

「【新】スマホ故障診断」アプリの提供を開始

株式会社NTTドコモ（以下、ドコモ）は、スマートフォンやタブレットの故障診断を行える無料のアプリ「【新】スマホ故障診断」を2024年3月18日（月）から提供を開始いたします。なお、「【新】スマホ故障診断」の提供開始に伴い、現在ご提供している「スマホ故障診断」（旧：スマホ診断 online）は2024年4月19日（金）に提供終了いたします。

「【新】スマホ故障診断」では、「スマホ故障診断」の故障診断の機能に加えて、新たな機能を追加いたします。ホーム画面にて、アプリ起動時に一部機能を自動で診断し、異常の有無をすぐにお知らせいたします。その他、OSバージョンが最新か否かの判断や、ストレージの使用状況なども表示いたします。また、機種に関する各種サービスへのリンク集を提供いたします。



<新たなホーム画面>

<各種サービスへのリンク集>

今後、「【新】スマホ故障診断」は、スマートフォンご利用時の困りごとを解決するご提案や故障時のサポート機能を拡充予定です。

ドコモは、「【新】スマホ故障診断」の提供を通じて、お客さまが便利で快適に安心してスマートフォンをご利用できる環境を提供できるよう努めてまいります。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTT ドコモ

アフターマーケットビジネス部 CX 推進担当

after_tool-dcmonly-ml@nttdocomo.com

「【新】スマホ故障診断」の概要

1. アプリ名

【新】スマホ故障診断

2. 主な機能

- ・選択いただいたお困り症状に合わせて、スマートフォンやタブレットの機能の故障有無を確認
- ・症状に合わせた改善方法と、故障していた場合のお手続きを金額・必要日数・受付窓口の情報を添えてご案内
- ・スマートフォンやタブレットの使い方の相談先や、破損・紛失・水濡れ時のお手続きなどをご案内

3. 提供開始日時

2024年3月18日（月）午前10時

※ Google Play ストア、App Store にて随時提供開始

4. 利用料金

無料

※ 別途通信料がかかります。

5. ダウンロード方法

下記 URL にアクセスいただき、遷移先のストアからダウンロードしてください。

・Google Play ストア :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nttdocomo.android.aftertool>

・App Store :

<https://apps.apple.com/jp/app/id6452472405>

6. その他

機能詳細やサポート対象機種などは、下記サービスサイトをご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/service/diagnosis/>