

つながろう。驚きを。幸せを。



トピックス

2025年2月13日
株式会社 NTT ドコモ

ドコモメールに「迷惑メールフォルダ」を追加

～準拠する「DMARC」ポリシーも拡充し、さらにあんしん・安全、便利なメールサービスへ～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、お客さまの利便性向上とセキュリティ強化を目的に、2025年2月13日（木）^{※1}からドコモメールに「迷惑メールフォルダ」を導入いたします。また、送信ドメイン認証技術「DMARC」^{※2}について、これまで「拒否」のポリシーのみに準拠しておりましたが、新たに「隔離」ポリシーを導入いたします。これにより、なりすましメールやドコモの判定基準における迷惑メール等が「迷惑メールフォルダ」に振り分けられるようになり、ドコモメール利用におけるお客さまの利便性とセキュリティが向上します。

「迷惑メールフォルダ」および「DMARC」における「隔離」ポリシーは、これまで「あんしんセキュリティ」「あんしんセキュリティ スタンダードプラン」「あんしんセキュリティ トータルプラン」ご契約のお客さまのみがご利用いただけましたが、2025年2月13日（木）以降はドコモメールをご利用のすべてのお客さまが無料でご利用いただけます。

今回、ドコモメールご利用のすべてのお客さま向け^{※3}に新たに以下2つを導入いたします。

(1) 迷惑メールフォルダ

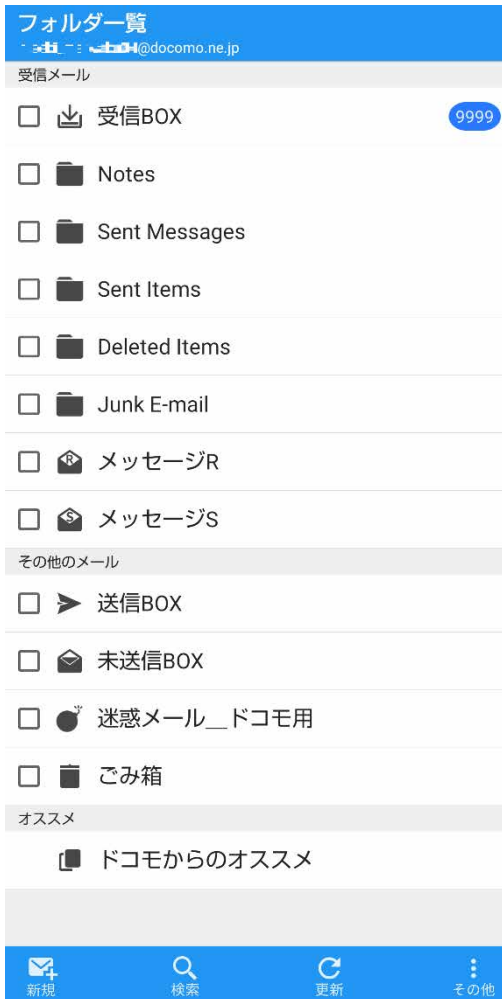
- ・ドコモメールのサーバに届いたメールのうち、「DMARC」ポリシーの判定で「隔離」となったメールおよびドコモの迷惑メール対策に沿った基準で迷惑メールに判定されたメールが受信されます。
- ・迷惑メールフォルダに届いたメールは、受信から30日経過後に自動で削除^{※4}されます。
- ・2025年2月13日（木）からドコモメールに自動的に追加されます。

(2) 送信ドメイン認証技術「DMARC」の「隔離」ポリシー

- ・従来の「拒否」のポリシーに加え、「隔離」のポリシーに新たに準拠いたします。これにより、これまで受信ボックスに届いていた「隔離」相当のメールが迷惑メールフォルダに振り分けられるようになるため、受信ボックスに届くメールの信頼性が高まります。
- ・迷惑メールとして受信拒否されていた各種サービス等の認証メールなども迷惑メールフォルダに振り分けられて受信できるため、利便性が高まります。

これまでドコモメールでは、「DMARC」の「拒否」ポリシーに基づくなりすましメールの受信拒否や、受信ボックスに届いた安全性が確保されていないメールの開封時・本文中の URL 等から WEB ページに遷移する時に警告表示するというセキュリティ対策を行っておりました。

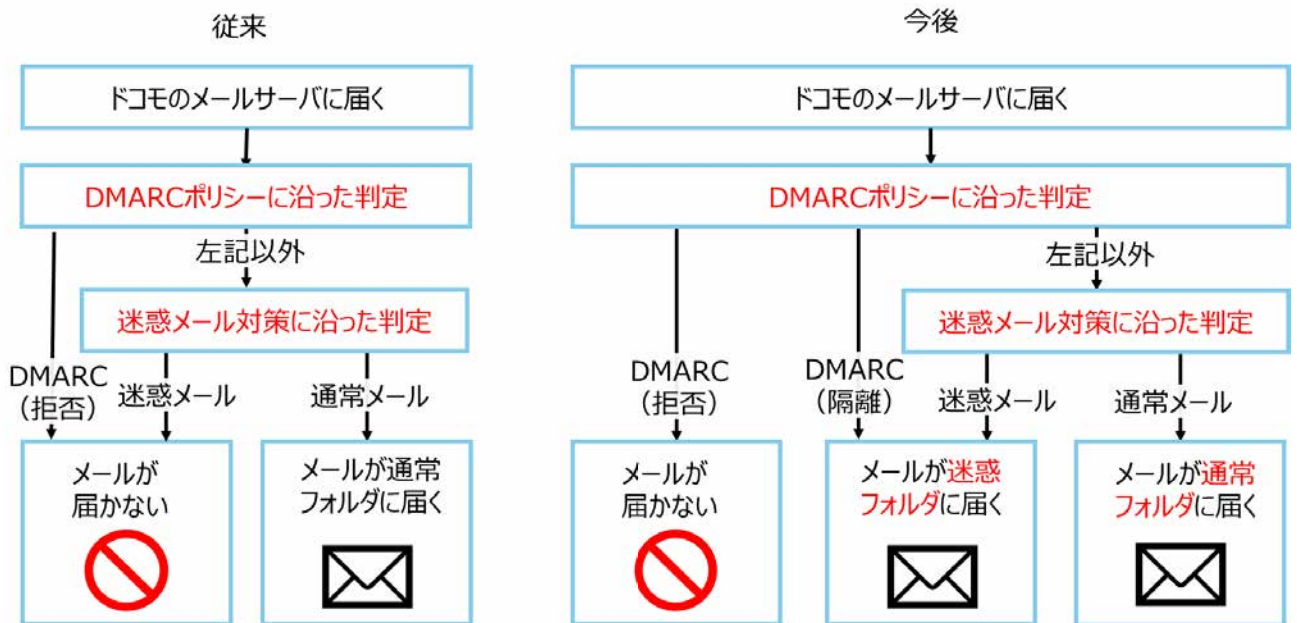
今後は、「DMARC」ポリシーに基づく「隔離」判定のなりすましメールや迷惑メールが迷惑メールフォルダに受信されるため、受信ボックスに届くメールの信頼性が向上するとともに、これまで迷惑メールとして受信拒否となっていた各種サービス等をお使いいただくための認証メールなどを受け取れるようになります。また、迷惑メールフォルダに受信することでメールを開くより前にお客さまが受信したメールの危険性を示すことが可能となることから、よりあんしん・安全、便利にドコモメールをご利用いただけるようになります。



<ドコモメールアプリの画面>



<迷惑メールフォルダの画面>



<ドコモメールをご利用のお客さまに届くメールのイメージ>

今後のドコモメールにおける迷惑メール取り扱いの詳細は、別紙をご確認ください。

ドコモは、これからもお客さまにあんしんしてサービスをご利用いただくため、セキュリティ機能の強化に努めてまいります。

- ※1 2025年2月13日（木）以降に受信したメールから徐々に切り替わりが発生し、2025年3月12日（水）以降はすべてのメールが改善後の動作となります
- ※2 DMARC(Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance)とは、DKIM、SPFを通じてメールアドレスの認証を行い、メールアドレスの正規所有者が定めたポリシーに従い受信側がなりすましメールを取り扱う技術(RFC7489)です。本文中では、DMARCポリシーの「quarantine」を「隔離」、「reject」を「拒否」と記載しております。
- ※3 これまで「あんしんセキュリティ」「あんしんセキュリティ スタンダードプラン」「あんしんセキュリティ トータルプラン」にご契約いただいていたお客さまについては、すでに対象となっていた機能です。
- ※4 30日を超えての保管が必要なメールが迷惑メールフォルダに受信した場合、お客さまご自身で受信フォルダ等への移動をいただく必要がございます。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
株式会社 NTT ドコモ ライフスタイルイノベーション部 セキュリティサービス担当 第一プロダクトデザイン部 ライフスタイルイノベーション担当 pb-security1-ml@nttdocomo.com

ドコモメールにおける迷惑メールの取り扱い変更について

今後、これまでドコモメールの拒否機能等により届かなかった迷惑メール判定のメールは、原則迷惑メールフォルダに格納されるようになります。詳細は以下をご確認ください。

	2025年2月12（水）まで	2025年2月13日（木）から
メールの件名、本文、ヘッダ情報等による拒否機能※1	迷惑メールフォルダに受信	
キャリア指定拒否機能	メールは届かない	迷惑メールフォルダに受信
ドメイン、アドレス指定拒否機能		
PCなどからのメール拒否機能		迷惑メールフォルダに受信※2
特定 URL 付きメール拒否機能		迷惑メールフォルダに受信
詐欺/ウイルスメール拒否機能		迷惑メールフォルダに受信※3
その他、ドコモが提供する迷惑メール対策機能		迷惑メールフォルダに受信

※1 ドコモが提供するスマートフォン・タブレット・PC 向けの有料セキュリティ対策サービス「あんしんセキュリティ」「あんしんセキュリティ スタANDARDプラン」「あんしんセキュリティ トータルプラン」をご契約いただいている方が対象の機能です。

※2 ドコモメール公式アカウントからのメールは通常フォルダに格納されます。ドコモメール公式アカウントについては、以下サービスサイトをご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/official_account/

※3 「DMARC」ポリシーに基づき「拒否」と判定されたメールは届きません。