

2023年3月13日
株式会社 NTT ドコモ

「スマホ出張修理カー」による Galaxy 即時修理サービスのトライアル提供を開始 ～お客さまが希望する場所にも出張可能で、修理の所要時間が約 80 分に短縮～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、出張によるスマートフォンの修理を目的とした専用車両「スマホ出張修理カー」による Galaxy^{※1} の即時修理サービスのトライアル（以下、本トライアル）提供を、東京都と沖縄県の一部エリアにて、2023年3月15日（水）から2023年5月31日（水）^{※2}まで実施いたします。

通信事業者による正規部品を活用した出張型の修理サービスの提供は、日本初^{※3}の取り組みです。

現在、店内の Galaxy リペアコーナーで即時修理が可能なドコモショップは全国で 9 店舗^{※4}ありますが、2023年3月15日（水）からは「ドコモショップおもろまち店」（沖縄県）でも新たに即時修理が可能となり全国で計 10 店舗となります。

そしてこの度、故障でお困りのお客さまの利便性および快適性を更に向上させるため、東京都と沖縄県の一部エリアにて「スマホ出張修理カー」による即時修理のトライアル提供を実施いたします。本トライアルは、「ケータイ補償サービス」にご加入の Galaxy をご利用のお客さまが対象となり、対象修理はお客さまからのご依頼が多い「バッテリー交換」「液晶画面破損」^{※5}で、お客さまが希望される場所で即時修理をご利用いただけるようになります。

「スマホ出張修理カー」による即時修理では、従来の預かり修理であれば数日から 10 日間要する修理を約 80 分^{※6}で完了できます。また、スマートフォン本体に保存されているデータはそのままお預かりし、故障した部品のみを交換する修理であるため、データ移行に関わるお客さまのお手間をおかけすることはありません。^{※7}



<「スマホ出張修理カー」のイメージ>

本トライアルでは、「スマホ出張修理カー」によるドコモショップへの駆けつけ修理と、お客さまが指定するご希望の場所での出張修理の 2 つのサービスを提供いたします。

一つ目は、「スマホ出張修理カー」がドコモショップへ駆けつけ、「スマホ出張修理カー」内で即時修理を実施いたします。対象の 18 店舗（東京都 11 店舗、沖縄県 7 店舗）の中からお客さまのご来店しやすい店舗を選択いただき、ドコモショップの駐車場または周辺の駐車場の「スマホ出張修理カー」内で修理を実施いたします。

二つ目は、「スマホ出張修理カー」が、自宅やオフィスなどお客さまの指定された任意の場所^{※8}へ訪問し、「スマホ出張修理カー」内で修理を実施いたします。ドコモショップへご来店いただくお時間がない方や、歩行が困難などの理由で外出が難しい方にも、便利にご利用いただけます。

ドコモショップへの駆けつけ修理※8

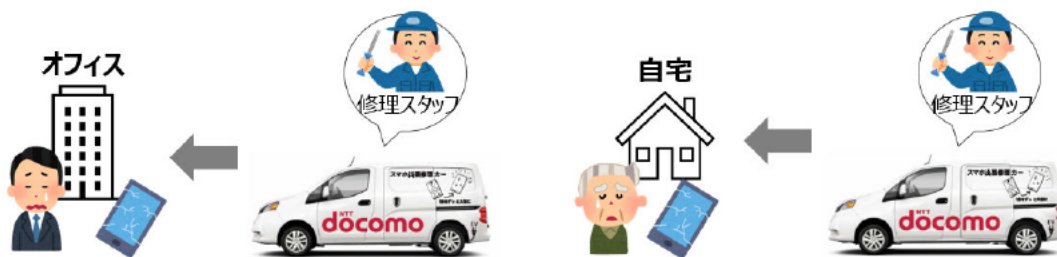
ドコモショップへ故障機種を持ち込み、スマホ出張修理カー内で修理

東京都11店舗/沖縄県7店舗



お客さまが指定するご希望の場所※8での出張修理

ご希望の場所まで修理スタッフが訪問



<本トライアルのイメージ>

ドコモは、修理しながら携帯電話を長くお使いいただくことを目的として、補償サービスの充実や修理拠点の拡大の取り組みを推進するとともに、「スマホ出張修理カー」に電気自動車（EV）を採用し環境に配慮するなど、サービスの充実とサステナビリティへの貢献をめざします。

※1 対象となるスマートフォンは、別紙をご確認ください。

※2 予約受付は、2023年3月14日（火）午前9:00から開始いたします。トライアルの終了時期は変更になる場合があります。

※3 2023年3月13日現在。ドコモ調べ。

※4 2023年3月13日現在、ドコモショップ札幌店・仙台一番町店・大宮高島屋店・丸の内店・横浜そごう店・金山店・京橋店・本通駅前店・天神中央店で Galaxy の即時修理が可能です。Galaxy リペアコーナーでの修理は、「ケータイ補償サービス」にご加入いただいていないお客さまもご利用いただけます。

※5 「バッテリー交換」「液晶画面破損」以外の故障・破損箇所がある場合や機能不良がある場合、また電源が入らない場合などは修理をお受けできません。

※6 一部修理内容によっては80分を超過する場合があります。また、スマートフォンの修理時間であり、スマートフォンの受け渡しなどの時間は含んでおりません。

※7 事前にデータのバックアップが必要です。

※8 対象エリアおよび対象店舗に限られます。詳細は別紙をご確認ください。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTT ドコモ

アフターマーケットビジネス部 戦略・企画担当

dcmvan@ml.nttdocomo.com

(EV 関連) ライフスタイルイノベーション部 GX ビジネス担当

docomo_gx@ml.nttdocomo.com

「スマホ出張修理カー」による Galaxy 即時修理サービスの概要

1. トライアル実施期間

2023年3月15日（水）～2023年5月31日（水）※1

2. トライアル内容

① ドコモショップへの駆けつけ修理

スマホ即時修理受付担当にお電話で予約をしていただくか、以下対象ドコモショップに来店予約をしていただいた後、予約された日時に修理が必要なスマートフォンをお持ちいただくと、ドコモショップへ駆けつけた「スマホ出張修理カー」内で即時修理いたします。

■対象ドコモショップ

・東京都（11店舗）

ドコモショップ三軒茶屋店・ドコモショップ青山店・ドコモショップ赤坂店・ドコモショップ荻窪店・ドコモショップ中野駅前店・ドコモショップ築地店・ドコモショップ神田店・ドコモショップ笹塚店・ドコモショップ大塚店・ドコモショップ新宿南口店・ドコモショップ目黒駅前店

・沖縄県（7店舗）

ドコモショップはえばる店・ドコモショップ糸満店・ドコモショップ浦添内間店・ドコモショップ八重瀬店・ドコモショップ我如古店・ドコモショップ豊見城南店・ドコモショップ伊祖店

② お客さまが指定するご希望の場所での出張修理

スマホ即時修理受付担当にお電話で予約をしていただくと、予約された日時にお客さまが指定された任意の場所へ修理スタッフが「スマホ出張修理カー」で伺い、「スマホ出張修理カー」内で即時修理いたします。

■対象エリア

・東京都

新宿区・渋谷区・港区・千代田区・中央区・文京区・目黒区・品川区・世田谷区・杉並区・中野区・豊島区

・沖縄県

那覇市・浦添市・宜野湾市・与那原町・南風原町・豊見城市・西原町・糸満市・八重瀬町

3. 対象修理

バッテリー交換・液晶画面破損※2

4. 対象者

以下の条件をすべて満たしたお客さま

・「ケータイ補償サービス」にご加入いただいていること

・以下の Galaxy の機種※3をご利用の方

「Galaxy A22 5G SC-56B」「Galaxy A52 5G SC-53B」「Galaxy S21 Ultra 5G SC-52B」「Galaxy S21 5G Olympic Games Edition SC-51B」「Galaxy S21 5G SC-51B」「Galaxy A53 5G SC-53C」「Galaxy S22 Ultra SC-52C」「Galaxy S22 SC-51C」「Galaxy S20 5G SC-51A」「Galaxy Z Fold3

5G SC-55B]「Galaxy Z Flip3 5G SC-54B]「Galaxy A51 5G SC-54A]「Galaxy Note20 Ultra 5G SC-53A]「Galaxy S20+ 5G SC-52A]「Galaxy A21 SC-42A]「Galaxy A41 SC-41A]「Galaxy A20 SC-02M]「Galaxy S10+ SC-04L]「Galaxy S10 SC-03L]「Galaxy S10+ (Olympic Games Edition) SC-05L]「Galaxy S9 SC-02K]「Galaxy Note10+ Star Wars Special Edition SC-01M]「Note10+ SC-01M]

・その他注意事項にご同意いただけること

5. お客さまご負担金額

■ドコモショップへの駆けつけ修理（指定のドコモショップへ来店）の場合

ケータイ補償サービス（月額）	バッテリー交換/液晶画面破損 お客さまご負担金額（税込）
1,100 円コース	上限 5,500 円
825 円コース	上限 5,500 円
550 円コース	上限 4,400 円

■お客さまが指定するご希望の場所での出張修理の場合

ケータイ補償サービス（月額）	バッテリー交換/液晶画面破損 お客さまご負担金額（税込）※
1,100 円コース	上限 6,600 円
825 円コース	上限 6,600 円
550 円コース	上限 5,500 円

※ 出張費用 1,100 円（税込）を含んだ価格です。

6. 受付窓口

・NTT ドコモ スマホ即時修理受付担当

一般電話などから：0120-127-360

※ 受付時間：午前 9:00～午後 8:00（年中無休）

※ 予約受付は、2023 年 3 月 14 日（火）午前 9:00 から開始いたします。

・対象ドコモショップ

7. サービスホームページ

<https://www.docomo.ne.jp/service/quickrepair/>

※1 トライアルの終了時期は変更になる場合があります。

※2 「バッテリー交換」「液晶画面破損以外の故障・破損箇所がある場合や機能不良がある場合、また電源が入らない場合などは修理をお受けできません。

※3 ご購入から 1 年以内で、自然故障の場合は対象外となります。