

ドコモ通信品質改善の取り組みについて ～全国 2,000 か所以上・鉄道動線で集中対策を実施中～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）はスマートフォンの普及、SNS・動画視聴などの利用に伴うデータトラフィックの増大により、スマートフォンがご利用しづらいなど、お客さまへご不便をおかけしているエリアについて通信品質改善の取り組みを継続中です。

具体的には、今後データトラフィックの増加に伴い、近い将来対策が必要となるエリアを含め、全国 2,000 か所以上のエリアに対して「点」での対策と、鉄道などでお客さまが移動される際に車内や駅エリアでご不便なくご利用いただけるなどの「線」での対策を組み合わせた広範囲の集中対策をすすめております。本集中対策に対しては、将来需要も見据えて 300 億円の先行投資を行い、早期に完了いたします。

ドコモは、引き続きお客さまに安心してドコモの通信をご利用いただけるよう取り組んでまいります。

【ドコモ通信品質改善の取り組み概要】

1. 集中対策実施エリア

- ① 全国の約 2,000 か所以上（駅、繁華街、住宅街など）
- ② 全国の鉄道動線（乗降客数の多い、JR、私鉄、地下鉄など）

2. 集中対策の主な内容

- ・既存基地局の活用（電波照射の角度調整・指向調整・出力調整、5G 上り品質の更なる改善 など）
 - ・基地局設備対策（5G/4G 設備増設・新設、高度化された MassiveMIMO 装置の導入 など）
- ※お客さまが安心して動画視聴（HD 画質相当）いただける通信品質を目安として取り組みます。

3. 集中対策スケジュール

- ① 全国の約 2,000 か所以上（駅、繁華街、住宅街など）
2023 年 12 月までに 90%以上完了
- ② 全国の鉄道動線（乗降客数の多い、JR、私鉄、地下鉄など）
2023 年 12 月までに既存基地局を活用した対策を完了

本件に関するお問い合わせ先

【報道機関】

株式会社 NTT ドコモ ブランドコミュニケーション部 広報担当

Mail: dcmpr@nttdocomo.com

通信品質改善状況（新宿/渋谷/池袋/新橋）

都内4エリア（新宿、渋谷、池袋、新橋）の最新の通信品質改善状況は以下のとおりです。

※お客さまが多くご利用いただいている時間帯において、ドコモにて測定したものです。

※スループットは受信時の測定結果です。時間帯・その他イベントなどの影響により実際の通信品質と異なる場合がございます。

※「↑」表記および（ ）内の記載内容は、[2023年7月28日のお知らせ](#)内容からの変更箇所を表しております。

エリア	エリア詳細	主な取り組み	通信品質評価 ※（10月測定）
新宿	新宿駅東口周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・5G 基地局設備の増設 ・カバーエリア調整 	<p>ご不便なくご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ↑ ・4G 端末スループット：10Mbps 以上
渋谷	渋谷駅東口周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・5G 基地局設備の増設 ・カバーエリア調整 	<p>ご不便なくご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ・4G 端末スループット：20Mbps 以上 ↑
	渋谷駅山手線・埼京線ホーム	<ul style="list-style-type: none"> ・5G/4G 基地局設備の増設 ・ホームの屋内アンテナ再設置 	<p>ご不便なくご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5G 端末スループット：20Mbps 以上 ↑ ・4G 端末スループット：10Mbps 以上 ↑
	渋谷駅西口周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・5G 基地局設備の増設 	<p>ご不便なくご利用いただけます。(5G エリア化)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ↑ ・4G 端末スループット：20Mbps 以上 ↑
	渋谷駅八公口周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・カバーエリア調整 	<p>ご不便なくご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ・4G 端末スループット：20Mbps 以上 ↑
池袋	池袋駅東口周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・5G 基地局設備の新設・増設 	<p>ご不便なくご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ↑ ・4G 端末スループット：30Mbps 以上
新橋	新橋駅烏森口周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・5G 基地局設備の増設 ・カバーエリア調整 	<p>ご不便なくご利用いただけます。(5G エリア拡大)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ・4G 端末スループット：10Mbps 以上