

「あんしんスキャン」アプリ・「あんしんナンバーチェック」アプリの提供終了に関するFAQ

項番	カテゴリ	ご質問	回答
1	全般	「あんしんスキャン」アプリ・「あんしんナンバーチェック」アプリ・「あんしんセキュリティ」アプリの違いは何ですか？	2019年10月16日以降、「あんしんスキャン」アプリ・「あんしんナンバーチェック」アプリの機能を統合した「あんしんセキュリティ」アプリを提供しております。 「あんしんスキャン」アプリ・「あんしんナンバーチェック」アプリはアンインストールしていただき、両アプリで提供していた機能は引き続き「あんしんセキュリティ」アプリをインストールしていただくことでご利用いただけます。
2		「あんしんバックモバイル」、「あんしんセキュリティ」、「あんしんセキュリティ」アプリ、「あんしんスキャン」アプリ、「あんしんナンバーチェック」アプリはどのような関係性ですか？	「あんしんセキュリティ」は「あんしんバックモバイル」の構成サービスの一つとなります。 従来、「あんしんスキャン」アプリ・「あんしんナンバーチェック」アプリで提供していた機能を統合したものが「あんしんセキュリティ」アプリとなりますので、「あんしんスキャン」アプリ・「あんしんナンバーチェック」アプリはアンインストールしてください。
3	あんしんセキュリティアプリ	「あんしんセキュリティ」は何か設定が必要ですか？	すべてのセキュリティ対策を有効にするために、「あんしんセキュリティ」アプリのホーム画面から「初期設定」ボタンをタップして、設定を完了してください。 ▼「あんしんセキュリティ」アプリの設定方法 https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_security
4	手続き	「あんしんスキャン」アプリ・「あんしんナンバーチェック」アプリの機能を継続利用したい場合、「あんしんセキュリティ」を新たに契約する必要がありますか？	【無料機能（セキュリティスキャン）のみご利用中の場合】 「あんしんセキュリティ」アプリをご利用いただくことで、ウイルス対策機能を引き続き無料でご利用いただけます。 「あんしんセキュリティ」（月額200円 税別）をご契約いただくことで、迷惑メール対策、危険サイト対策、危険Wi-Fi対策、迷惑電話対策などの機能もご利用いただけます。 【有料機能（セーフブラウジング、セーフWi-Fi機能等）もご利用中の場合】 当該有料機能をご利用中のお客様は既に「あんしんセキュリティ」をご契約されています。「あんしんセキュリティ」アプリをご利用いただくことで、引き続き、同等の機能を含むあんしんセキュリティのすべての機能をご利用いただけます。
5	アプリ認証	「あんしんセキュリティ」アプリを利用するには、dアカウントが必要ですか？	お客様の契約状態を確認するため、dアカウントが必要となります。
6	対応機種	「あんしんセキュリティ」アプリの対応機種を教えてください。	「あんしんセキュリティ」アプリはHシリーズ以降のドコモスマートフォンでご利用いただけます。 ▼「あんしんセキュリティ」アプリの対応機種 https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_security/compatible_model.html?icid=CRP_SER_anshin_security_to_CRP_SER_anshin_security_compatible_model&d=2&p=1