

全国のドコモショップで「スマホセキュリティてんけん」の提供を開始 ～詐欺被害からお客さまを守るため、スマートフォンのセキュリティ対策を無料で点検～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は2024年2月1日（木）から、スマートフォンをあんしん・快適にお使いいただくための無料点検を実施する「スマホセキュリティてんけん」（以下、本サービス）を全国のドコモショップで開始いたします。



本サービスは、お客さまのスマートフォンのセキュリティアプリ設定状況などをドコモショップ店頭で直接スタッフが確認・点検するサービスです。点検は全国のドコモショップで、無料^{※1}で実施いたします。スマートフォンユーザーをターゲットとしたフィッシング詐欺・不正アクセスによる被害に対し、スマートフォン保有者の約半数が「セキュリティ対策が不十分」と認識している^{※2}なか、「何をすれば十分かわからない」というご不安を解消いたします。

また、セキュリティの確認だけでなく、メモリや電池の確認といったスマートフォンの健康診断や「スマホの動きが遅い」といったお客さまがお持ちのお悩みごととも解消することで、より便利にあんしんしてスマートフォンをご利用いただけます。

<「スマホセキュリティてんけん」サービスの内容^{※3}>

- 点検のための問診
- セキュリティアプリの設定確認
 - ・セキュリティソフトの設定状況
 - ・迷惑メール対策等の設定状況
- スマートフォンのご利用状況確認
 - ・スマホを動かしているプログラム
 - ・電池の性能状況
 - ・メモリ使用率
- 今後より便利に「あんしん」してスマートフォンをご利用頂くためのご提案

詳細は、別紙またはサービスサイト^{※4}をご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/service/security_tenken/

ドコモは、今後もお客さまの利便性向上と多様なニーズにお応えできるよう、引き続き努めてまいります。

- ※1 本サービスのご利用は無料となりますが、セキュリティ対策の有料サービスご利用にあたっては所定のご利用料金が掛かります。
- ※2 モバイル社会研究所「2022 年一般向けモバイル動向調査」の調査結果となります。
- ※3 回線契約状況により一部項目は有料案内になります。
- ※4 2024 年 2 月 1 日（木）以降にご確認いただけます。

お問い合わせ先	
【報道機関】	【お客さま】（無料）
株式会社 NTT ドコモ ライフスタイルイノベーション部セキュリティサービス担当 securityservice-shoprequest@ml.nttdocomo.com	ドコモの携帯電話から : 151 一般電話などから : 0120-800-000

「スマホセキュリティてんけん」の概要

ドコモの回線（ahamo 含む）をご契約中のお客さまを対象に、セキュリティアプリの設定状況や迷惑メール対策等の設定状況の確認、電池の性能状況やメモリ使用率の確認などの点検を行います。

1. サービス内容一覧^{※1}

- 点検のための問診
- セキュリティアプリの設定確認
 - ・セキュリティソフトの設定状況
 - ・迷惑メール対策等の設定状況
- スマートフォンのご利用状況確認
 - ・スマホを動かしているプログラム
 - ・電池の性能状況
 - ・メモリ使用率
- 今後より便利に「あんしん」してスマートフォンをご利用頂くためのご提案

2. 提供開始日

2024年2月1日（木）

3. 対象店舗

全国のドコモショップ

4. 対象機種

Android™、iOS

5. ご利用料金

無料^{※2}

※1 回線契約状況により一部項目は有料案内になります。

※2 本サービスのご利用は無料となりますが、セキュリティ対策の有料サービスの提供にあたっては所定のご利用料金が掛かります。

* 「Android」は Google LLC. の商標です。

* 「iOS」は Apple Inc. の OS 名称です。「iOS」は Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。