

## 都内4エリア（新宿・渋谷・池袋・新橋）通信品質改善状況と 今後の取り組みについて

株式会社NTTドコモ（以下、ドコモ）はスマートフォンの普及に伴うデータトラフィックの増大により、スマートフォンがご利用しづらいなど、お客さまへご不便をおかけしているエリアについて、順次通信品質改善の取り組みを実施しているところですが、特につながりにくい状況がございました都内4エリア（新宿・渋谷・池袋・新橋）の通信品質改善状況および、今後の取り組みについてお知らせいたします。

### 1. 都内4エリア（新宿・渋谷・池袋・新橋）通信品質改善の取り組みについて

スマートフォンがご利用しづらいエリアへ以下の対策を実施しました。

- ・基地局ごとのカバーエリアの調整（電波照射の角度調整・指向調整・出力調整）
- ・周波数間の偏りをなくす分散制御（基地局設備の設定値変更）
- ・基地局設備の増設（5G 設備増設、4G 設備増設）

対策実施後、対象エリア内でスマートフォンがご不便なくご利用可能か、現地で通信品質を測定しました。

通信品質改善状況については以下のとおりです。（次頁）

## 通信品質改善状況（新宿/渋谷/池袋/新橋）

※. スループットは受信時の測定結果です。お客さまが多くご利用いただいている時間帯において、ドコモにて測定したものです。

※. 時間帯・その他イベントなどの影響により実際の通信品質と異なる場合がございます。

※. 5G エリア外など、5G 端末は 4G 端末として動作する場合がございます。

エリア	エリア詳細	主な取り組み	通信品質評価 ※（7月測定）
新宿	新宿駅東口周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバーエリア調整</li> <li>・周波数分散制御</li> </ul>	ご不便なくご利用いただけます。 ・5G 端末スループット：20Mbps 以上 ・4G 端末スループット：10Mbps 以上
渋谷	渋谷駅東口周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバーエリア調整</li> <li>・周波数分散制御</li> </ul>	ご不便なくご利用いただけます。 ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ・4G 端末スループット：10Mbps 以上
	渋谷駅山手線・埼京線 ホーム中央付近	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバーエリア調整</li> <li>・周波数分散制御</li> </ul>	時間帯によってはご利用しづらい場合があります。
	渋谷駅西口周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバーエリア調整</li> <li>・周波数分散制御</li> </ul>	ご不便なくご利用いただけます。 ・5G 端末スループット：10Mbps 以上(4G 通信) ・4G 端末スループット：10Mbps 以上
	渋谷駅八千公口周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバーエリア調整</li> <li>・周波数分散制御</li> <li>・基地局設備の増設</li> </ul>	ご不便なくご利用いただけます。 ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ・4G 端末スループット：10Mbps 以上
池袋	池袋駅東口周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバーエリア調整</li> <li>・周波数分散制御</li> </ul>	ご不便なくご利用いただけます。 ・5G 端末スループット：40Mbps 以上 ・4G 端末スループット：30Mbps 以上
新橋	新橋駅烏森口周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カバーエリア調整</li> <li>・周波数分散制御</li> </ul>	ご不便なくご利用いただけます。 ・5G 端末スループット：100Mbps 以上 ・4G 端末スループット：10Mbps 以上

## 2. 渋谷駅山手線・埼京線ホームにおける通信品質改善について

上記 1 にて示しました、駅ホームの通信品質につきまして今後の見通しは以下の通りです。  
駅構内におけるモバイル通信環境の確保のため、駅ホームに屋内アンテナ（他の携帯電話事業者と共用）を設置しておりましたが、駅改良工事に伴い、2023 年 2 月から屋内アンテナを一時的に取り外す必要が生じました。  
現在、屋内アンテナの再設置工事を 2023 年 9 月目途に実施する予定で準備をすすめております。  
お客さまにはご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちいただくようお願い申し上げます。

## 3. 今後の取り組みについて

ドコモは引き続き全国エリアでの通信品質向上の取り組みを実施してまいります。  
具体的には、これまで取り組んでおります「カバーエリアの調整」「周波数間の分散制御」ならびに、よりお客さまが快適に通信をご利用いただけるよう「5G/4G 設備増設や基地局の新設」等、抜本的な通信品質改善へ向けた対策についても積極的に実施してまいります。また、通信品質向上に向けた取り組みを強化するため、全国横断のプロジェクト体制を構築し、今後も継続的に対策を推進してまいります。

併せて、お客さまからのエリア改善のご相談等も公式ホームページでご案内しておりますので、引き続きお客さまのご要望をお寄せください。

ドコモ公式ホームページ（電波状況に関するお問い合わせと改善策）

<https://www.docomo.ne.jp/area/reception.html>

ドコモは、引き続き通信品質向上に向けた取り組みを続けてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

【報道機関】

株式会社 NTT ドコモ ブランドコミュニケーション部 広報担当

dcmpr@nttdocomo.com