

総務省「利用者向けデジタル活用支援推進事業」の事業実施団体に採択

～全国 2,121 店舗のドコモショップにおいて、行政手続きなどに関する「スマホ教室」を無料開催～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、国民のデジタル活用支援やデジタル格差の解消を目的に総務省が実施する「利用者向けデジタル活用支援推進事業」（以下、本事業）において、本日、事業実施団体として採択されました。

これにより、本事業の対象となる各種行政手続き・利用方法などに関する「スマホ教室」の講座を 2023 年 5 月 30 日（火）から無料で開催いたします。

ドコモは、本事業の事業実施団体として 3 年連続で採択されており、昨年度は対象となる講座を約 11 万回、延べ約 20 万人のお客さまに受講いただきました。今年度は全国 2,121 店舗^{*1}のドコモショップにて無料で開催いたします。

本事業の対象となる講座は、お客さまから大変ご好評いただいている「マイナンバーカードの申請方法」「マイナポータル
の活用方法」「マイナポイントの予約・申込方法」「マイナンバーへの健康保険証と公金受け取り口座の登録方法」
「オンライン診療の利用方法」「ワクチン接種証明書（ワクチンパスポート）の発行方法」「ワクチン接種 WEB 申込」
の 7 講座に、今年度新たに「全国版救急受診アプリ（Q 助）の利用方法」の 1 講座を加え、計 8 講座となります。



<対象となる講座を開催する「スマホ教室」の実施イメージ>

ドコモは、受講者数累計 1,500 万人を突破^{※2}した「ドコモスマホ教室」で培ったノウハウを活かし、わかりやすいテキストや、社内独自の研修を受講したスタッフの説明を通じて、お客さまにご満足いただけるようわかりやすく丁寧な講座の開催に努めてまいります。

ドコモは今後も本事業への参加をはじめ、ドコモショップの「地域の ICT サポート拠点」としての役割を高めることにより、デジタル格差の解消を図り、誰もがデジタル化の恩恵を受けられる社会をめざしてまいります。

※1 2023 年 5 月 29 日現在。

※2 2022 年 11 月 30 日時点。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
株式会社 NTT ドコモ チャンネルビジネス部 ブランドショップ担当 TEL : 03-5156-1582

「利用者向けデジタル活用支援推進事業」の講座概要

オンラインによる行政手続き・サービスの利用方法などに関してサポートする講座です。ドコモの回線契約がない方でもお申込みいただけます。

1. 対象のドコモショップ

全国 2,121 店舗^{※1}

※1 2023 年 5 月 29 日現在。

2. 実施時期

2023 年 5 月 30 日（火） ～ 2024 年 2 月 25 日（日）

3. 対象となる講座^{※2※3}

項番	講座名称
①	マイナンバーカードの申請方法
②	マイナポータルの活用方法
③	マイナポイントの予約・申込方法
④	マイナンバーへの健康保険証と公金受け取り口座の登録方法
⑤	オンライン診療の利用方法
⑥	全国版救急受診アプリ（Q助）の利用方法
⑦	ワクチン接種証明書（ワクチンパスポート）の発行方法
⑧	ワクチン接種 WEB 申込

※2 2023 年 5 月 29 日時点の内容です。変更になる場合がございます。

※3 各講座の開催店舗、スケジュールについては、ドコモスマホ教室 Web サイト (<https://study.smt.docomo.ne.jp/index.html>) よりご確認ください。

4. 参加費

無料

5. お申込み方法

ドコモスマホ教室 Web サイトより、ご希望のドコモショップでの受講を予約いただけます。

<https://study.smt.docomo.ne.jp/index.html>

6. ロゴ



<デジタル活用支援ロゴマーク>



<ドコモスマホ教室ロゴマーク>

「ドコモスマホ教室」の概要

1. 目的

ドコモショップを「地域の ICT サポート拠点」と位置づけ、地域の皆さまのデジタル格差解消を目的にスマートフォンの初期設定からお客さまの生活を豊かにするための講座を幅広く行っています。

※ ドコモのケータイ・スマートフォンをお持ちでないお客さまも対象です。

2. 開始時期

2018年1月

3. 対象のドコモショップ

全国 2,149 店舗^{※1}

4. 講座

全 49 講座^{※2}

レベル	目的	講座内容
体験編	スマートフォン購入前の不安解消	スマホに触ってみよう/料金サービスを知ろう
入門編	スマートフォンで最初に学ぶべき知識	文字入力/電話/メール/カメラ
基本編	実生活で使う機能の知識	インターネット/アプリ
応用編	さらにスマートフォンを便利に使える機能	キャッシュレス/マップ
活用編/有料編	お客さまの生活を豊かに	LINE/YouTube/乗換案内/天気 デジタル活用支援事業講座
キッズ編	お子さま向けサービス体験	プログラミング

5. 講師

ドコモショップ「ドコモスマホ教室」講師 約 13,200 名^{※1}

6. 参加者数

累計約 1,500 万人突破^{※3}

7. 参加者属性^{※1}



8. その他

「ドコモスマホ教室」で培ったノウハウを活用し、依頼に基づき、自治体や企業向けにも「スマホ教室」を実施しています。

※1 2023年5月29日現在。

※2 2023年5月30日現在。

※3 2022年11月30日時点。