

2026 年 8 月 21 日

株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ

株式会社ドコモ SMTB ネット銀行

ドコモショップで「ドコモの銀行」のご案内や口座開設等のサポートを開始

株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ（以下、ドコモ FG）と株式会社ドコモ SMTB ネット銀行（以下、ドコモ SMTB ネット銀行）は、ドコモ SMTB ネット銀行が自社ブランドとして提供する個人のお客さま向け銀行サービス「ドコモの銀行」に関するご案内や口座開設等のサポート※¹（以下、本ご案内・サポート）を、2026 年 8 月 21 日（金曜）からドコモショップで開始します。本ご案内・サポートは、ドコモ FG が銀行代理業、ドコモショップを運営する代理店が銀行代理業の許可または金融サービス仲介業の登録を受けて行うもので、一部のドコモショップから開始し、対象店舗を順次拡大してまいります。



「ドコモの銀行」は、ドコモ SMTB ネット銀行が自社ブランドとして提供する個人のお客さま向け銀行サービスブランドです。2026 年 8 月 3 日（月曜）に現在の名称に変更し、2026 年 8 月 20 日（木曜）からは「ドコモの銀行」と「d アカウント[®]」の連携機能を提供開始しました。また、「ドコモの銀行」と「d カード[®]」のご利用により、d ポイントがたまる「ドコモの銀行引落特典」をご用意しました※^{2・3・4}。

この度、「ドコモの銀行」をお客さまによりあんしんしてご利用いただけるよう、ドコモショップで本ご案内・サポートを開始します。具体的には、銀行代理業の許可または金融サービス仲介業の登録を受けた代理店が運営するドコモショップにおいて、「ドコモの銀行」のサービス内容に関するご案内や銀行口座開設等の各種サポートを行います。本ご案内・サポートは、お客さまご自身のスマートフォンでの各種手続きや操作をドコモショップスタッフがサポートするもので、無料でご利用いただくことが可能です。なお、ドコモショップでは、住宅ローンなどの金融商品についてのご案内は対象外で、これらの個別の金融商品に関するお問い合わせについては、ドコモ SMTB ネット銀行にて対応します。

本ご案内・サポートの対象店舗は196店舗^{※5}から開始し、早期に約1,000店舗^{※6}への拡大を予定しています。対象店舗については、専用サイト（<https://ssw.web.docomo.ne.jp/bankshop/lp>）からご確認いただけます。専用サイトの対象店舗リストは順次更新を行います。

ドコモ FGとドコモ SMTB ネット銀行は、「やさしい金融を、みんなの手に。」を実現するため、両社の強みを融合し、これまでにない新たな金融体験の創出に取り組んでまいります。今後も、お客さま一人ひとりの暮らしに寄り添いながら、より便利であんしんしてご利用いただけるサービスの提供を通じて、豊かさが循環する社会の実現に貢献してまいります。

※1 ドコモショップ（銀行代理業者または金融サービス仲介業者）では、お客さまから直接金銭をお預かりすることはいたしません。

※2 「ドコモの銀行引落特典」の対象支店は以下の支店です。

イチゴ支店（101）、ブドウ支店（102）、ミカン支店（103）、レモン支店（104）、リンゴ支店（105）、バナナ支店（107）、メロン支店（108）、キウイ支店（109）、ドーナツ支店（110）、クッキー支店（111）、マカロン支店（112）、パフェ支店（113）、チョコレート支店（114）、アイスクリーム支店（115）、ドラヤキ支店（116）、ティラミス支店（117）、クレープ支店（118）、ショートケーキ支店（119）、イルカ支店（207）、クジラ支店（403）、アシカ支店（507）、マンボウ支店（508）

※3 「ドコモの銀行」と「d アカウント」の連携機能や d ポイントがたまる「ドコモの銀行引落特典」の詳細は、以下ページをご覧ください。

<https://dneobank.docomo.ne.jp>

※4 特典提供元：ドコモ FG

※5 2026 年 8 月 21 日時点

※6 銀行代理業の許可または金融サービス仲介業の登録を受けた代理店店舗、およびドコモ SMTB ネット銀行を所属銀行とする FC 店舗の合計は、2030 年で 1,500 店舗以上を予定しています。

*「d アカウント」「d カード」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先	
＜報道機関＞ 株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ 経営企画部 広報担当 docomofg-pr@nttdocomo.com 株式会社ドコモ SMTB ネット銀行 コーポレートコミュニケーション室 kouhou_pr@netbk.co.jp	＜お客さま＞ 【ドコモショップ関連】 ドコモの携帯電話から:151 一般電話等から:0120-800-000 【銀行サービス・金融商品関連】 ドコモ SMTB ネット銀行 よくあるお問合せ https://help.netbk.co.jp/ ドコモ SMTB ネット銀行 お問合せ窓口 https://www.netbk.co.jp/contents/support/form/

1. ご案内・サポート内容

銀行代理業の許可または金融サービス仲介業の登録を受けた代理店が運営するドコモショップのスタッフが、スマートフォンでの各種手続きや設定をご案内・サポートします。

- ・銀行サービス内容のご案内
- ・銀行口座開設等のサポート

※銀行代理業の許可または金融サービス仲介業の登録を受けていない代理店が運営するドコモショップにおける本ご案内・サポートの内容は、「ドコモの銀行引落特典」に関するご説明や申込チラシのお渡し等に限られます。なお、ライセンスの有無に関わらず、口座開設に関する行為（画面の入力）は、お客さまご自身で実施いただきます。

2. 対象店舗

196 店舗で本ご案内・サポートを開始し、順次拡大する予定です。

詳細は、専用サイト（<https://ssw.web.docomo.ne.jp/bankshop/lp>）をご覧ください。

3. 開始日

2026 年 8 月 21 日（金曜）

4. 予約方法

専用サイト（<https://ssw.web.docomo.ne.jp/bankshop/lp>）からご予約いただけます。

5. 口座開設に必要な物

（1） 本人確認書類

- ・マイナンバーカード （署名用電子証明書パスワードのご確認をお願いいたします）
- ・運転免許証 （4 桁の暗証番号のご確認をお願いいたします）

以上のいずれか 1 点。

（2） お客さまご自身のスマートフォン

6. 料金

無料

※「ドコモの銀行」とは、ドコモ SMTB ネット銀行が自社ブランドとして提供する個人のお客さま向け銀行サービスブランドです。

株式会社 NTT ドコモおよび株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループは、銀行法に定める銀行業の免許を保有しておりません。

本リリースの発信主体である株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループは、株式会社ドコモ SMTB ネット銀行の銀行代理業者として、預金の受入れを内容とする契約の締結の媒介等を行います。

【銀行代理業者の概要】

所属銀行：株式会社ドコモ SMTB ネット銀行

銀行代理業者：株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ

許可番号：関東財務局長（銀代）第 541 号

取扱業務：預金の受入れ、為替取引を内容とする契約の締結の媒介

報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。