

2025 年 4 月 30 日  
株式会社 NTT ドコモ

## 総務省「デジタル活用支援推進事業（令和 7 年度）」の事業実施団体に採択 ～全国 2,047 店舗のドコモショップにおいて、行政手続きなどをサポートする「ドコモスマホ教室」を開催～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、本日、国民のデジタル活用支援やデジタル格差の解消を目的に総務省が実施する「デジタル活用支援推進事業（令和 7 年度）」（以下、本事業）において、事業実施団体（全国展開型、講師派遣型）として昨年度に続き採択されました。全国展開型での採択は 5 年連続、講師派遣型での採択は 4 年連続となります。

この度の採択を受け、ドコモは、本事業の対象となる各種行政手続き・利用方法などをサポートする講座を全国のドコモショップ 2,047 店舗<sup>※1</sup>の「ドコモスマホ教室」において、2025 年 5 月 9 日（金）から無料で開催いたします。「ドコモスマホ教室」は、ドコモの回線契約がないお客さまもお申込みいただけます。



### ■実施概要（全国展開型）

開催場所	全国のドコモショップ 2,047 店舗
実施時期	2025 年 5 月 9 日（金）～ 2026 年 2 月 22 日（日）
対象講座 <sup>※2※3</sup> （全 9 講座）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ マイナポータルを活用しよう</li><li>・ スマートフォンでマイナンバーカードを申請しよう</li><li>・ スマートフォン用電子証明書をスマートフォンに搭載しよう</li><li>・ マイナンバーに健康保険証と公金受け取り口座の登録をしよう</li><li>・ スマートフォンでオンライン診療を利用してみよう</li><li>・ 全国版救急受信アプリ（Q 助）を利用してみよう</li><li>・ ハザードマップポータルサイトでさまざまな災害のリスクを確認しよう</li><li>・ デジタルリテラシーを身につけてあんしん・安全にインターネットを楽しもう</li><li>・ 文字表示電話サービス（ヨメテル）を使ってみよう ※開始時期未定</li></ul>
参加費	無料
お申込み方法	お近くのドコモショップまでお問い合わせください。

## ■実施概要（講師派遣型）

開催場所	自治体の指定する公民館など
実施時期	2025年5月中旬～2026年2月22日（日）
対象講座※2※3 （全17講座）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナポータルを活用しよう</li> <li>・スマートフォンでマイナンバーカードを申請しよう</li> <li>・スマートフォン用電子証明書をスマートフォンに搭載しよう</li> <li>・マイナンバーに健康保険証と公金受け取り口座の登録をしよう</li> <li>・スマートフォンで確定申告（e-Tax）をしよう</li> <li>・スマートフォンでオンライン診療を利用してみよう</li> <li>・全国版救急受信アプリ（Q助）を利用してみよう</li> <li>・FUN+WALKアプリを使って楽しく歩こう</li> <li>・ハザードマップポータルサイトでさまざまな災害のリスクを確認しよう</li> <li>・浸水ナビを使って水害シミュレーションを見てみよう</li> <li>・地理院地図を使って身近な土地の情報を知ろう</li> <li>・デジタルリテラシーを身につけてあんしん・安全にインターネットを楽しもう</li> <li>・スマートフォンで年金の情報を確認しよう（ねんきんネット）</li> <li>・生成AIを使ってみよう</li> <li>・文字表示電話サービス（ヨメテル）を使ってみよう ※開始時期未定</li> <li>・地方公共団体が提供するオンラインサービスの利用方法</li> <li>・地域におけるオンライン行政手続の実施方法</li> </ul>
参加費	無料

ドコモは「ドコモスマホ教室」で培ったノウハウを活かし、ドコモショップの「地域のICTサポート拠点」としての役割を高めることにより、デジタル格差の解消を図り、誰もがデジタル化の恩恵を受けられる社会の実現に貢献します。

※1 2025年4月30日現在。

※2 2025年4月30日時点の内容です。変更になる場合があります。

※3 各講座の開催店舗、スケジュールについては、ドコモスマホ教室 Web サイト

(<https://study.smt.docomo.ne.jp/special/digital/index.html>) でご確認ください。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTT ドコモ  
リアルチャネル戦略部 ショップアセット担当  
TEL : 03-5156-1582

## 「ドコモスマホ教室」の概要

### 1. 目的

ドコモショップを「地域の ICT サポート拠点」と位置づけ、地域の皆様のデジタル格差解消を目的にスマートフォンの初期設定からお客さまの生活を豊かにするための講座を幅広く行っています。また、「ドコモスマホ教室」で培ったノウハウを活用し、依頼に基づき、自治体や企業向けにも「ドコモスマホ教室」を実施しています。

※ ドコモのケータイ・スマートフォンをお持ちでないお客さまも対象です。

### 2. 開始時期

2018年1月

### 3. 対象のドコモショップ

全国 2,049 店舗<sup>※1</sup>

### 4. 講座

レベル	目的	講座内容
体験編	スマートフォン購入前の不安解消	スマホに触ってみよう/料金サービスを知ろう
入門編	スマートフォンで最初に学ぶべき知識	文字入力/電話/メール/カメラ
基本編	スマートフォンの基本機能の知識	インターネット/アプリ
応用編	スマートフォンを便利に使える機能	キャッシュレス/マップ
活用編/有料編	生活をさらに豊かにする便利機能	LINE/YouTube/乗換案内/天気 デジタル活用支援事業講座
くらしの相談会	くらしに役立つ最新情報の学び	ポイ活/ふるさと納税/NISA/生成 AI
キッズ編	子どもたちが楽しくワクワクする体験を	デジタルアート/お仕事チャレンジ/プログラミング

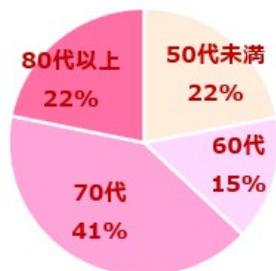
### 5. 講師

ドコモショップ「ドコモスマホ教室」講師 約 11,600 名<sup>※2</sup>

### 6. 参加者数

累計約 1,900 万人突破<sup>※3</sup>

### 7. 参加者属性<sup>※4</sup>



※1 2025年4月1日現在。

※2 2025年3月31日現在。

※3 2025年4月1日時点。

※4 2025年3月参加者状況