

つながろう。驚きを。幸せを。



トピックス

2025 年 3 月 3 日
株式会社 NTT ドコモ

「ahamo」、irumo」の本人確認にマイナンバーカードを利用した 公的個人認証サービスおよび eKYC（容貌画像 + IC チップ情報）を追加

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、「ahamo」および「irumo」をオンラインで新規にご契約いただく際の本人確認に、利便性を向上しつつよりあんしんしてご利用いただける方式を順次追加いたします。

まずは、マイナンバーカードを用いた公的個人認証サービス（以下、JPKI）※¹ による本人確認を、「ahamo」は 2025 年 3 月 4 日（火）から、「irumo」は 2025 年 3 月 25 日（火）から追加いたします。今後、2025 年夏から、IC チップの読み取りに対応した eKYC※²（容貌画像 + IC チップ情報）による本人確認を追加する予定です。

JPKI は、インターネット上での手続きにおいて、マイナンバーカードの IC チップに記録された電子証明書を利用した本人確認の手段です。また、eKYC（容貌画像 + IC チップ情報）は、写真付き本人確認書類に内蔵された IC チップに記録された情報を利用した本人確認の手段です。

ドコモは、お客さまにあんしんしてサービスをご利用いただけるよう、これまでも「d 払い」や「d アカウント」において JPKI を導入しております。JPKI や eKYC（容貌画像 + IC チップ情報）による本人確認は、本人確認書類の撮影が不要となり、即時の審査が可能となることから、お客さまの利便性がさらに向上するほか、第三者による「なりすまし」を防止できます。

なお、JPKI や eKYC（容貌画像 + IC チップ情報）による本人確認は、iOS®および Android™ の NFC※³ 読み取り対応機種においてご利用が可能です。

ドコモはこれからも、お客さまにあんしんしてサービスをご利用いただくため、お客さまの利便性とセキュリティを両立したサービスの提供に取り組んでまいります。

※¹ JPKI とは、Japanese Public Key Infrastructure の略称で、マイナンバーカードの電子証明書を利用して、オンラインでの本人確認を行うためのサービスです。

※² eKYC とは、electronic Know Your Customer の略称で、オンライン上での本人確認を完結するための技術です。

※³ NFC とは、Near Field Communication の略称で、ISO（国際標準化機構）で規定された国際基準の近接型無線通信方式です。

* 「iOS」は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

* 「Android」は、Google LLC の商標です。

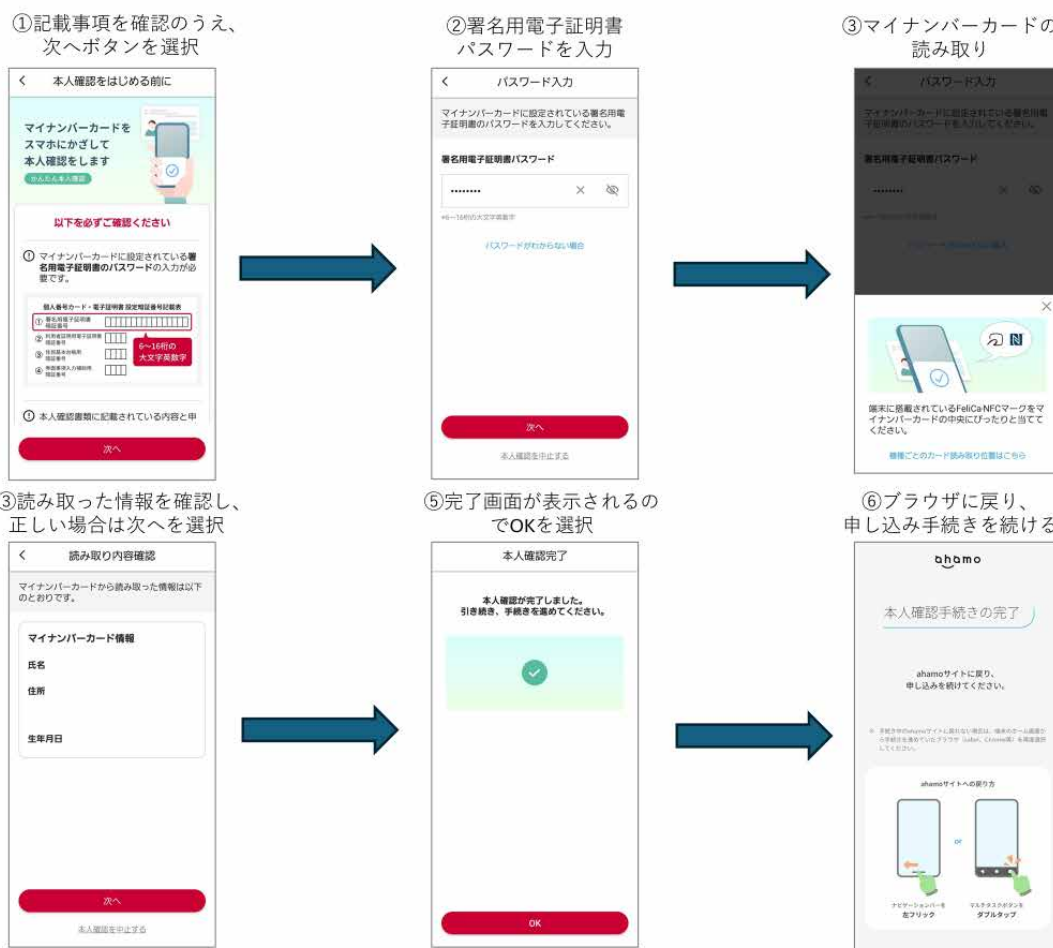
本件に関するお問い合わせ先	
【報道機関】 オンライン CX 部 ahamo 推進室 カスタマーリテンション担当 ahamo_customer_retention-ml@ml.nttdocomo.com	【お客さま】（無料） ドコモの携帯電話から：151 一般電話などから：0120-800-000

公的個人認証サービス（JPKI）を利用した本人確認の概要

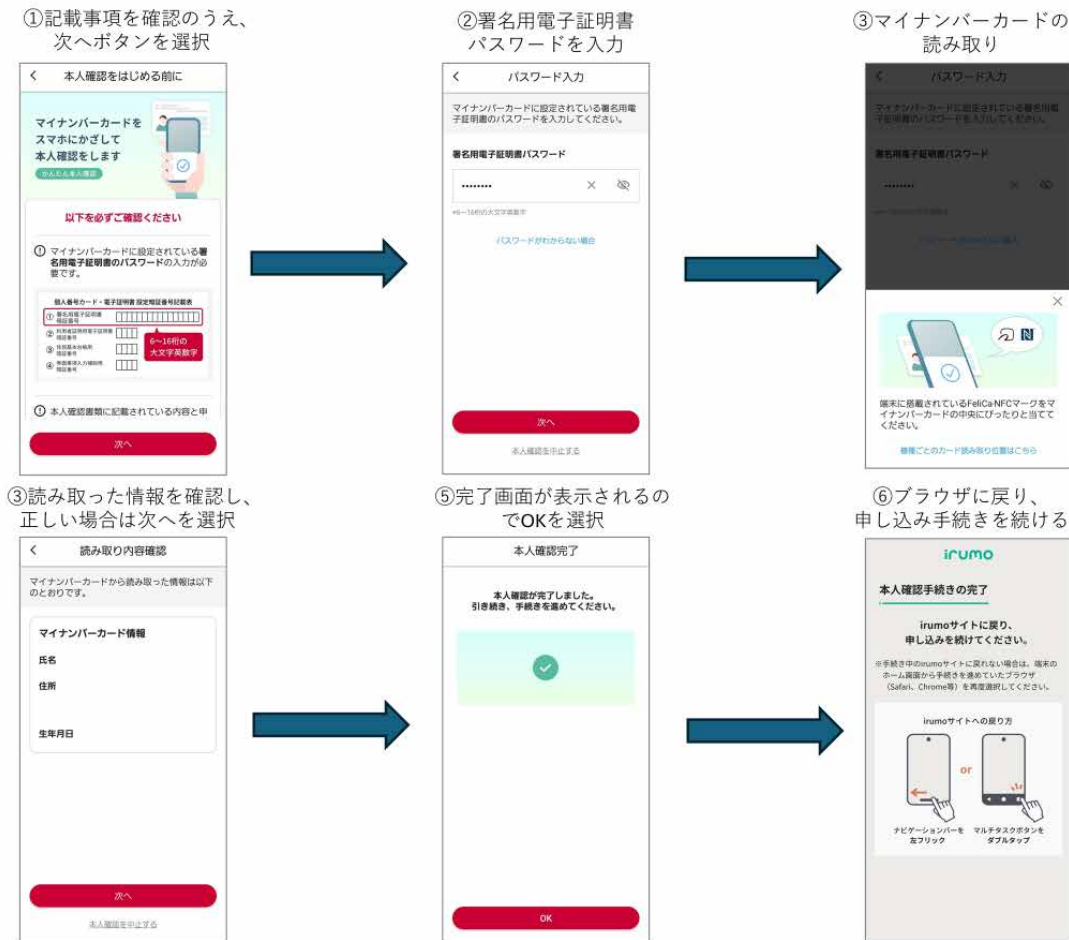
1. 公的個人認証サービス（JPKI）

オンラインでの手続きにおいて、マイナンバーカードの IC チップに記録された「署名用電子証明書」や「利用者証明用電子証明書」を利用して、他人によるなりすましやデータの改ざんを防ぐために用いられる本人確認機能の一つです。

【「ahamo アプリ」での公的個人認証サービス（JPKI）による新規契約における本人確認画面イメージ】



【「irumo アプリ」での公的個人認証サービス（JPKI）による新規契約における本人確認画面イメージ】



2. 提供開始日

「ahamo」：2025年3月4日（火）午前9時（予定）

「irumo」：2025年3月25日（火）午前9時（予定）

※正式な提供開始時刻については、「ahamo アプリ」または「irumo アプリ」にてお知らせいたします。

3. 対応機種

NFC 読み取りに対応したスマートフォン

※推奨 OS バージョンおよびブラウザについては「ahamo アプリ」または「irumo アプリ」にてご確認ください。

※対象端末につきましては、地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービスポータルサイトをご確認ください。

<https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>

4. お手続き方法

ご利用にあたっては、「ahamo アプリ」または「irumo アプリ」のインストールが必要です。また、各本人確認書類に応じた暗証番号などが必要です。

eKYC（容貌画像+ICチップ^①情報）を利用した本人確認の概要

1. eKYC（容貌画像+ICチップ^①情報）

オンラインでの手続きにおいて、容貌の画像と写真付き本人確認書類に内蔵された IC チップの登録情報を利用した、犯罪収益移転防止法（犯収法）に基づき導入されている本人確認の手段です。

2. 提供開始日

「ahamo」「irumo」：2025 年夏頃

※ 具体的な提供時期については、「ahamo アプリ」または「irumo アプリ」内の「お知らせ」にてお知らせいたします。

3. 対応機種

NFC 読み取りに対応したスマートフォン

※推奨 OS バージョンおよびブラウザについては「ahamo アプリ」または「irumo アプリ」にてご確認ください。

4. ご利用方法

ご利用にあたっては、「ahamo アプリ」または「irumo アプリ」のインストールが必要です。また、各本人確認書類に応じた暗証番号などが必要です。