

番号通知お願いサービス（ナンバー・リクエスト）利用規約

株式会社NTTドコモ（以下「当社」といいます。）は、当社が別途定める5Gサービス契約約款（以下「契約約款」といい、当社が別途定める提供条件書「料金プラン（home でんわ ライト/ベーシック）」とあわせて「契約約款等」といいます。）のほか、この「番号通知お願いサービス（ナンバー・リクエスト）利用規約」（以下「本規約」といい、以下契約約款と本規約を併せて「本規約等」といいます。）を定め、本規約等により「番号通知お願いサービス（ナンバー・リクエスト）」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。なお、本規約は、契約約款の一部を構成するものとし、本規約において特段の定義がない限り本規約においても契約約款等の定義が用いられるものとします。

第1条（規約の適用）

本規約等は、本サービスの利用に関する当社との間の一切の關係に適用されます。本規約等の内容に同意しない場合、本サービスを利用することはできません。

第2条（用語の定義）

- (1) home でんわ ベーシック契約者：home でんわ ベーシックを利用する5Ghome でんわ契約者をいいます。
- (2) home でんわ ライト契約者：home でんわ ライトを利用する5Ghome でんわ契約者をいいます。
- (3) 利用契約：当社から本サービスの提供を受けるための本規約等に基づく契約をいいます。
- (4) サービス契約者：5Ghome でんわ契約者のうち、当社との間で利用契約を締結した者をいいます。
- (5) サービス契約者（ベーシック）：サービス契約者のうち、home でんわ ベーシック契約者をいいます。
- (6) サービス契約者（ライト）：サービス契約者のうち、home でんわ ライト契約者をいいます。
- (7) 本サービスサイト：本サービスに関する情報を掲載した当社のインターネットウェブサイト
<https://www.docomo.ne.jp/home_denwa/usage/index.html>（当該URL配下のインターネットウェブサイトを含み、当社がそのURLを変更した場合は、変更後のURLとします。）をいいます。なお、本規約において本サービスサイト上に定めることとしている条件については、本サービスサイト上の定め（本サービスサイト上の定めが変更された場合は変更後のものとします。）も、本規約の一部を構成し、本規約の内容に含まれるものとします。
- (8) 対応端末：当社が本サービスを利用することができる自営端末設備として別途本サービスサイト上で指定する端末をいいます。

第3条（本サービスの内容等）

1. 本サービスは、電話番号を通知しないで発信してきた発信先相手に対して電話番号を通知するよ

うに依頼する音声ガイダンスを流して応答する機能を提供することを内容とします。

2. 本サービスにより提供する機能の詳細は、本サービスサイト上に定めるとおりとします。対応端末の種別、サービス契約者の契約状態等によっては、利用できる機能に制限がある場合があります。
3. 当社は、サービス契約者にあらかじめ通知することなく、本サービスの内容及び仕様を変更し、それらの提供を停止又は中止することができるものとします。

第4条（利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する home でんわ 契約者（以下「申込者」といいます。）は、本規約等の内容に同意のうえ、当社所定の方法により、利用契約の申込みを行うものとします。なお、申込者が未成年者である場合は、利用契約の申込みについて法定代理人（親権者又は未成年後見人）の事前の同意を得るものとします。
2. 当社は、申込者に対し、前項の申込みの内容に関する事実を確認するための書類の提示又は提出を求める場合があり、申込者はこれに応じるものとします。
3. 当社は、次の各号に定める事項のいずれかに該当すると当社が判断したときは、当該申込者からの申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込みの内容に不備があり、若しくはその内容が事実と反しているとき、又はそのおそれがある場合とき。
 - (2) 申込者が未成年者である場合は、その法定代理人（親権者又は未成年後見人）の同意を得ている事実を当社が確認できないとき。
 - (3) 申込者が第5条（利用料金）に定める利用料金その他の当社に対する債務（当社がその債権を第三者に譲渡した債務を含みます。以下同じとします。）の弁済を現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (4) 申込者が第6条（禁止事項）の定め違反するおそれがあるとき。
 - (5) 申込者が過去に不正利用等により利用契約の解除又は本サービスの提供停止の措置を受けたことがあるとき。
 - (6) 申込者が本規約等に定めるサービス契約者としての義務を遵守しないおそれがあるとき。
 - (7) その他、5Ghome でんわ契約の申込みを承諾しないことがある事由として契約約款等に定める事由に該当するとき。
4. 利用契約は、当社が第1項に基づく申込みに対する承諾通知を申込者に行った時点で、当該申込者と当社との間において成立するものとします。

第5条（利用料金）

1. サービス契約者（ライト）における本サービスの利用に係る利用料金（以下「利用料金」といいます。）は、月額200円（税込220円）とします。
2. サービス契約者（ライト）は、毎月の利用料金を、これに加算される消費税（地方消費税を含みます。）相当額とともに、契約約款等に基づく5Ghome でんわサービスの料金（以下「5Ghome

でんわ料金」といいます。)と併せて支払うものとします。なお、利用料金の請求方法及び支払方法については、本規約に別段の定めがある場合を除き、5Ghome でんわ料金に係る契約約款等の定めを準用するものとします。

3. 利用契約の成立日又は終了日が月の途中の場合における、それぞれの月の利用料金は、日割計算によって得た額とします。
4. サービス契約者(ライト)は、利用料金その他の当社に対する債務(延滞利息を除きます。)についてその支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として第 2 項に定める方法により支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払があった場合は、延滞利息の支払を要しません。
5. 当社は、利用料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。
6. 5Ghome でんわ契約を締結しているサービス契約者は、当社が利用料金その他のサービス契約者に対する債権を当社が指定する第三者に譲渡することをあらかじめ承諾するものとします。

第 6 条 (禁止事項)

サービス契約者は、本サービスの利用にあたって、契約約款等に基づき 5Ghome でんわ契約者に課せられる義務に違反する行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

第 7 条 (個人情報)

当社は、本サービスの提供にあたり申込者及びサービス契約者から取得する個人情報の取り扱いについて、別途「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表します。

第 8 条 (サービス契約者が行う利用契約の解約)

サービス契約者(ライト)は、利用契約の解約を希望する場合は、当社所定の方法によりその旨を当社に申し出ることにより、利用契約を解約することができるものとします。この場合、当社が、解約手続きが完了した旨をサービス契約者に通知した時点で利用契約は終了するものとします。

第 9 条 (当社が行う利用契約の解除)

当社は、契約約款等に定める場合のほか、サービス契約者が第 6 条(禁止事項)に違反したと当社が判断したときは、利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

第 10 条 (利用契約の終了)

1. サービス契約者(ライト)において本サービスが廃止された場合又はサービス契約者と当社との間の本サービスに係る 5Ghome でんわ契約が終了した場合若しくはプラン変更した場合は、当該終了又は廃止の時点をもって利用契約も自動的に終了するものとします。

2. 利用契約が解約その他の事由により終了した場合、終了時点以降は、本サービスをご利用いただくことはできません。なお、その後に再度利用契約を締結された場合であっても、終了時点以前に利用されていた際の本サービスの設定情報等は新たな利用契約には引き継がれません。

第 11 条（損害賠償の制限）

1. 当社が本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかった場合の当社が負う損害賠償責任の範囲等は、契約約款等に定めるところに従います。
2. 当社の故意又は重大な過失によりサービス契約者に損害を与えた場合は、前項その他本規約において当社を免責する規定は適用しません。

第 12 条（通知）

1. 当社は、本サービスに関するサービス契約者への通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができるものとします。
 - (1) サービス契約者が契約約款等に基づき当社に届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送による通知
 - (2) サービス契約者が契約約款等に基づき発行を受けた d アカウント又はビジネス d アカウント（当社が別途定める d アカウント規約又はビジネス d アカウント規約に基づき発行されたものをいいます）に登録している連絡先メールアドレスへの通知
 - (3) その他当社が適当と判断する方法
2. 前項各号に掲げる方法によるサービス契約者への通知は、当社が前項に定める通知を発した時点になされたものとみなします。
3. 当社は、第 1 項各号に掲げる方法のほか、本サービスサイト上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関するサービス契約者に対する通知に替えることができるものとします。この場合、当社が当該通知内容を本サービスサイト上に掲載した時点をもって当該通知がサービス契約者に対してなされたものとみなします。

第 13 条（残存効）

利用契約が終了した後も、第 5 条（利用料金）、第 7 条（個人情報）、第 11 条（損害賠償の制限）及び第 17 条（契約約款等の適用）の定めは、なお有効に存続するものとします。

第 14 条（規約の変更）

当社は、民法（明治 29 年法律第 89 号）第 548 条の 4 の規定に基づき、次の各号のいずれかに該当する場合は、本規約の変更をすることにより、変更後の本規約の条項について合意があったものとみなし、個別にサービス契約者と合意をすることなく利用契約の内容を変更することができるものとします。この場合において、料金その他の提供条件は、変更日以降は変更後の本規約が適用されます。

- (1) 本規約の変更が、サービス契約者の一般の利益に適合するとき。

- (2) 本規約の変更が、利用契約をした目的に反せず、並びに変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

第 15 条（5Ghome でんわ契約の名義変更）

1. 契約約款等に基づく 5Ghome でんわ契約の名義変更があった場合は、第 10 条（利用契約の終了）に基づき利用契約は終了し、利用契約に基づくサービス契約者の権利及び義務は名義変更後の 5Ghome でんわ契約者には承継されません。
2. 前項に基づき利用契約が終了した場合、名義変更後の 5Ghome でんわ契約者から新たな利用契約の申込みがあったものとみなします。

第 16 条（本サービスの廃止）

1. 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない場合は、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、サービス契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、本サービスの全部が廃止された場合は、当該時点をもって利用契約は自動的に終了するものとします。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部を廃止するときは、廃止の期日等をサービス契約者へ通知します。
3. 当社は、第 1 項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止したことによりサービス契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

第 17 条（契約約款等の適用）

本サービスの利用に関し、本規約に定めのない事項については、契約約款等の定めが適用されるものとします。