参考

留守番電話サービス接続不具合の発生契機となる操作

操作１　1 4 1 6 発信

▶音声ガイダンス　こちらはＮＴＴドコモ留守番電話サービスセンターです。・・・サービス内容を変更するには⑨を、・・・

操作２　9 押下

▶音声ガイダンス　お客様のサービスは・・・、応答メッセージまたは名前のアナウンスの確認、変更については②を、・・・。

操作３　2 押下

▶音声ガイダンス　応答メッセージの確認、変更については①を、・・・

操作４　1 押下

▶音声ガイダンス　・・・、ご自分の声で応答メッセージを録音するには②を、・・・

操作５　2 押下

▶音声ガイダンス　発信音の後に留守番電話の応答メッセージを録音してください。終わりましたら＃を押してください。

操作６　「自分の声」で応答メッセージを録音

操作７　# 押下　録音した応答メッセージの再生後・・

▶音声ガイダンス　このままでよければ①を、変更するには②を、この録音を取り消して変更前の応答メッセージを使用するには＊を押してください。

操作８　1 押下

▶音声ガイダンス　相手の方にはお客様の声の応答メッセージが流れます。・・・お客様のサービスは・・・、応答メッセージまたは名前のアナウンスの確認、変更については②を、・・・。

操作９　2 押下

▶音声ガイダンス　・・・、ご自分の声で応答メッセージを録音するには②を、・・・

もう一度、操作４～５と同様の操作を行ってください。

操作10　「自分の声」で応答メッセージを再録音

操作11　# 押下　録音した応答メッセージの再生後・・

▶音声ガイダンス　このままでよければ①を、変更するには②を、この録音を取り消して変更前の応答メッセージを使用するには＊を押してください。

操作12　＊ 押下

操作13　切断

留守番電話サービスセンターに **接続**

応答メッセージを「自分の声」に **変更設定**

応答メッセージを **録音**

応答メッセージを **確認**

応答メッセージを **確定**

通話を切断せずに再度「自分の声」で応答メッセージの録音をやり直しする

応答メッセージを **録音**（２回目）

再録音した応答メッセージを **確認**

切断