

---

2022年12月17日に発生した  
西日本地域において一部のお客さまがspモードをご利用しづらい事象について

---

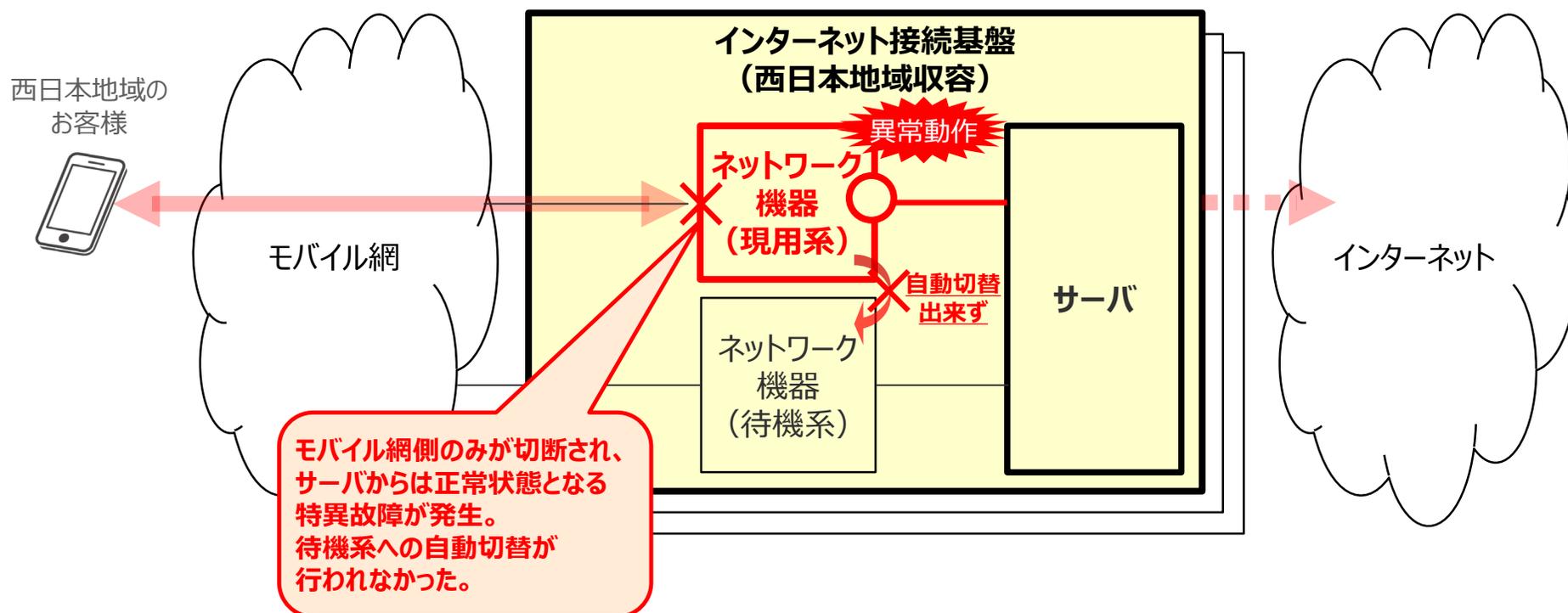


2023年1月16日

発生日時	2022年12月17日（土） 7:50
解消日時	2022年12月17日（土） 12:44
影響時間	4時間54分
影響規模	約242万人
影響範囲	西日本地域 (関西※、中国、四国、九州地域) ※大阪府、京都府、奈良県、兵庫県、和歌山県、滋賀県
発生事象	インターネット接続基盤の故障を起因とした異常動作により、故障発生時に自動で待機系に切り替わらないことで、西日本地域の一部のお客さまにおいてインターネット通信（spモード、ahamoのデータ通信）がご利用しづらい事象が発生。

# 発生事象・原因

<b>発生事象</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>西日本地域を収容するインターネット接続基盤のネットワーク機器において、モバイル網側のみが切断され、サーバからは正常状態となる特異故障が発生したため、自動で待機系に切り替わらない状況が発生した。</li><li>当該設備を経由するサーバとの通信が行えないことで、一部のお客さまにおいてインターネット通信がご利用しづらい事象が発生した。</li></ul>
<b>原因</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ネットワーク機器におけるハードウェア故障を起因とした異常動作</li></ul>



	実施内容	実施時期
故障箇所への対応	当該ハードウェアを正常な機器に交換	2022年12月18日 対応完了
障害の検知	同様の異常動作の発生を検知可能とすることで、直ちに措置出来るような対策を実施	2022年12月23日 対応完了