 メール：secretariat@jcca-office.gr.jp

会社概要

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル,Inc	本社：東京都港区、日本代表／社長：須藤靖洋
イオンフィナンシャルサービス株式会社	本社：東京都千代田区、代表取締役社長：深山友晴
株式会社 NTT ドコモ	本社：東京都千代田区、代表取締役社長：前田義晃
株式会社クレディセゾン	本社：東京都豊島区、 代表取締役兼社長執行役員 COO：水野克己
株式会社ジェーシービー	本社：東京都港区、 代表取締役会長兼執行役員社長：二重孝好
三井住友カード株式会社	本社：東京都江東区、 代表取締役 社長執行役員 CEO：大西幸彦
三井住友トラストクラブ株式会社	本社：東京都中央区、代表取締役社長：五十嵐幸司
三菱 UFJ ニコス株式会社	本社：東京都千代田区、 代表取締役社長兼社長執行役員：角田典彦
ユーシーカード株式会社	本社：東京都港区、代表取締役社長：福岡和大
楽天カード株式会社	本社：東京都港区、代表取締役社長：中村晃一
日本クレジットカード協会	会長：大西幸彦 (三井住友カード株式会社 代表取締役 社長執行役員 CEO)

■日本クレジットカード協会について

日本クレジットカード協会は、クレジットカード事業の健全な発展を図るとともに、国民の消費生活の向上と利便に貢献することを目的とし、銀行系クレジットカード会社によって 1984 年 10 月に発足した業界団体です。