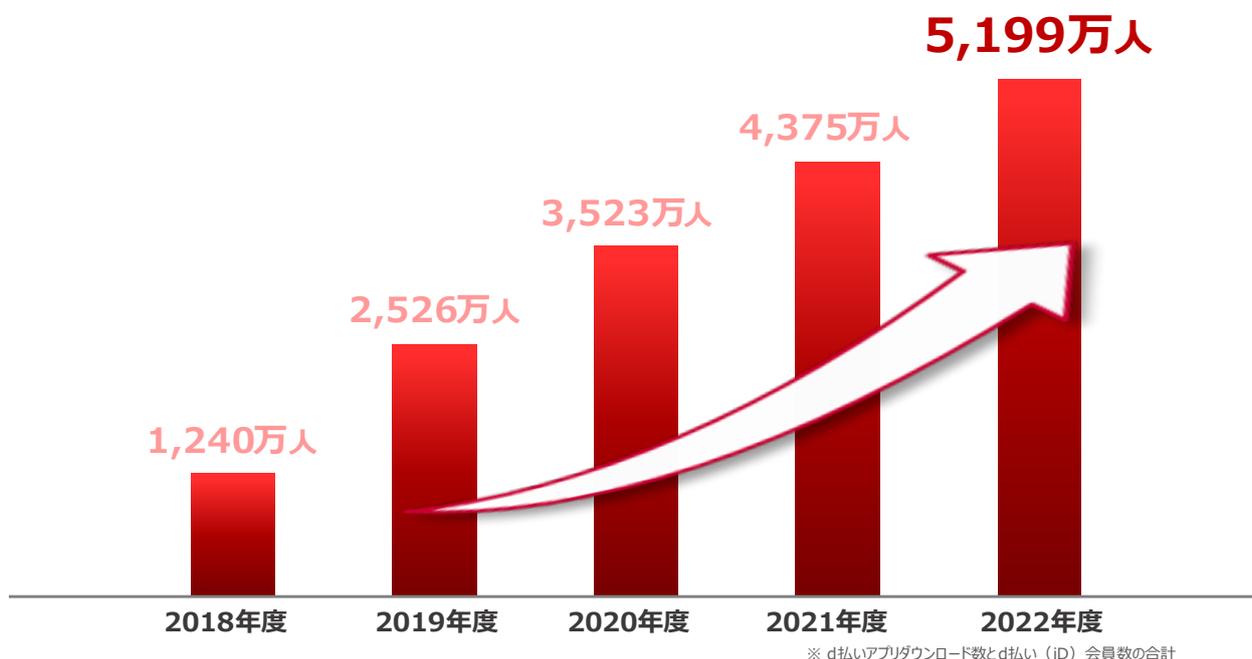


トピックス

**d払い、5年でユーザー数5,000万人を突破**  
～お客さまにとって「おトク・便利」な体験価値向上を追求～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）が提供する「d払い<sup>®</sup>」は、2023年4月25日に5周年を迎え、ユーザー数が5,000万人（5,199万人/2023年3月末時点）<sup>※1</sup>を突破しました。

## d払いユーザー数の推移

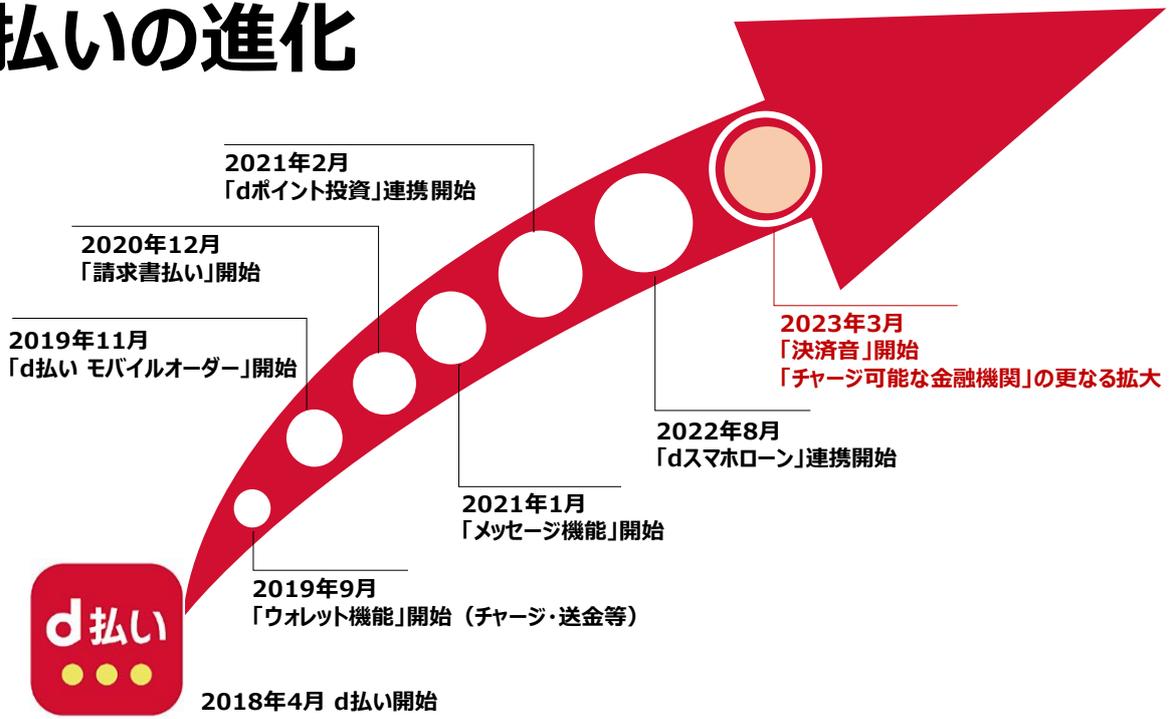


「d払い」は提供開始以来、「おトク・便利」なスマホ決済サービスをめざし、機能拡充やUI/UXの改善を継続的に行っています。

### ■ 機能拡充

dポイントがたまる・つかえるスマホ決済サービスとして誕生した「d払い」ですが、今ではお客さまの生活をスマートにする便利な機能を多数提供しています。「d払い モバイルオーダー」「送金」「請求書払い」などの決済関連の機能だけでなく、加盟店からおトクなメッセージやクーポンが届く「メッセージ機能」や、「dポイント投資」「dスマホローン<sup>®</sup>」といった金融系のサービスとの連携など、幅広いサービスを提供し、お客さまの生活をより豊かで便利にするサービスに進化し続けています。

# d払いの進化



## ■ UI/UX の改善

「d 払い」にさまざまな機能が拡充していく中、その都度「重要性」「使いやすさ」「利用頻度」などを意識した配置に設計し直し、バーコードの部分を左右にスライドするだけで「d ポイントカード」に切り替えられる等、誰にとっても見やすく、使いやすいデザインをめざし、現在の UI/UX へと改善を繰り返してきました。

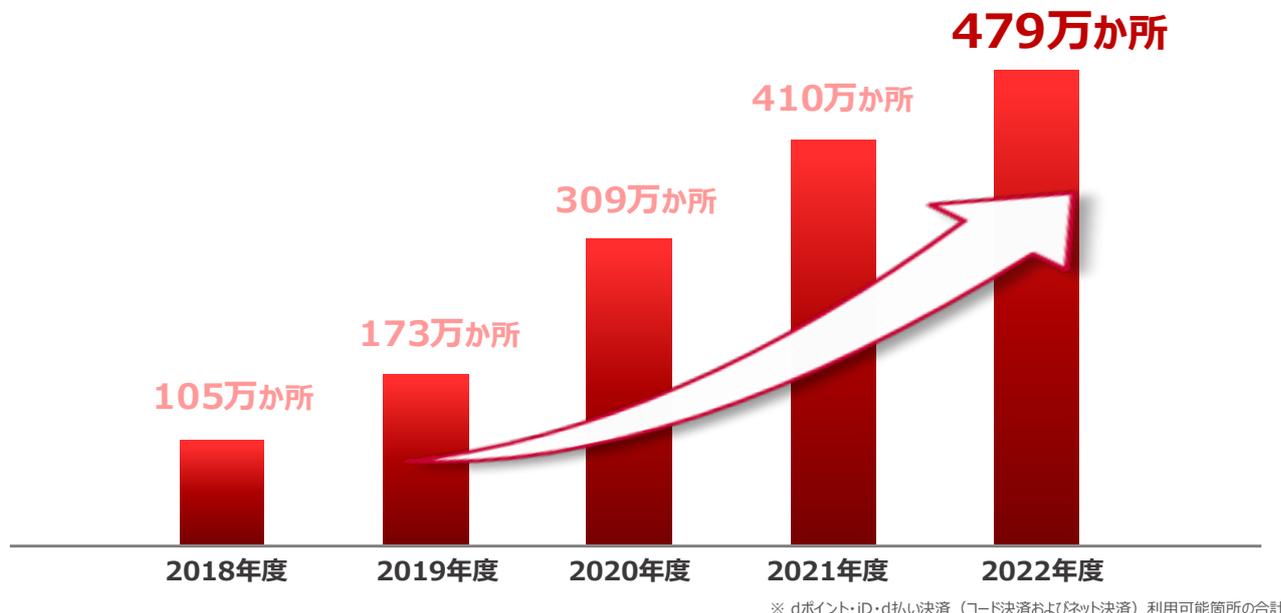
## UI/UXの変遷



## ■ 広がる利用箇所

ご利用可能箇所は 479 万か所<sup>※2</sup>（2023 年 3 月末時点）と着々と拡大しています。

# 決済・ポイント利用可能箇所の推移



ドコモは今後も、「d 払い」の利便性向上を通じ、お客さまの毎日がおトクで、楽しく、便利な生活になるよう努めてまいります。

※1 d払いアプリダウンロード数とd払い（iD）会員数の合計です。

※2 dポイント・iD・d払い決済（コード決済およびネット決済）利用可能箇所の合計です。

\* 「d払い」「dスマホローン」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

### 本件に関するお問い合わせ先

#### 【報道機関】

株式会社 NTT ドコモ

ウォレットサービス部 ウォレット戦略担当

Mail : [payment-analysis-ml@nttdocomo.com](mailto:payment-analysis-ml@nttdocomo.com)

#### 【お客さま】

「d 払い」お問い合わせダイヤル

電話番号：0120-613-360

受付時間：24 時間・年中無休

ただし、午後 8 時～午前 9 時については、ドコモの回線をお持ちのお客さまの「利用停止」のみの受け付けとなります。