

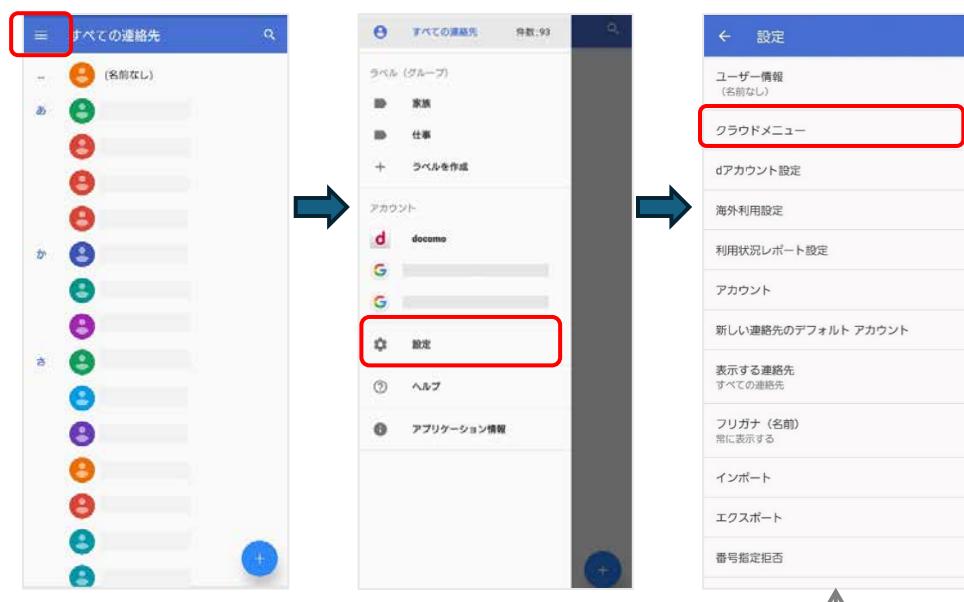
クラウドバックアップをご利用しているお客さま向けの ドコモ電話帳データ復元方法

本事象の該当機種でドコモ電話帳データが確認/閲覧できなくなった場合に、クラウドからデータを復元する方法をご案内いたします。

【まず始めにご注意願います】

本事象発生時において、クラウド利用開始前の電話帳編集や電話帳新規追加などの操作をしないでください。

- 「ドコモ電話帳」アプリを起動して、左上の三本線を押下します。
メニューから「設定」>「クラウドメニュー」を押下します。



「クラウド機能の利用について」
画面が表示された場合

- 「クラウド機能の利用について」画面が表示された場合は、内容を確認していただき「利用する」を押下します。



次のページへ進む

「クラウドメニュー」
画面が表示された場合

- 「クラウドメニュー」の以下画面が表示された場合は「同期の停止」を選択して、手順1のクラウドメニュー押下から再度操作ください。



「クラウド機能の利用開始」 画面が表示されない場合

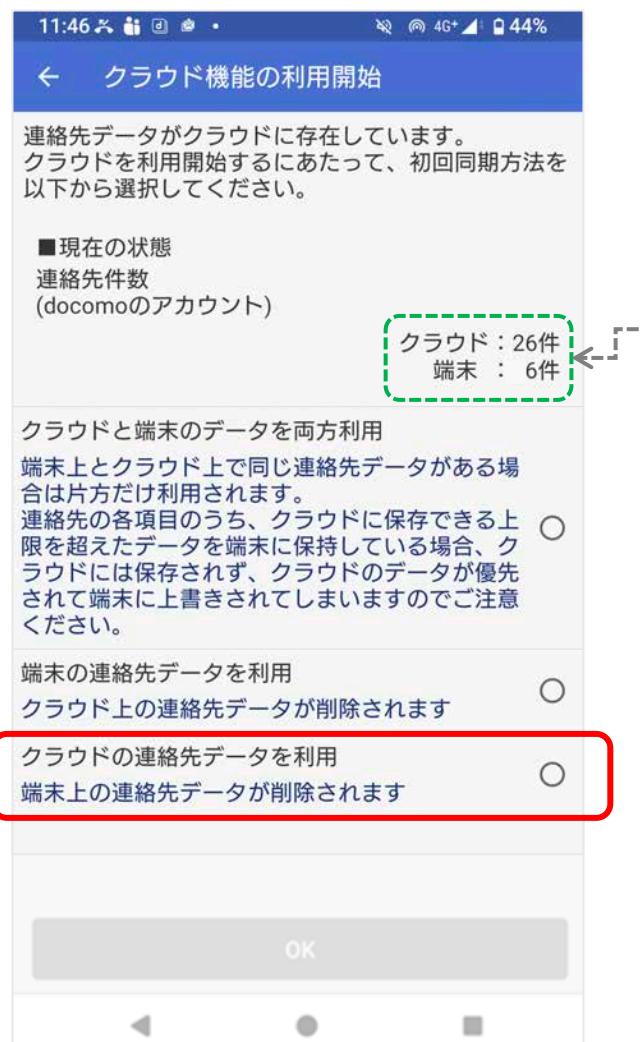
3. 「ドコモ電話帳」アプリを起動して、連絡先データが表示されていたら復元が完了となります。（これ以降は電話帳編集/追加が可能です）



「クラウド機能の利用開始」 画面が表示された場合

「クラウド機能の利用開始」画面が表示された場合

「クラウドの連絡先データを利用」を選択してOKを押下します。データダウンロード後に電話帳データが表示されましたら復元は完了となります。（これ以降は電話帳編集/追加が可能です）



【ご注意事項】

クラウドよりも端末の登録件数が多い場合は、クラウドデータの方が古い可能性があります。その場合は「クラウドと端末のデータを両方利用」もしくは「端末の連絡先データを利用」を選択ください。

参考：「クラウド機能の利用開始」メニューの詳細

| クラウド機能の利用開始メニュー | 詳細 |
|--------------------|---|
| 「クラウドと端末のデータを両方利用」 | 端末上とクラウド上で同じ連絡先データがある場合は片方だけ利用されます。連絡先各項目のうち、クラウドに保存できる上限を超えたデータを端末に保持している場合、クラウドには保存されず、クラウドのデータが優先された端末に上書きされてしまいますのでご注意ください。 |
| 「端末の連絡先データを利用」 | 端末に登録されているデータをクラウドへアップロードするため、クラウド上の連絡先データが削除されます。 |
| 「クラウドの連絡先データを利用」 | クラウドのデータがダウンロードされ、端末上の連絡先データが削除されます。 |