

アフターサービス一覧

サービス名	利用料金	補償範囲	補償内容	補償期間	対象者
ケータイ補償 お届けサービス	500 円/月 (税込 525 円)	盗難、紛失、全損、水濡れ、 自然故障	5,000 円/回(税込 5,250 円) のお客様負担で交換電話機を お届け(1 年間で 2 回まで)	サービス契約期間中	・ドコモプレミアクラブ会員 ・ドコモビジネスプレミアクラブ会員 ・FOMA 契約者
トラブル時購入サポート	無料	盗難、紛失、全損、水濡れ	電話機の買換えに伴う購入代 金の一部をドコモがサポート	電話機購入後 1 年以内	・ドコモプレミアクラブ会員 ・ビジネスプレミアクラブ会員
修理代金安心サポート	無料	保証対象外故障 全損、水濡れを除く	最大で 5,000 円(税込 5,250 円) のお客様負担で修理		・ドコモプレミアクラブ会員 ・ビジネスプレミアクラブ会員
無料故障修理サービス	無料	保証対象内故障	購入後 3 年間無料で修理	電話機購入後 3 年以内	ドコモプレミアクラブ会員 ・ビジネスプレミアクラブ会員
DCMX ケ - タイ補償	無料	盗難、紛失、全損、水濡れ	購入代金の内、最大 10,000 円 を補償	電話機購入後 1 年以内	・DCMX 契約者 ・電話機を DCMX で購入
ドコモカード DE ケータイ補償	無料	盗難、紛失、全損、水濡れ	購入代金の内、最大 10,000 円 を補償	電話機購入後 1 年以内	・ドコモカード契約者 ・電話機をドコモカードで購入

「DCMX」はNTTドコモの登録商標です。